

УДК 338.2

***УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВОМ: ОСНОВНЫЕ АСПЕКТЫ
КОНСУЛЬТАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ***

Кузь М.И.

магистрант, НАН ЧОУ ВО Академия маркетинга и социально-информационных технологий – ИМСИТ

г. Краснодар, Россия

Алдакушева А.Б.

научный руководитель, к.э.н., доцент, НАН ЧОУ ВО Академия маркетинга и социально-информационных технологий – ИМСИТ,

г. Краснодар, Россия

Аннотация: в статье рассматриваются актуальные вопросы, такие как современная адаптация предприятий и управленческое консультирование. Консультирование, как эффективная форма бизнеса. Рассматривается использование методов консультирования для повышения конкурентоспособности организации и повышение устойчивости организации к изменениям.

Ключевые слова: управленческое консультирование, адаптация предприятий.

***PRODUCTION MANAGEMENT: KEY ASPECTS
ADVISORY ACTIVITIES***

Kuz M.I.

student, National Academy of Sciences NOL IN Academy of marketing and socially-information technologies - IMSIT

Krasnodar, Russia

Aldakusheva A.B.

*Research Manager, PhD, associate professor, National Academy of Sciences NOL
IN Academy of marketing and socially-information technologies - IMSIT,*

Krasnodar, Russia

Abstract: the article deals with topical issues such as the modern adaptation of enterprises and management consulting. Counselling, as an effective form of business. Discusses the use of counseling methods to improve the competitiveness of the organization and enhancing the sustainability of the organization to change.

Keywords: management consulting, adaptation of enterprises

Актуальность темы обусловлена внешней средой: в современных динамично развивающихся условиях она требует от предприятий адекватной реакции на изменения. Ответные реакции могут происходить как собственными усилиями, так и с действием внешних сил, под которыми понимается консультационная помощь. В зависимости от того, каким образом были проведены изменения на конкретном объекте управления, под их влиянием происходит: формирование новых управленческих образцов, которые вносят изменения в практику управления, увеличивая нагрузку на систему управления, что актуализирует проблему формирования новой теоретико-методологической базы управления в целом.

Своевременная российская адаптация предприятий к современным условиям предопределила исследовательский интерес к управленческому консультированию как области общественной практики. В настоящее время управленческое консультирование характеризуется динамичным развитием как на Западе, так и в России. Можно сказать, что в современных экономических условиях России особую значимость приобретает развитие наиболее комплексного, интегративного вида, а именно: консультирование по реструктуризации российских предприятий.

Характеристикой управленческого консультирования, как особого вида диверсифицированной деятельности, является наличие целого ряда школ

консультирования, разрабатывающих свои подходы и методы консультирования.

Управленческое консультирование преимущественно направлено на: анализ типичных ситуаций в управленческой и консультационной деятельности и на практические рекомендации для руководителей и консультантов по использованию выработанных результатов анализа технологий управления и консультирования, а также распространение практического и методического опыта консультирования. [1]

Западные теоретики управленческого консультирования выделили следующие характерные черты управленческого консультирования:

- профессиональную помощь оказывают консультанты руководящим работникам и проходят через многие организации и учатся использовать приобретенный опыт, оказывая помощь новым и старым клиентам.

- консультанты в основном дают советы;

- консультирование является независимой службой, которая оценивает ситуацию и предлагает рекомендации клиенту.

Конечной целью консультирования является помощь клиенту в осуществлении прогрессивных изменений в его организации. Специфические технические проблемы помогает решать консультант.

Эффективное консультирование показывает, как нужно справляться с двумя этими сторонами изменений в организации. Консультант должен понимать какие проблемы взаимосвязаны. «Изменения являются смыслом консультирования по вопросам управления. Если различные формы консультативных заданий имеют одну общую характеристику, то это помощь в планировании и осуществлении изменений в организациях клиентов». [2]

Методами управленческого консультирования являются профессиональная помощь со стороны специалистов по управлению хозяйственным руководителям и управленческому персоналу различных организаций, заключающиеся в совместно вырабатываемых решениях на основе анализа существующих проблем.

Управленческое консультирование связано с постоянным поиском предпринимателями новых средств повышения эффективности производства, а также попытками со стороны специалистов управления найти коммерческое приложение своим способностям, организационной наукой логикой развития и практики.

В настоящее время управленческое консультирование изменилось в одну из наиболее эффективных форм бизнеса. На протяжении некоторых лет отрасль аудиторских и консультационных услуг была одной из наиболее развивающихся в мировой экономике. Среднегодовой рост составлял более 10 %, а у ведущих компаний на рынке достигала 20%. [3]

Развитие организации происходит в соответствии с тенденциями развития внутренней и внешней среды, и как следствие этого:

- повышается устойчивость организации к различным изменениям;
- уменьшаются риски;
- повышается конкурентоспособность организации.

Таким образом, в практике использования методов консультирования и привлечения независимых консультантов в системе менеджмента задачи достигнуты и выполнены.

Библиографический список

1. Алдакушева А.Б. Исследование моделей организационного поведения как инструмента организационных изменений компании // Современные научные исследования: исторический опыт и инновации. – Краснодар: Академия маркетинга и социально-информационных технологий – 2015. – с. 33-36.
2. Алешникова В.И. Использование услуг профессиональных консультантов. - М, 2012.
3. Гончарук В.А. Маркетинговое консультирование. – М: Дело, 2014.