

УДК 351/354

## ***УПРАВЛЕНИЕ КАК ВИД ЧЕЛОВЕЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ***

***Николаева А.А***

*доцент*

*Московский Государственный Психолого-Педагогический Университет  
Москва, Россия*

***Пашина Е.В.***

*Студентка 4 курса ИИЯСКУ*

*Московский Государственный Психолого-Педагогический Университет  
Москва, Россия*

**Аннотация.** Согласно историческому опыту, управленческая деятельность играет упорядочивающую роль в обществе. Цель статьи – предоставить комплексные знания в области теории управления. В статье изложены основные понятия управления и его функции. Рассмотрены требования к уровню компетентности менеджеров и проблемы профессионализма менеджмента.

**Ключевые слова:** менеджмент, управление, управленческая деятельность, компетенции управленческого профессионализма, функции управления.

## ***MANAGEMENT AS A HUMAN ACTIVITY***

***Nikolayeva A.A***

*assistant professor*

*Moscow State Psychological and Pedagogical University  
Moscow, Russia*

***Pashina E.V.***

*Student 4 courses IYASKU*

*Moscow State Psychological and Pedagogical University  
Moscow, Russia*

**Annotation.** According to historical experience, management plays an orderly role in society. The purpose of the article is to provide comprehensive knowledge in the field of management theory. The article describes the basic concepts of management and

its functions. Requirements to the level of competence of managers and problems of professionalism of management are considered.

**Keywords:** management, management, managerial activity, competence of managerial professionalism, management functions.

С момента возникновения потребности у людей осуществлять совместную деятельность, также возникло управление как вид человеческой деятельности.

Под управленческой деятельностью понимается совокупность закономерностей, принципов, методов и средств, которая была выработана на основе исторического опыта, научного познания, таланта людей и целесообразных действий в сфере управления [1, с. 11].

Актуальность данной темы заключается в степени эффективности осуществления управленческой деятельности вкупе с законами рыночной экономики. Под давлением рыночных отношений у руководящего состава происходит изменение взглядов на сущность, роль и понимание труда. Сущность менеджмента заключается в управлении совместной деятельностью людей.

Управление – это специфический вид трудовой деятельности. В рамках управления происходит установление согласованности между индивидуальными работами, и выполнение общих функций, которые необходимо для введения деятельности на предприятии [2, с. 13].

Таким образом, при помощи управления устанавливаются общие связи и действия всех участников процесса производства нацеливаются на выполнение общей миссии предприятия.

Согласно классической теории, управление – процесс, при котором реализуется целый ряд управленческих функций [7, с. 423].

Под управленческой функцией понимается специфичный вид специализированной управленческой деятельности, которая выделилась в процессе разделения управленческого труда [2, с. 98].

Для каждой функции присущи признаки назначения, повторяемости, однородности содержания, специфики.

На рисунке 1 отражены основные функции процесса управления и их взаимосвязь.

В процессе управления субъектом управления реализуется несколько ключевых функций: организация, координация, планирование, мотивация и контроль [6, с. 193].

При выполнении функции планирования субъект собирает, хранит, обрабатывает, анализирует информацию, разрабатывает альтернативные решения, выбирает и принимает оптимальное решение [1, с. 32].

Задача функции «организация» – сформировать структуру компании и обеспечить всеми необходимыми ресурсами, которые нужны для нормальной работы компании.

Функция «координация» отвечает за обеспечение бесперебойной и непрерывной деятельности компании. При чем все подразделения компании должны работать согласованно, этого можно достичь при помощи рационально построенной системе коммуникаций.

Функция мотивации необходима для того, чтобы активизировать сотрудников компании, побудить их работать более эффективно, действовать в рамках поставленных компанией целей и добиваться их [5, с. 52].

Ключевая задача функции «контроль» состоит в необходимости постоянно проводить количественную и качественную оценку и учет результатов работы компании.

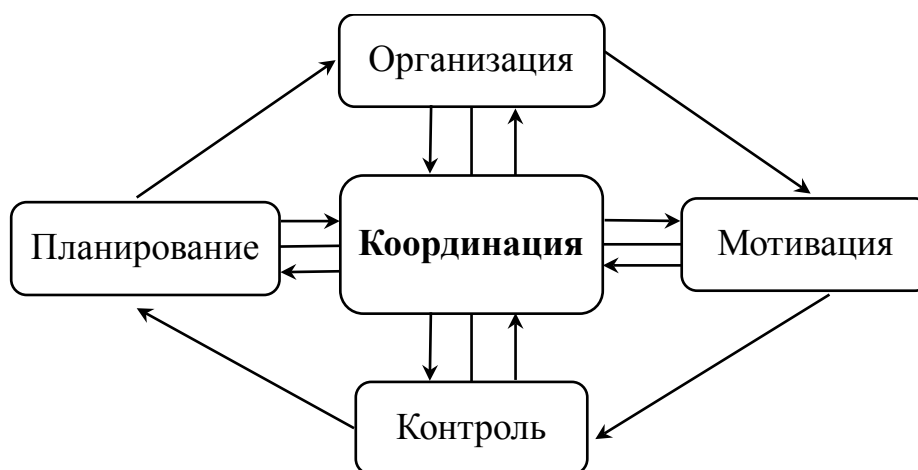


Рисунок 1 – Взаимосвязь функций управления

Рассмотрим также специфические особенности управленческого труда:

1. управленческий труд – это умственный труд;
2. управленческий труд имеет косвенный характер при реализации всех других процессов в компании;
3. для принятия управленческого решения используется информация.

Учитывая специфику управленческого труда, можно выделить следующие требования к управляющему персоналу:

1. Менеджер должен обладать специальными знаниями и способностями к их практическому использованию. Причем необходимо понимать, что предпринимательская деятельность очень динамична и достаточно рискованная, поэтому менеджер должен уметь аргументировать и принимать управленческие решения в данных условиях, он должен разбираться в специфике отрасли, в которой работает компания, и быть осведомленным о новых тенденциях отрасли и конкурентов. Помимо этого, эффективный менеджер должен иметь способности по управлению ресурсами, прогнозированию и планированию работы компании, уметь использовать необходимые ресурсы для получения и анализа информации.

2. Менеджеру должны быть присущи высокие коммуникационные способности. Менеджеры должны быть честными со всеми субъектами бизнеса,

быть образованными и грамотными, при этом иметь чувство меры и знать, когда нужно работать, а когда нужно отдохнуть [4, с. 126].

От уровня профессионализма менеджмента зависит эффективность деятельности компании, ее уровень конкурентоспособности и прибыльности. Если раньше менеджер должен был осуществлять определенные действия в известных ситуациях, то сейчас компетентность менеджером представляет собой целую совокупность практических способностей и навыков, квалификаций, социального поведения, готовности к командной работе, хорошей обучаемости и готовности рисковать.

Таким образом, компетенции – это то, что человек должен на определенной позиции в соответствии с предписаниями и стандартами выполнения, соответствующими этой позиции.

На основе изученного материала на рисунке 2 были выделены ключевые типы компетенций профессиональной деятельности.

Предметные компетенций позволяют менеджеру ориентироваться в специфике своей работы и действовать квалифицированно согласно определенным производственным технологиям и сложившимся видам деятельности.

При помощи информационных компетенций менеджер обладает способностью работать с информацией, учитывая ее объемы, уметь пользоваться средствами поиска, а также уметь представлять полученную информацию и контролировать информационные потоки.

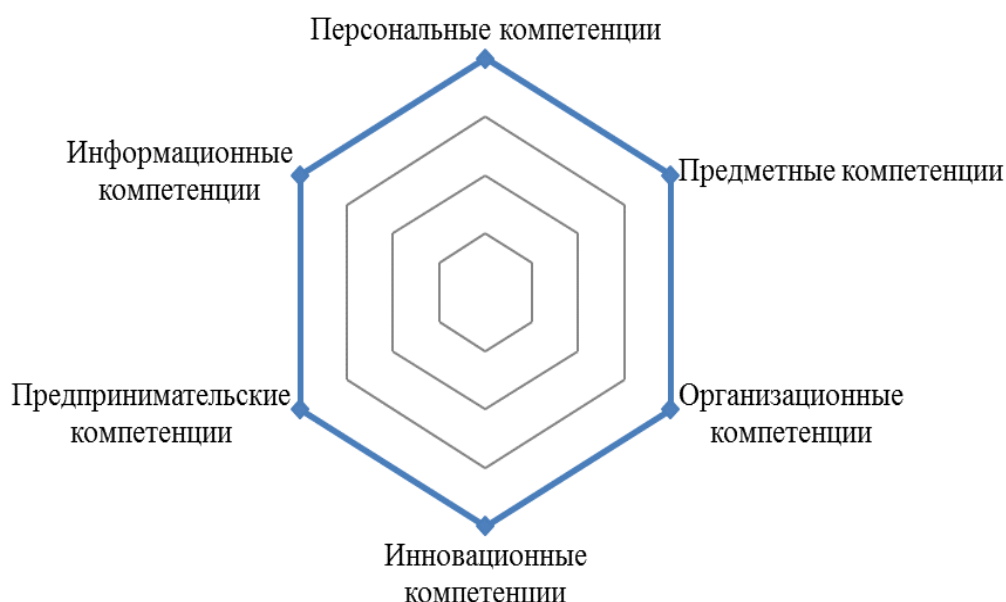


Рисунок 2 – Компетенции управленческого профессионализма [3, с. 89]

Обладая организационными компетенциями, менеджер может организовывать людей и руководить так, чтобы эффективность от работы сотрудников и деятельности всей компании в целом возрастала.

Благодаря инновационным компетенциям возможно обеспечить модернизацию производственных и управленческих технологий и системы.

Менеджер, обладающий предпринимательскими компетенциями, способен учитывать условия внешней среды, уровень конкуренции, уровень рисков для бизнеса, деятельность конкурентов и применять полученную информацию для принятия управленческих решений с целью повышения прибыли компании.

Персональные компетенции состоят из профессионализма, лидерских качеств, управленческих и познавательных компетенций, а также нацеленности на результат (рис. 3).

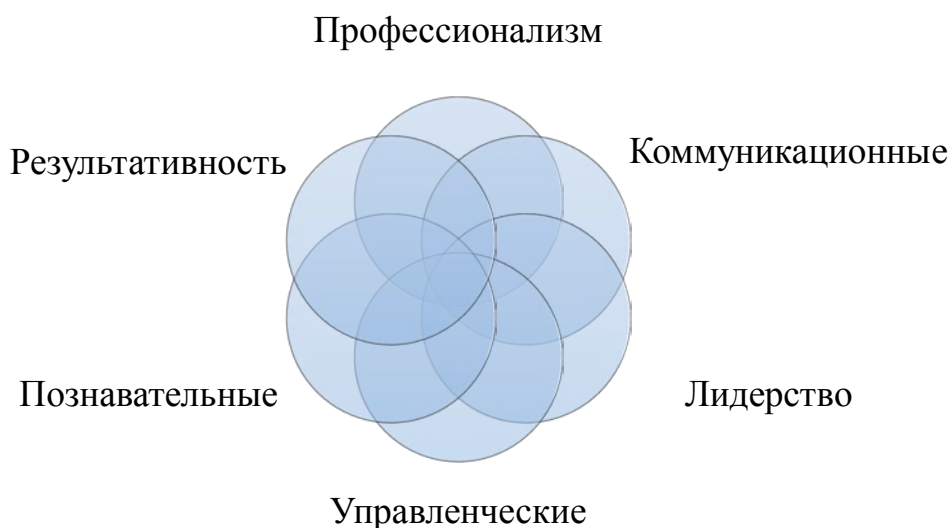


Рисунок 3 – Составляющие персональных компетенций [3, с. 119]

Таким образом, управление – это целенаправленное взаимодействие управляющей и управляемой подсистем, с целью достичь определенных целей или результата.

Несмотря на то, что термины «менеджмент» и «управление» достаточно близки, и зачастую во многих контекстах взаимозаменяемы, при этом термин «управление» несет более широкое значение, т.к. данный термин применим к различным видам и сферам человеческой деятельности.

Таким образом, от правильно выстроенной управленческой деятельности зависит эффективность деятельности всей компании. Управленческая деятельность затрагивает все сферы деятельности компании и регулирует их.

### **Библиографический список**

1. Голицова Н.Н., Юдин А.П. Менеджмент: учебное пособие / ВШТЭ СПб ГУПТД. – СПб: 2017. – 99 с.
2. Дементьева А.Г., Соколова М.И. Управление человеческими ресурсами: Теория и практика: Учебник для студентов вузов / А.Г. Дементьева, М.И. Соколова. – М.: Издательство «Аспект Пресс», 2015. – 352 с.
3. Менеджмент: учебник / А.Д. Зарецкий, Т.Е. Иванова. – М.: КНОРУС, 2016. – 268 с.
4. Медведев А.И. Специфические компетенции управленческого труда как основного объекта сертификации // Вестник ГУУ. 2017. №4. С.125-128.
5. Савченко И.А., Левина Е.А. Особенности мотивации персонала организаций социальной сферы // Научно-аналитический журнал «Наука и практика» Российского экономического университета имени Г. В. Плеханова. 2018. Т. 10. № 3(31). С. 51-61.
6. Токарева А.А., Николаева А.А. Специфика мотивации персонала в системе государственной службы и некоммерческой организации // Научный журнал Дискурс. 2018. № 7 (21). С. 191-206.
7. Спатарь А. В. Взгляд на современный менеджмент // Молодой ученый. 2015. №4. С. 423-426.

*Оригинальность 80%*