

УДК 338

ВНЕДРЕНИЕ AGILE В IT-КОМПАНИИ

Соломон Д.С.

Магистрант,

БФУ им. Канта

Калининград, Россия

Аннотация

В статье рассмотрен феномен цифровизации экономики, его влияние на традиционные бизнес-модели и Agile-подход в качестве способа преодоления адаптации к современным условиям и его позитивного влияния на IT-компании.

Ключевые слова: Agile, управление, цифровизация, IT.

INTRODUCTION AGILE IN IT-COMPANY

Solomon D.S.

MA student

I. Kant Baltic Federal University

Kaliningrad, Russia

Annotation

The article discusses the phenomenon of digitalization of the economy, its impact on traditional business models and the Agile approach as a way to overcome adaptation to modern conditions and its positive impact on IT companies.

Keywords: Agile, management, digitalization, IT.

Мир стремительно меняется. Развитие цивилизации продиктовано скачком в развитии информационных технологий, а совокупность этой динамики характеризуется понятием “цифровая революция”. Оно базируется на трёх постулатах:

- экспоненциальное увеличение количества производимой и потребляемой информации;
- удешевление вычислительных мощностей, а также увеличение числа средств и способов хранения и обработки информации;
- развитие искусственного интеллекта в отношении процессов обработки информации.

По прогнозам экспертов, объём данных за ближайшие два года, до 2020, увеличится в 10 раз в сравнении с 2015 и составит 44 триллиона гигабайт [1]. Информация становится быстрее и доступнее - и это оказывает прямое влияние на эффективность бизнес-процессов. Конкурентоспособность компании отныне напрямую зависит от уровня развития её информационных технологий.

Статистические данные подтверждают тенденцию. За один только 2018 год в IT-индустрию было вложено 3,5 триллиона долларов. При этом на цифровую трансформацию компаниями из этих средств было потрачено более одного триллиона [2].

Бизнесу всё сложнее быть эффективным, для этого необходимо соблюдать два принципа: быстро двигаться и быстро соображать. Согласно оксфордскому толковому словарю, эти принципы - “Able to move quickly and easily” и “Able to think and understand quickly” - соответствуют методологии “Agile” [3].

“Agile” - это собирательный термин, объединяющий под собой различные методики и подходы к управлению:

- Фокусировка на клиентоориентированности;

- Упрощение организационной структуры предприятия и внутренних процессов;
- Короткая цикличность рабочих процессов;
- Использование обратной связи для совершенствования процессов;
- Повышение полномочий и функциональных обязанностей сотрудников;
- Гуманизм и человеческое отношение к работникам.

“Agile” нельзя считать заключительным этапом развития или конечным состоянием. Это лучше назвать своего рода образом мышления руководителя и образом мышления каждого сотрудника.

Итак, ключевой инструмент методики - это живое общение всех сотрудников, задействованных в реализации проекта или создании продукта [4]. Групповые сессии позволяют каждому участнику команды точнее понять цели клиента, гарантируя большую мотивацию и лучший итоговый результат. Так, например, можно рассмотреть результат внедрения Agile в отдел технической поддержки компании «Systtech», которая занимается автоматизацией дистрибьюторского процесса. После того, как руководство отдела решило организовывать частые живые встречи с сотрудниками, резко сократилось число допускаемых со стороны инженеров ошибок. На подобных встречах разбираются вопросы недопонимания внутренних бизнес-процессов отдела, обсуждаются предложения и пожелания сотрудников, а также более опытные инженеры делятся своим опытом и знаниями.

Ещё один значимый элемент методики - максимальное упрощение всех процессов, при котором сотрудник фокусируется не на регламенте и правилах, а на поставленной задаче. Например, в случае с «Systtech», инженеру ранее при нахождении дефекта во время работы с обращением, необходимо было подтвердить данный дефект, после чего отдать его разработчикам для

Вектор экономики | www.vectoreconomy.ru | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

исправления. Теперь же, инженер больше не тратит время на подтверждение дефекта, а сразу после его обнаружения передаёт проблему старшему инженеру для проверки, в то время как сам уже приступает к решению следующего обращения. За счет того, что проверкой дефекта на его подлинность теперь занимается более опытный инженер – увеличивается шанс того, что разработчикам действительно достанется дефект, который необходимо исправить в новой версии. Также, в результате этого сокращается среднее время на решение обращения, и увеличивается среднее количество решенных инженером обращений. Эффективность данной простоты возрастает пропорционально размеру компании, “Agile” помогает, как минимум, сдерживать экспоненциальный рост сложности коммуникации и технологий принятия решений [5].

Проповедуемый итеративно-инкрементальный подход позволяет избежать затягивания сроков разработки или просто работы над проектом. Дело в том, что в рамках Agile-подхода любая работа разбивается на небольшие этапы с конкретными короткими сроками выполнения и точными результатами. Это позволяет точнее отслеживать прогресс по проекту, а также оперативно выходить на рынок IT с частично готовым продуктом, благодаря которому можно получить обратную связь и скорректировать его в лучшую сторону.

Как показал случай с передачей дефекта от обычного инженера старшему – разделение этапа его проверки на подлинность увеличивает шанс подтверждения дефекта, а значит разработчики не потратят время впустую, как это могло произойти с предыдущей схемой работы, а смогут максимально быстро исправить проблему и выпустить новую версию приложения уже с исправленным дефектом. Такой подход проповедуют многие компании, даже без использования современной терминологии, – фармацевтическая промышленность, ракетно- и самолётостроение, психология, физика и так далее. Практически все отрасли начинались с экспериментов, результаты которых

позволяли корректировать работу или продукт в зависимости от полученной обратной связи.

Расширение полномочий сотрудников позволяет сотрудникам чувствовать причастность к работе и повышает их мотивацию. При этом руководство может быть уверено в том, что работа не остановится в случае появления нетривиальной задачи, что приводит к сокращению трудовых и временных затрат. Это не только положительно влияет на рабочий процесс, но и делает сотрудников счастливее, мотивированнее.

Наибольшее распространение Agile-подход получил в IT-среде, он позволяет рациональнее и эффективнее взаимодействовать с внешним хаосом, в котором обитают средства заказчиков. Эксперты подтверждают, что благодаря данному подходу удаётся быстрее адаптироваться под постоянно изменяющиеся условия внешней среды [6].

“Agile”, несмотря на перманентные изменения и нетривиальные задачи, делает бизнес более предсказуемым как со стороны исполнителей, так и со стороны клиентов. Если вы хотите взять от него максимум, особенно в IT-отрасли, то вам необходимо знать список условий, при которых это достижимо:

- Наличие небольшой команды, сфокусированной в одном офисе, или команды, которая разбросана географически, но находящаяся в одном часовом поясе;
- Единый уровень подготовки всех специалистов, способных замещать друг друга в случае необходимости;
- Начальник производства владеет необходимыми компетенциями для принятия решений без лишних согласований;
- Работа минимально зависит от третьих лиц;
- Проект можно разбить на итерации.

IT-проекты и продукты зачастую не имеют прогнозируемого результата. Неизвестность и отсутствие какой-либо регламентации в условиях высокой конкуренции диктует необходимость применения нестандартных методов, коим и является “Agile”.

Единственный недостаток подхода - его сильная зависимость от личностных качеств каждого сотрудника компании и уровня их коммуникации. Невозможно выстроить эффективную компанию, если его команда подвержена ссорам и разрягам [7]. Отсутствие прозрачности и доверия негативно сказывается как на каждом сотруднике, так и на всей компании в целом. Это особенно сильно сказывается на переходных этапах.

Учитывая темпы развития современного общества и всех его элементов, можно смело предположить, что цифровизация экономики будет только нарастать. В этих условиях компаниям, особенно из IT-среды, для выживания и поддержания конкурентоспособности необходимо использовать гибкие методы управления, среди которых наибольшей (и доказанной) эффективностью обладает именно Agile-подход.

Согласно прогнозам, через три года, к 2021, интернет-технологии проникнут в 95% электронных устройств, а IT-сфера станет совершенно другой [8]. У организаций есть только два выхода - адаптироваться к меняющимся условиям с помощью передовых технологий менеджмента или кануть в Лету под гнётом современных тенденций и веяний.

Библиографический список:

1. Копосов Максим. На все данные хватит места // Российская газета. – 17.10.2018. – URL: <https://rg.ru/2018/10/17/investicii-v-obrabotku-informacii-stali-trendom-sredi-strahovshchikov.html> (Дата обращения: 23.12.2018)
2. Цифровая трансформация: эксперты о росте финансовых вложений // Новостной бизнес-портал. – 17.11.2018. – URL: <http://625->

- net.ru/analitika/2466-cifrovaya-transformaciya-eksperty-o-roste-finansovyh-vlozheniy.html (Дата обращения: 27.12.2018)
3. Дерюшкин Алексей. Что такое Agile-подход и зачем он нужен бизнесу? // ScrumTrek. – 11.12.2017. - URL: <https://scrumtrek.ru/blog/chto-takoe-agile-podhod-i-zachem-on-nuzhen-biznesu/> (Дата обращения: 03.01.2019)
 4. Мамаева Люба. Аджайл для новичков // Справочник «Unusual Concepts» - URL: <https://www.agilebasics.ru/chto-takoe-agile/> (Дата обращения: 05.01.2019)
 5. Карпов Сергей. Agile: как и когда применять этот метод // Harvard Business Review. – 29.04.2016. - URL: <https://hbr-russia.ru/management/operatsionnoe-upravlenie/p17368/> (Дата обращения: 07.01.2019)
 6. Лидер Анастасия. Agile — это просто // Tproger. – 07.09.2018. - URL: <https://tproger.ru/explain/agile-is-simple/> (Дата обращения: 09.01.2019)
 7. Савкин Константин. 5 ошибок внедрения Agile // Корпоративный блог «Савкин КС». – 12.03.2017. - URL: <https://www.savkinks.ru/5-oshibok-vnedreniya-agile.htm> (Дата обращения: 12.01.2019)
 8. Красильникова Юлия. 10 главных IT-трендов ближайших 3-5 лет // АНО «Иннополис Медиа». – 09.10.2017. - URL: https://hightech.fm/2017/10/09/gartner_it (Дата обращения: 12.01.2019)

Оригинальность 97%