

***СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МЕХАНИЗМА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ  
ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ С БИЗНЕС-СТРУКТУРАМИ***

***Мирошникова Н.В.<sup>1</sup>***

*магистрант 2 курса,*

*Российская таможенная академия,*

*Люберцы, Россия*

**Аннотация:** В статье определены основные методы взаимодействия таможенных органов с бизнес-структурами, на основе которых сформированы элементы взаимодействия и механизм в целом. При этом уточнен процесс обратной связи при взаимодействии таможни и представителей бизнес-структур, включающий в себя показатели оценки.

**Ключевые слова:** взаимодействие таможенных органов с бизнес-структурами; таможенная услуга; элементы взаимодействия таможенных органов с бизнес-структурами; механизм

***IMPROVING THE MECHANISM OF INTERACTION OF CUSTOMS  
AUTHORITIES WITH BUSINESS STRUCTURES***

***Miroshnikova N.V***

*master student of 2<sup>nd</sup> course,*

*Russian Customs Academy,*

*Lyubertsy, Russia*

**Abstract:** The article defines the main methods of interaction between customs authorities and business structures, on the basis of which the elements of interaction and the mechanism as a whole are formed. At the same time, the process of feedback

---

<sup>1</sup> *Научный руководитель: Гупанова Ю.Е., профессор кафедры экономики таможенного дела, доцент, д.э.н, Российская таможенная академия, Люберцы, Россия*

in the interaction of customs and representatives of business structures, including evaluation indicators, has been clarified.

**Keywords:** interaction of customs authorities with business structures; customs service; elements of interaction of customs authorities with business structures; mechanism

На сегодняшний день можно отметить множество методов взаимодействия таможенных органов с бизнес-структурами, однако исходя из имеющихся проблем можно заметить наличие проблемных аспектов в данных методах. Данные проблемы можно решить путём совершенствования механизма взаимодействия таможни и участников ВЭД. Механизм взаимодействия является ключевым звеном в системе отношений таможенных органов РФ с бизнес-структурами по поводу совместного решения вопросов, представляющих общий интерес. Региональные таможенные управления взаимодействуют с бизнес-структурами путем оказания им таможенных услуг:

- ведения реестра таможенных представителей
- принятие предварительных решений по классификации товаров по

ТН ВЭД ТС

- информирование об актах таможенного законодательства Таможенного союза, законодательства Российской Федерации о таможенном деле и об иных правовых актах Российской Федерации в области таможенного дела и консультированию по вопросам таможенного дела и иным вопросам, входящим в компетенцию таможенных органов;

Начнём рассмотрение взаимодействия таможенных органов с участниками ВЭД с такой государственной услуги, как ведение реестра таможенных представителей.

Сам механизм взаимодействия таможенного органа и юридического лица вне зависимости от процедуры заключается в следующем. Вначале юридическое лицо подает заявление на получение государственной услуги и комплект необходимых документов в ФТС России, где при рассмотрении

Вектор экономики | [www.vectoreconomy.ru](http://www.vectoreconomy.ru) | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

заявления ФТС России может запросить у третьих лиц, а также у государственных органов документы, подтверждающие сведения, указанные заявителем, после чего заявление регистрируется путем присвоения входящего номера и направляется на исполнение в Главное управление федеральных таможенных доходов и тарифного регулирования (ГУФТД и ТР). При представлении заявления и документов, подтверждающих заявленные сведения, а также соблюдении необходимых условий, уполномоченное должностное лицо ГУФТД и ТР подготавливает проект приказа ФТС России. Проект приказа проходит согласование в структурных подразделениях ФТС России. После издания приказа уполномоченное должностное лицо ГУФТД и ТР информирует юридическое лицо об этом. То есть бизнес-сообщество получает результат услуги ведения реестра в виде приказа ФТС России. В соответствии с установленными требованиями по получению государственной услуги (ведение реестра) существуют основания для отказа в её получении. В случае отказа уполномоченное должностное лицо ГУФТД и ТР подготавливает проект письменного ответа (письма) заявителю с указанием причин отказа [1].

Теперь рассмотрим механизм оказания государственной услуги принятия предварительных решений по классификации товаров по единой товарной номенклатуре внешнеэкономической деятельности Таможенного союза.

Суть механизма состоит в том, что при государственной услуге - принятия предварительных решений по ТН ВЭД ТС осуществляются следующие административные процедуры [2]:

- рассмотрение исполнителем заявления о принятии предварительного решения;
- отказ в рассмотрении заявления о принятии предварительного решения;
- отклонение заявления о принятии предварительного решения;
- принятие предварительного решения;
- выдача дубликата предварительного решения;

- принятие решения о прекращении действия предварительного решения;
- принятие решения об отзыве предварительного решения;
- принятие решения об изменении предварительного решения.

Взаимодействие таможенных органов с бизнес-структурами осуществляется через государственную услугу по информированию об актах таможенного законодательства Таможенного союза, законодательства РФ о таможенном деле и об иных правовых актах РФ в области таможенного дела и консультированию по вопросам таможенного дела и иным вопросам, входящим в компетенцию таможенных органов.

Информация о государственной услуге предоставляется непосредственно в помещениях таможенных органов, участвующих в предоставлении государственной услуги с использованием информационных стендов, а также по телефону («горячая линия», должностными лицами правовых подразделений), электронной почте, автоинформатору (круглосуточно).

Информирование не может превышать 30 минут, а в случае, если подготовка ответа требует продолжительного времени должностное лицо предлагает лицу назначить другое удобное для него время для получения интересующей информации, но не позднее 5 рабочих дней с момента обращения лица о предоставлении ему такой информации.

Консультирование по вопросам таможенного дела и иным вопросам, входящим в компетенцию таможенных органов предоставляется не позднее месяца со дня поступления в таможенный орган указанного запроса.

Таким образом, исходя из вышеприведенных административных регламентов по оказанию государственных услуг, можно выделить следующие элементы механизма взаимодействия таможенных органов (РТУ) с бизнес-структурами:

- заказчик государственной таможенной услуги (бизнес-сообщество), который подаёт заявление на её получение;

- исполнитель государственной таможенной услуги (ФТС, РТУ), который в установленные нормативно-правовой базой сроки при предъявлении им необходимых документов подготавливает проект приказа на оказание данной услуги;

- третьи лица, которые оказывают содействие таможенным органам в оказании таможенных услуг (налоговые органы, банковские организации, МВД и т.д.);

- среда взаимодействия таможенных органов с бизнес-структурами (подача заявления на получения государственной услуги через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций));

- показатели оценки взаимодействия таможенных органов с бизнес-структурами (оценка качества и доступности государственной услуги);

- ресурсы с помощью которых осуществляется процесс предоставления таможенных услуг (материальные, кадровые, финансовые);

- ФТС к которым обращается бизнес-сообщество при обжаловании решения таможенных органов (РТУ).

Сам механизм взаимодействия таможенных органов (РТУ) с бизнес-сообществом при предоставлении таможенных услуг заключается в системе взаимосвязанных элементов, которые функционируют при осуществлении операций, связанных с выполнением таможенными органами своих функций (рис. 1). При предоставлении любой государственной услуги таможенный орган (субъект) получает от бизнес-сообщества (заказчик) запрос на получение услуги в электронном, либо письменном виде (среда взаимодействия). В свою очередь таможенный орган (РТУ) при нехватке необходимой информации может обратиться к бизнес-сообществу, который в установленный срок должна предоставить её. Также таможенный орган взаимодействует с третьими лицами для проверки достоверности предоставленных бизнес-сообществом информации, после чего при соблюдении всех установленных требований предоставляет участнику ВЭД таможенную услугу (результат), который подлежит оценки с помощью показателей взаимодействия таможенных органов

Вектор экономики | [www.vectoreconomy.ru](http://www.vectoreconomy.ru) | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

с бизнес-структурами. При получении отрицательного результата взаимодействия таможенные органы производят профилактические мероприятия по снижению данного результата в виде принятия административных норм по изменению процесса оказания таможенных услуг. При принятии таможенными органами решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления государственной услуги бизнес-сообщество может быть не согласно, после чего он обращается либо в таможенный орган, предоставивший данную услугу, либо в вышестоящие таможенные органы, где начинается процесс рассмотрения данной жалобы, после чего предоставляется ответ бизнес-структуре в установленные сроки [3].

Необходимо сделать акцент на совершенствовании обратной связи при взаимодействии таможенных органов с бизнесом. С помощью механизма обратной связи выявляются факторы, препятствующие эффективному взаимодействию, и определяются способы оптимизации процесса взаимодействия.



Рис. 1. Механизм взаимодействия РТУ с бизнес-сообществами при предоставлении таможенных услуг

Так как некоторые существующие методики оценки взаимодействия позволяют количественно определить величину показателя, а некоторые — лишь словесно дать характеристику, предлагаем изначально разделить показатели эффективности взаимодействия таможенных органов и бизнес-структур на две основные группы: количественные и качественные. Рассмотрим каждую группу в отдельности.

Количественные показатели позволяют определить точную величину эффекта, его верхнюю и нижнюю границы, проследить его в динамике и сделать какой-либо вывод. При этом по смыслу их можно дополнительно поделить на две основные подгруппы: экономические и социальные.

Также необходимо производить оценку на каждой стадии существования взаимодействия таможни и бизнеса: первая стадия — получение запроса на предоставление таможенных услуг (скорость и удобство предоставления документов таможенным органам); вторая стадия — во время нахождения в отношениях взаимодействия таможенного органа с участником ВЭД (скорость обработки полученных документов, оперативность при запросе дополнительной информации, необходимой таможенным органам); третья стадия — после предоставления таможенной услуги с общей оценкой данного взаимодействия (уровень удовлетворенности бизнес-сообщества предоставленной услуги). По каждому показателю построить диаграмму изменения показателя и сделать анализ, благодаря которому можно выявить «узкие места».

Качественные показатели позволяют определить лишь наличие или отсутствие какого-либо фактора, и в очень редких случаях количественно.

Таким образом, графически данную методику оценки взаимодействия таможни и бизнеса можно представить в следующем виде (рис. 2).



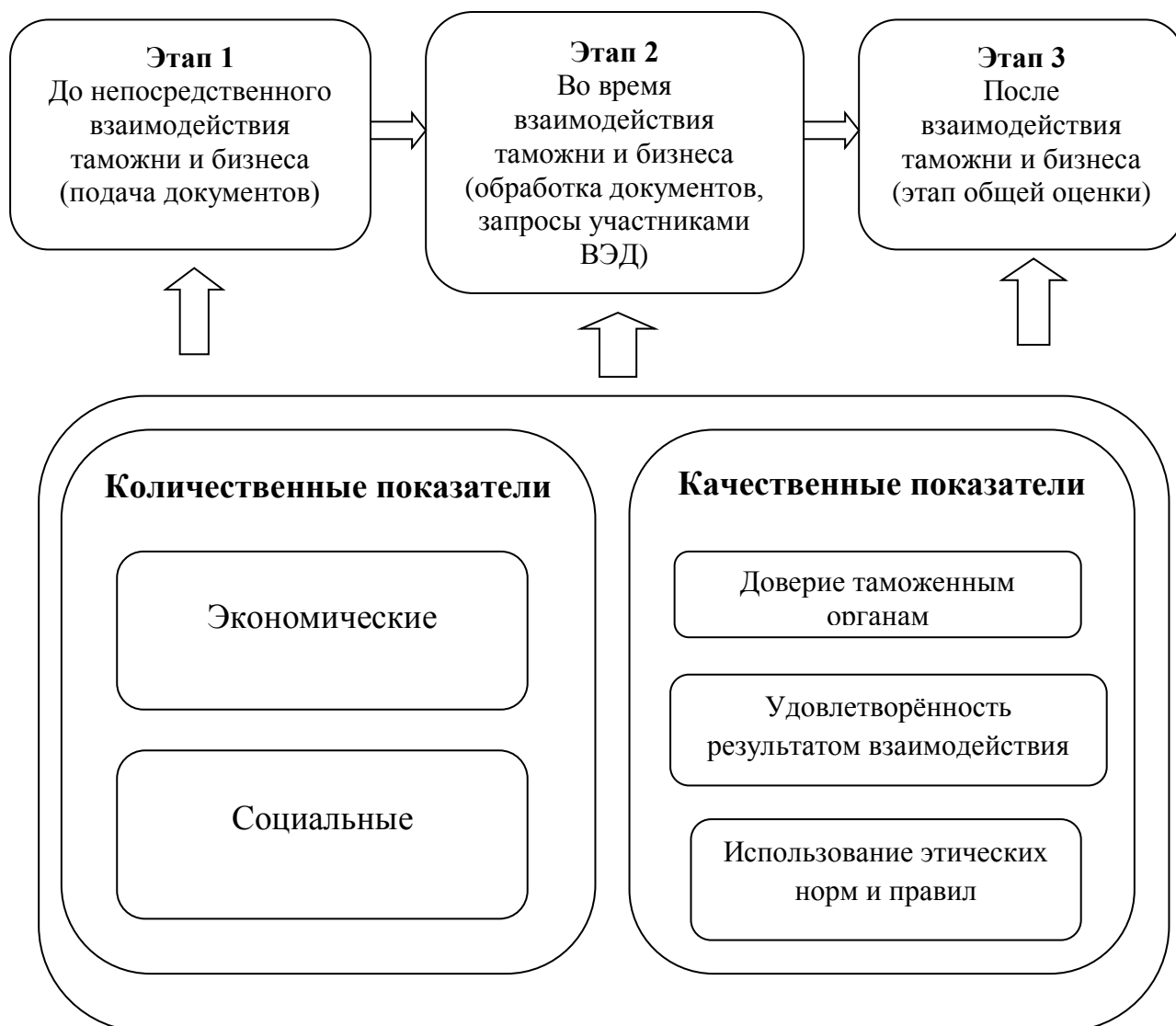


Рис. 2. Методика оценки взаимодействия таможи и бизнеса

Таким образом, предлагаемая методика оценки взаимодействия таможи и бизнеса позволяет оценить эффективность данного взаимодействия в целом. Кроме того, учёт и анализ показателей разных стадий взаимодействия позволяет определить его дальнейшее направление. Как можно заметить, обобщённая методика охватывает лишь основные, наиболее применимые для большинства видов взаимодействия таможи и бизнеса, показатели оценки эффективности. Соответственно, отталкиваясь от формы взаимодействия можно добавлять узкоспециализированные показатели и исключать ненужные.

## Библиографический список

1. Административный регламент Федеральной таможенной службы по предоставлению государственной услуги ведения реестра таможенных представителей (в ред. приказов ФТС России от 09.02.2015 N 212, от 21.09.2015 N 1896) // URL: <http://www.customs.ru/> (дата обращения: 10.01.2019).
2. Приказ ФТС России от 18.04.2012 г. № 760 «Об утверждении Административного регламента Федеральной таможенной службы и определяемых ею таможенных органов по предоставлению государственной услуги по принятию предварительных решений по классификации товаров по Единой товарной номенклатуре внешнеэкономической деятельности Таможенного союза // URL: <http://www.customs.ru/> (дата обращения: 16.01.2019).
3. Приказ ФТС России от 09.06.2012 г. № 1128 «Об утверждении Административного регламента Федеральной таможенной службы по предоставлению государственной услуги по информированию об актах таможенного законодательства Таможенного союза, законодательства Российской Федерации о таможенном деле и об иных правовых актах Российской Федерации в области таможенного дела и консультированию по вопросам таможенного дела и иным вопросам, входящим в компетенцию таможенных органов // URL: <http://www.customs.ru/> (дата обращения: 07.02.2019).

*Оригинальность 74%*