

УДК 006.032

***КРИТИЧНЫЙ ВЗГЛЯД К ГОСТ Р ИСО 9001-2015 НА
ПРОИЗВОДСТВЕННОМ ПРЕДПРИЯТИИ***

Данилкина Ю.В.

к.э.н., доцент,

МИРЭА- Российский Технологический Университет (РТУ МИРЭА),

Москва, Россия

Никишин А.Ю.

Магистр,

МИРЭА- Российский Технологический Университет (РТУ МИРЭА),

Москва, Россия

Аннотация

В статье рассматриваются некоторые недостатки и основные недоработки национального стандарта системы менеджмента качества ГОСТ Р ИСО 9001-2015 на производственном предприятии, препятствующие формированию и развитию результативной СМК.

Ключевые слова: Система менеджмента качества, стандарты качества, ГОСТ Р ИСО 9001-2015, СМК, национальный стандарт.

CRITICAL VIEW TO GOST R ISO 9001-2015 AT THE PRODUCTION PLANT

Danilkina J.V.

Ph. D., associate Professor,

MIREA-Russian Technological University (RTU MIREA),

Moscow, Russia

Nikishin A.Y.

Master,

MIREA-Russian Technological University (RTU MIREA),

Moscow, Russia

Annotation

The article discusses some of the shortcomings and main shortcomings of the national standard of quality management system GOST R ISO 9001-2015 at the production enterprise, preventing the formation and development of effective QMS.

Keywords: quality management System, quality standards, GOST R ISO 9001-2015, QMS, national standard.

В настоящее время национальные стандарты системы менеджмента качества (далее - СМК) серии ГОСТ Р ИСО 9001-2015 получили огромное распространение на предприятиях практически всех отраслей деятельности отечественной экономики. Наличие на предприятии сертифицированной СМК говорит о престиже компании, о её вовлеченности в процессы производства, постановке и достижении целей и задач, работе над ошибками, проведении анализа и разработке мероприятий по улучшению процесса и т.д. [1]. К слову, сертификация СМК в России не является обязательной, но, тем не менее, предприятия все равно стараются внедрить у себя СМК так как она служит свидетельством необходимого уровня качества товаров и услуг, а также свободно позволяет выйти на международный рынок.

В 2015 году была выпущена новая версия стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015, в котором основной уклон направлен к риск-ориентированному мышлению. По сравнению с предыдущими версиями стандартов предприятиям отныне следует больше склоняться к предупреждению возможных несоответствий в производстве товаров и/или предоставлении услуг. Качество всё также является ключевой целью деятельности любого предприятия особенно в условиях современных конкурентных реалий, когда ассортимент товаров и/или услуг носит явный признак перенасыщения [3].

Однако наряду с явно выраженными преимуществами СМК, у нее также есть и свои слабые стороны - о них и будет данная статья.

К основным недостаткам СМК на предприятии можно отнести:

1. Отсутствие четко описанных процедур - выполнение требований системы менеджмента качества требует простых и понятных действий для сотрудников, с помощью которых они смогут с минимальными тратами времени достичь нацеленного результата. На практике же, на предприятии ставятся цели и задачи, которые заведомо невозможно выполнить, т.е. указывается что надо сделать, но не указывается как это сделать. Это приводит к невыполнению поставленных задач и/или «подгонке» результатов;

2. Из предыдущего недостатка вытекает ещё один - отсутствие у предприятия рычагов контроля за исполнением задач и целей. Иначе, предприятия, в своем большинстве, не обладают достаточными количественными и качественными ресурсами. Речь идёт, прежде всего, о человеческих ресурсах, например, менеджер СМК, специалист СМК и другие. Как правило, на предприятии вопросами системы менеджмента качества занимается всего один человек, не способный охватить весь спектр стоящих перед ним вопросов, а это: проведение внутренних (внешних) аудитов, сбор и анализ отчетов по подразделениям в рамках СМК, анализ СМК со стороны руководства, разработка корректирующих и предупреждающих действий и другое;

3. Непонимание у многих российских предприятий для чего вообще нужна СМК. Наряду с этим, отсутствует полное понимание процесса производства как такового со всеми вытекающими отсюда последствиями: повышенный брак, высокая себестоимость, длительные сроки изготовления и т.д. В таких случаях, некоторые предприятия, не желая что-то у себя «менять», но желая иметь имидж и престиж находят «обходные» пути и обзаводятся заветной бумажкой, подтверждающей сертификацию системы менеджмента качества на предприятии;

4. Большинство документов СМК, разрабатываемых на предприятии, создаются формально, для «галочки». В частности, миссия и цели по предприятию не имеют ничего общего с фактически выполняемой деятельностью предприятия и её специфическими особенностями. Также, документы национального стандарта системы менеджмента качества ГОСТ Р ИСО 9001-2015 не структурированы и не взаимосвязаны, т.е. внутренние стандарты предприятия не образуют единой системы управления и не имеют прямого отношения к таким основополагающим документам как Руководство по качеству, Политика в области качества;

5. Предприятия, внедрившие СМК, и в краткосрочном периоде не получавшие конкретных положительных результатов, в конечном счете от неё отказываются и это есть одна из главных проблем. Чтобы наладить процесс управления качеством на предприятии требуется не один год;

6. Недостаточная вовлеченность сотрудников в процесс внедрения СМК – многие сотрудники просто не понимают сути данного стандарта, относятся к нему, как к очередным «прихотям» руководства. Зачастую у самого руководства отсутствует всякое понимание для чего нужно СМК. И здесь нужно доносить смысл СМК «сверху-вниз», т.е. от руководителя к подчиненному, поскольку прослеживается прямая взаимосвязь между повышением эффективности деятельности предприятия и мотивацией персонала. Для этого необходимо проводить регулярные обучения всех сотрудников предприятия новшествам и изменениям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001. Организация должна определять и обеспечивать персонал, необходимый для результативного функционирования ее системы менеджмента качества [2];

7. Перегруженность сотрудников задачами и целями СМК, не входящими в их компетенцию. То есть для исполнения требований СМК сотрудник делает работу, за которую ему не платят. Как следствие, не выполняется производственный план, в ущерб своей основной работе сотрудник

исполняет дополнительные распоряжения. В случае невыполнения сотрудником основной работы руководство может прибегнуть к административному наказанию. Поэтому каждый сотрудник, когда ему хотят вменить новые обязанности по СМК, задаётся вопросом: «А зачем мне это надо? А какую выгоду мне это принесёт? А что я могу потерять?». Нередки случаи возникающих на этой почве конфликтов между руководством и сотрудниками;

Подводя итоги, стоит отметить, что создание на предприятии системы менеджмента качества приводит больше к позитивным результатам, нежели к негативным. СМК является рычагом повышения эффективности работы производственного предприятия, но при этом стоит помнить, что результат деятельности предприятия напрямую зависит от выполняемых задач и целей каждым из сотрудников, а не от конкретных личностей. Поскольку система менеджмента качества, соответствующая национальным стандартам ГОСТ Р ИСО 9000 серии в России считается ещё чем-то новым и до конца неизученным, то пройдет не один год, прежде чем мы сможем увидеть первые результаты ее внедрения на производственном предприятии.

Библиографический список:

1. Глухов В.В. Управление качеством: учеб./ В.В. Глухов, Д.П. Гасюк.– Питер, 2015 г.
2. ГОСТ Р ИСО 9001–2015 Системы менеджмента качества. Требования
3. Дыкман Е.С. Проблемы совершенствования системы менеджмента качества на промышленных предприятиях/ Е.С. Дыкман//Успехи современной науки и образования.– 2016. - №12– С.84-86.
4. Михеева Е.Н., Управление качеством: учеб./ Е.Н. Михеева, М.В. Сероштан.– М.: Дашков и К, 2012 г.

Оригинальность 97%