

УДК 338

## ***ПОСТРОЕНИЕ СТРУКТУРЫ ИТ-КОМПАНИИ***

***Соломон Д.С.***

*Магистрант,*

*БФУ им. Канта*

*Калининград, Россия*

**Аннотация:** в статье рассматривается феномен возрастания ценности информации в современных бизнес-процессах, проводятся параллели между традиционными организационными структурами и структурами ИТ-компаний, а также подвергается анализу взаимосвязь инвестиционного и интеллектуального капитала.

**Ключевые слова:** ИТ, технологии, организационная структура, информация, оптимизация.

## ***STRUCTURE OF IT-COMPANY***

***Solomon D.S.***

*MA student*

*I. Kant Baltic Federal University*

*Kaliningrad, Russia*

**Annotation:** the article examines the phenomenon of increasing the value of information in modern business processes, draws parallels between traditional organizational structures and IT companies, and analyzes the relationship between investment and intellectual capital.

**Keywords:** IT, technology, organizational structure, information, optimization.

Постиндустриальный период развития мировой экономики тесным образом связан с увеличением ценности такого ресурса, как информация.

Скорость и качество поиска информации, её обработки и последующего распределения играют особую значимость в современных бизнес-процессах.

Это подтверждают и статистические данные, согласно которым за один только 2018 год совокупные расходы компаний на информационные технологии превысили один триллион американских долларов [1]. Доля первой десятки составила семь процентов от этого значения, а в лидерах рейтинга оказалась компания “Amazon”, чьи расходы составили астрономические 13,6 миллиардов долларов (для лучшего понимания инвестиционных объёмов это почти два бюджета Санкт-Петербурга на 2019 год [2]).

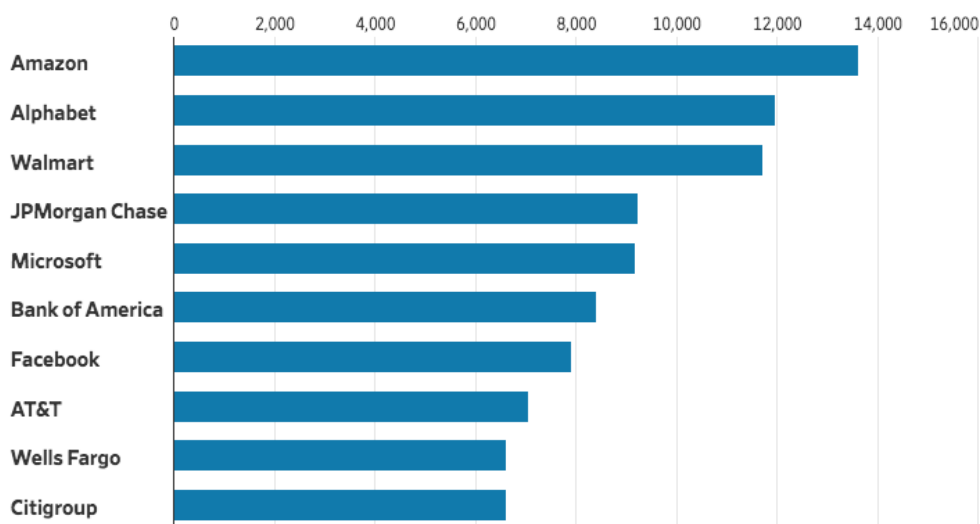


Рис. 1. Топ-10 компаний по расходам на информационные технологии, 2018.

Большинство указанных компаний существует не только в цифровом, но и реальном мире, в связи с чем, для них очень важно иметь четко построенную организационную структуру.

При этом в современном деловом мире появляется всё больше и больше компаний, для которых информация и информационные

технологии являются не средством или инструментом достижения поставленных целей, а фундаментом существования.

Существует множество подходов к определению принадлежности компаний к IT-сфере. Согласно российскому законодательству, IT-компании бывают следующих видов [3]:

- разработчики аппаратного и (или) программного обеспечения;
- компании, предоставляющие доступ в интернет-пространство, а также другие связанные с Интернетом услуги;
- организации, использующие Интернет в качестве канала сбыта (так называемая электронная коммерция)
- всевозможные digital-агентства, web-студии, биржи фрилансеров и иные организации, занимающиеся посредничеством или аутсорсингом “цифровых” услуг.

Как и в любой традиционной компании, в IT-компании ещё на этапе становления возникает потребность в организации совместной работы IT-специалистов, определении их функциональных обязанностей. Следовательно, возникает необходимость создания организационной структуры, которая может (и, скорее всего, будет) отличаться от традиционных организационных структур, однако так ли иначе базируется на них.

- 1) Линейная организационная структура. Чаще всего данный вид оргструктуры применяется в новых и (или) малых организациях, когда в непосредственном подчинении директора находится несколько сотрудников.
- 2) Функциональная организационная структура. В настоящий момент это наиболее распространённый вид организационной структуры IT-компании на территории Российской Федерации. В случае функциональной организации IT-специалистов разделяют на

подразделения в зависимости от их функционала с разделением на ведущих специалистов и простых специалистов.

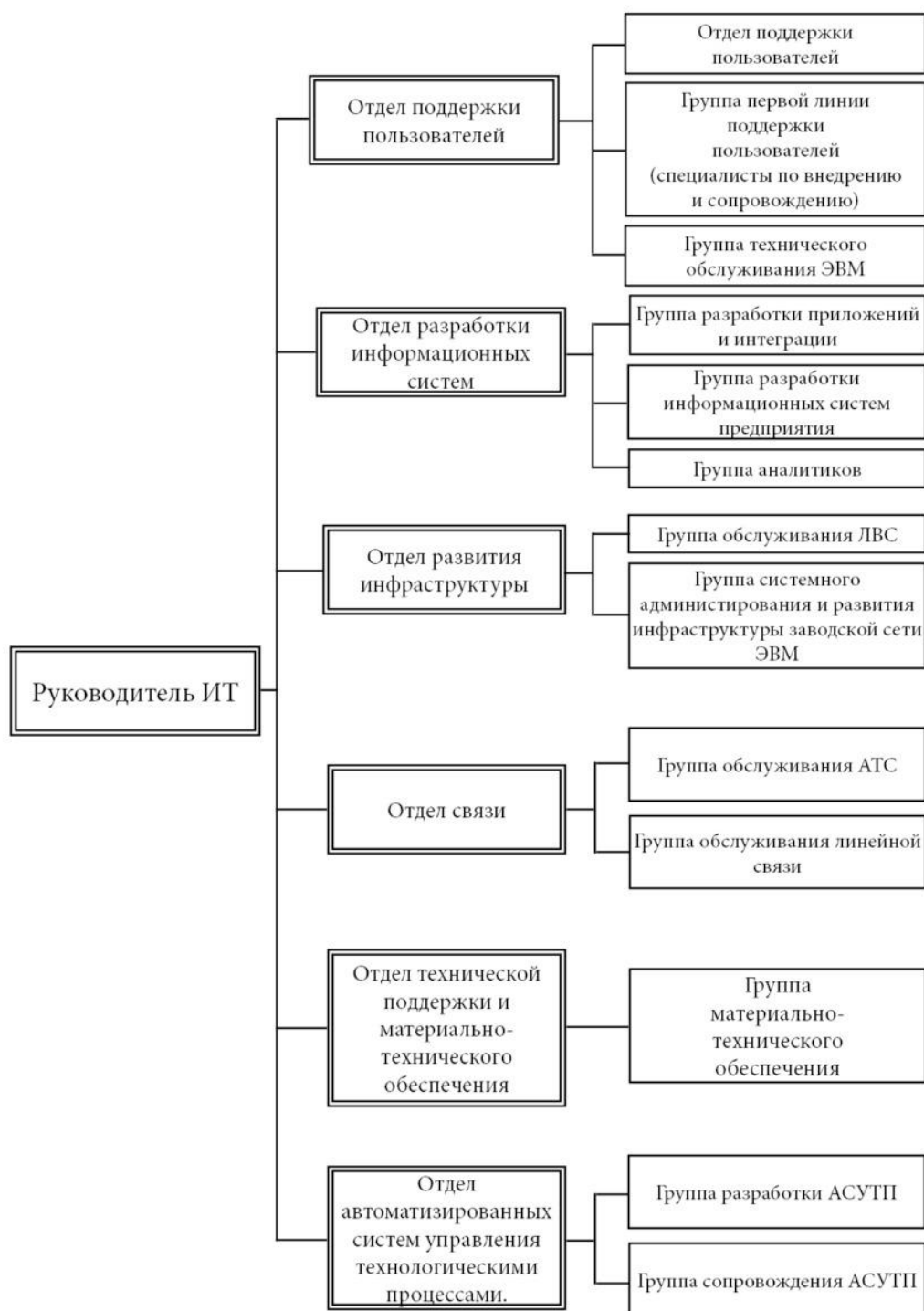


Рис. 2. Пример функциональной организационной структуры ИТ-компании [4].

3) Дивизиональная организационная структура. Данная структура применяется в том случае, если в компании помимо головного офиса имеются филиалы. В этом случае централизация может навредить оперативности принятия решений. Выход из ситуации - создание в рамках каждого филиала IT-подразделения, структура которого строится по образу и подобию структуры центрального офиса при сохранении им функциональной подчинённости. Однако у данного, казалось бы, лучшего решения имеются свои недостатки:

- увеличение штатной численности руководителей;
- усложнение процессов администрирования и взаимодействия между подразделениями.

Данные организационные структуры являются стандартными и типовыми, значит, всем им присущ общий недостаток - низкая адаптивность не только к внешним, но и к внутренним факторам. Зачастую функциональной или дивизиональной структуры вполне достаточно для поддержания работоспособности компании, но если речь идёт не о стабильности, а о развитии, то руководству необходимо задуматься о внедрении адаптивных организационных структур.

Первая адаптивная структура - проектная - подразумевает привлечение сторонних сотрудников для решения конкретной задачи (проекта), после которого компания продолжает работать по одной из вышеперечисленных структур.

Матричная структура является развитием проектной структуры. Она предполагает работу функциональных подразделений, чьи сотрудники периодически формируют проектные команды, привлекая внешних специалистов. Подобная организация является наиболее эффективным способом использования всех имеющихся компетенций сотрудников для достижения поставленных задач развития IT-инфраструктуры [5].

Также необходимым условием успешного использования матричной оргструктуры является высокая квалификация менеджеров проектов и эффективные схемы мотивации сотрудников к выполнению проектов.

Переплетение проектных групп часто заменяет вертикальную иерархию, а ключевой обязанностью руководства становится координация процессов внутри этих проектных групп для достижения намеченных целей. Это в том числе позволяет вести проекты не последовательно, а параллельно, заметно ускоряя производственные процессы. Таким образом, на первый план выходит задача управления человеческим капиталом, который, несмотря на все ноу-хау, является ключевым активом в рамках четвёртой промышленной революции.

Ещё одним значимым фактором, оказывающим влияние на построение структуры компании, является структура её собственности. Зачастую де-факто руководят компаниями именно инвесторы.

Таким образом, построение структуры IT-компании базируется на сохранении баланса между инвестиционным и интеллектуальным капиталом и требует от руководителя определённой гибкости при принятии решений.

### **Библиографический список:**

1. Amazon лидирует по IT-расходам в мире [Электронный доступ] // Коммуникации в IT-бизнесе. - 21.01.2019. - URL: <http://www.dailycomm.ru/m/46158/>
2. Бюджет Петербурга на 2019 год утвержден в третьем чтении [Электронный доступ] // Телеканал Санкт-Петербург. - 28.11.2018. - URL: <https://topspb.tv/news/2018/11/28/deputaty-utverdili-byudzhet-peterburga-na-2019-god/>

3. Колгатина В.А. Анализ структуры IT-компаний на территории Российской Федерации // Вестник науки и образования. - №7 (43) - 2018. - стр. 63-65.
4. Харатишвили Д. Российский рынок IT-услуг: состояние и перспективы [Электронный доступ] // КомпьютерПресс. - №7 - 2018. - URL: <https://compress.ru/article.aspx?id=19290>
5. Попов М.Л. Особенности управления высокотехнологичными информационными компаниями [Электронный доступ] // Менеджмент в России и за рубежом. - №4 - 2017. - URL: <https://www.cfin.ru/press/management/2001-4/04.shtml>

*Оригинальность 95%*