

УДК 338

## ***ВНЕДРЕНИЕ AGILE В IT-КОМПАНИИ***

***Соломон Д.С.***

*Магистрант,*

*БФУ им. Канта*

*Калининград, Россия*

### **Аннотация**

В статье рассмотрен феномен цифровизации экономики, его влияние на традиционные бизнес-модели и Agile-подход в качестве способа преодоления адаптации к современным условиям и его позитивного влияния на IT-компании.

**Ключевые слова:** Agile, управление, цифровизация, IT.

## ***INTRODUCTION AGILE IN IT-COMPANY***

***Solomon D.S.***

*MA student*

*I. Kant Baltic Federal University*

*Kaliningrad, Russia*

### **Annotation**

The article discusses the phenomenon of digitalization of the economy, its impact on traditional business models and the Agile approach as a way to overcome adaptation to modern conditions and its positive impact on IT companies.

**Keywords:** Agile, management, digitalization, IT.

Мир стремительно меняется. Развитие цивилизации продиктовано скачком в развитии информационных технологий, а совокупность этой динамики характеризуется понятием “цифровая революция”. Оно базируется на трёх постулатах:

- экспоненциальное увеличение количества производимой и потребляемой информации;
- удешевление вычислительных мощностей, а также увеличение числа средств и способов хранения и обработки информации;
- развитие искусственного интеллекта в отношении процессов обработки информации.

По прогнозам экспертов, объём данных за ближайшие два года, до 2020, увеличится в 10 раз в сравнении с 2015 и составит 44 триллиона гигабайт [1]. Информация становится быстрее и доступнее - и это оказывает прямое влияние на эффективность бизнес-процессов. Конкурентоспособность компании отныне напрямую зависит от уровня развития её информационных технологий.

Статистические данные подтверждают тенденцию. За один только 2018 год в IT-индустрию было вложено 3,5 триллиона долларов. При этом на цифровую трансформацию компаниями из этих средств было потрачено более одного триллиона [2].

Бизнесу всё сложнее быть эффективным, для этого необходимо соблюдать два принципа: быстро двигаться и быстро соображать. Согласно оксфордскому толковому словарю, эти принципы - “Able to move quickly and easily” и “Able to think and understand quickly” - соответствуют методологии “Agile” [3].

“Agile” - это собирательный термин, объединяющий под собой различные методики и подходы к управлению:

- Фокусировка на клиентоориентированности;

- Упрощение организационной структуры предприятия и внутренних процессов;
- Короткая цикличность рабочих процессов;
- Использование обратной связи для совершенствования процессов;
- Повышение полномочий и функциональных обязанностей сотрудников;
- Гуманизм и человеческое отношение к работникам.

“Agile” нельзя считать заключительным этапом развития или конечным состоянием. Это лучше назвать своего рода образом мышления руководителя и образом мышления каждого сотрудника.

Итак, ключевой инструмент методики - это живое общение всех сотрудников, задействованных в реализации проекта или создании продукта [4]. Групповые сессии позволяют каждому участнику команды точнее понять цели клиента, гарантируя большую мотивацию и лучший итоговый результат. Так, например, можно рассмотреть результат внедрения Agile в отдел технической поддержки компании «Systtech», которая занимается автоматизацией дистрибьюторского процесса. После того, как руководство отдела решило организовывать частые живые встречи с сотрудниками, резко сократилось число допускаемых со стороны инженеров ошибок. На подобных встречах разбираются вопросы недопонимания внутренних бизнес-процессов отдела, обсуждаются предложения и пожелания сотрудников, а также более опытные инженеры делятся своим опытом и знаниями.

Ещё один значимый элемент методики - максимальное упрощение всех процессов, при котором сотрудник фокусируется не на регламенте и правилах, а на поставленной задаче. Например, в случае с «Systtech», инженеру ранее при нахождении дефекта во время работы с обращением, необходимо было подтвердить данный дефект, после чего отдать его разработчикам для

Вектор экономики | [www.vectoreconomy.ru](http://www.vectoreconomy.ru) | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

исправления. Теперь же, инженер больше не тратит время на подтверждение дефекта, а сразу после его обнаружения передаёт проблему старшему инженеру для проверки, в то время как сам уже приступает к решению следующего обращения. За счет того, что проверкой дефекта на его подлинность теперь занимается более опытный инженер – увеличивается шанс того, что разработчикам действительно достанется дефект, который необходимо исправить в новой версии. Также, в результате этого сокращается среднее время на решение обращения, и увеличивается среднее количество решенных инженером обращений. Эффективность данной простоты возрастает пропорционально размеру компании, “Agile” помогает, как минимум, сдерживать экспоненциальный рост сложности коммуникации и технологий принятия решений [5].

Проповедуемый итеративно-инкрементальный подход позволяет избежать затягивания сроков разработки или просто работы над проектом. Дело в том, что в рамках Agile-подхода любая работа разбивается на небольшие этапы с конкретными короткими сроками выполнения и точными результатами. Это позволяет точнее отслеживать прогресс по проекту, а также оперативно выходить на рынок IT с частично готовым продуктом, благодаря которому можно получить обратную связь и скорректировать его в лучшую сторону.

Как показал случай с передачей дефекта от обычного инженера старшему – разделение этапа его проверки на подлинность увеличивает шанс подтверждения дефекта, а значит разработчики не потратят время впустую, как это могло произойти с предыдущей схемой работы, а смогут максимально быстро исправить проблему и выпустить новую версию приложения уже с исправленным дефектом. Такой подход проповедуют многие компании, даже без использования современной терминологии, – фармацевтическая промышленность, ракетно- и самолётостроение, психология, физика и так далее. Практически все отрасли начинались с экспериментов, результаты которых

позволяли корректировать работу или продукт в зависимости от полученной обратной связи.

Расширение полномочий сотрудников позволяет сотрудникам чувствовать причастность к работе и повышает их мотивацию. При этом руководство может быть уверено в том, что работа не остановится в случае появления нетривиальной задачи, что приводит к сокращению трудовых и временных затрат. Это не только положительно влияет на рабочий процесс, но и делает сотрудников счастливее, мотивированнее.

Наибольшее распространение Agile-подход получил в IT-среде, он позволяет рациональнее и эффективнее взаимодействовать с внешним хаосом, в котором обитают средства заказчиков. Эксперты подтверждают, что благодаря данному подходу удаётся быстрее адаптироваться под постоянно изменяющиеся условия внешней среды [6].

“Agile”, несмотря на перманентные изменения и нетривиальные задачи, делает бизнес более предсказуемым как со стороны исполнителей, так и со стороны клиентов. Если вы хотите взять от него максимум, особенно в IT-отрасли, то вам необходимо знать список условий, при которых это достижимо:

- Наличие небольшой команды, сфокусированной в одном офисе, или команды, которая разбросана географически, но находящаяся в одном часовом поясе;
- Единый уровень подготовки всех специалистов, способных замещать друг друга в случае необходимости;
- Начальник производства владеет необходимыми компетенциями для принятия решений без лишних согласований;
- Работа минимально зависит от третьих лиц;
- Проект можно разбить на итерации.

IT-проекты и продукты зачастую не имеют прогнозируемого результата. Неизвестность и отсутствие какой-либо регламентации в условиях высокой конкуренции диктует необходимость применения нестандартных методов, коим и является “Agile”.

Единственный недостаток подхода - его сильная зависимость от личностных качеств каждого сотрудника компании и уровня их коммуникации. Невозможно выстроить эффективную компанию, если его команда подвержена ссорам и разрягам [7]. Отсутствие прозрачности и доверия негативно сказывается как на каждом сотруднике, так и на всей компании в целом. Это особенно сильно сказывается на переходных этапах.

Учитывая темпы развития современного общества и всех его элементов, можно смело предположить, что цифровизация экономики будет только нарастать. В этих условиях компаниям, особенно из IT-среды, для выживания и поддержания конкурентоспособности необходимо использовать гибкие методы управления, среди которых наибольшей (и доказанной) эффективностью обладает именно Agile-подход.

Согласно прогнозам, через три года, к 2021, интернет-технологии проникнут в 95% электронных устройств, а IT-сфера станет совершенно другой [8]. У организаций есть только два выхода - адаптироваться к меняющимся условиям с помощью передовых технологий менеджмента или кануть в Лету под гнётом современных тенденций и веяний.

### **Библиографический список:**

1. Копосов Максим. На все данные хватит места // Российская газета. – 17.10.2018. – URL: <https://rg.ru/2018/10/17/investicii-v-obrabotku-informacii-stali-trendom-sredi-strahovshchikov.html> (Дата обращения: 23.12.2018)
2. Цифровая трансформация: эксперты о росте финансовых вложений // Новостной бизнес-портал. – 17.11.2018. – URL: <http://625->

- net.ru/analitika/2466-cifrovaya-transformaciya-eksperty-o-roste-finansovyh-vlozheniy.html (Дата обращения: 27.12.2018)
3. Дерюшкин Алексей. Что такое Agile-подход и зачем он нужен бизнесу? // ScrumTrek. – 11.12.2017. - URL: <https://scrumtrek.ru/blog/chto-takoe-agile-podhod-i-zachem-on-nuzhen-biznesu/> (Дата обращения: 03.01.2019)
  4. Мамаева Люба. Аджайл для новичков // Справочник «Unusual Concepts» - URL: <https://www.agilebasics.ru/chto-takoe-agile/> (Дата обращения: 05.01.2019)
  5. Карпов Сергей. Agile: как и когда применять этот метод // Harvard Business Review. – 29.04.2016. - URL: <https://hbr-russia.ru/management/operatsionnoe-upravlenie/p17368/> (Дата обращения: 07.01.2019)
  6. Лидер Анастасия. Agile — это просто // Tproger. – 07.09.2018. - URL: <https://tproger.ru/explain/agile-is-simple/> (Дата обращения: 09.01.2019)
  7. Савкин Константин. 5 ошибок внедрения Agile // Корпоративный блог «Савкин КС». – 12.03.2017. - URL: <https://www.savkinks.ru/5-oshibok-vnedreniya-agile.htm> (Дата обращения: 12.01.2019)
  8. Красильникова Юлия. 10 главных IT-трендов ближайших 3-5 лет // АНО «Иннополис Медиа». – 09.10.2017. - URL: [https://hightech.fm/2017/10/09/gartner\\_it](https://hightech.fm/2017/10/09/gartner_it) (Дата обращения: 12.01.2019)

*Оригинальность 97%*