

УДК 657.47

***ОСОБЕННОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ ЭКСПЕРТНОГО МЕТОДА ДЛЯ
ОЦЕНКИ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ ЗАТРАТ ОРГАНИЗАЦИИ***

Морозова Н.А.

к.э.н., доцент,

*Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского,
Нижний Новгород, Россия*

Савицкая Т.В.

к.э.н., доцент,

*Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского,
Нижний Новгород, Россия*

Аннотация

Интеллектуальные ресурсы (часть невидимых активов организации) всё больше влияют на эффективность принятия управленческих решений. Отсюда следует необходимость оценки интеллектуальных затрат организации. Решение данной проблемы в статье предлагается с помощью применения экспертного метода.

Ключевые слова: интеллектуальные затраты организации, интеллектуальные ресурсы, экспертный метод

***FEATURES OF APPLICATION OF THE EXPERT METHOD TO ASSESS THE
INTELLECTUAL COSTS OF THE ORGANIZATION***

Morozova N.A.

Ph.D., associate professor,

*Nizhny Novgorod State University. N.I. Lobachevsky
Nizhny Novgorod, Russia*

Savitskaya T.V.

Ph.D., associate professor,

Nizhny Novgorod State University. N.I. Lobachevsky

Nizhny Novgorod, Russia

Annotation

Intellectual resources (part of the invisible assets of the organization) increasingly affect the effectiveness of management decision-making. Hence the need to assess the intellectual costs of the organization. The solution of this problem is proposed in the article by using the expert method.

Keywords: intellectual costs in the organization, intellectual resources, expert method.

Развитие мирового сообщества требует интеллектуализации основных факторов производства. В свою очередь, наукоемкие и высокотехнологичные отрасли промышленности обеспечивают технологическое и экономическое доминирование на мировом рынке. Все это дает толчок для осознания важности инновационного аспекта деятельности предприятия. Результативность стратегии эффективного управления инновационной деятельностью требует проработки информационно-аналитического обеспечения инновационной деятельности.

Информационное обеспечение представляет собой создание информационных условий функционирования системы, обеспечение ее необходимой информацией, средствами поиска, хранения, обработки информации в рамках предприятия, состоящая из взаимосвязанных подсистем в управлении экономических данных, ведущую роль в которой играет бухгалтерский учет. Таким образом, все вышеперечисленное позволяет

Вектор экономики | www.vectoreconomy.ru | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

полагать допускать, что базисом становления методов формирования информационных потоков инновационной деятельности является бухгалтерский учет.

Исследования показали, что система управления экономикой российских предприятий не располагает интегральной учетной информацией об использовании средств на инновационную деятельность. Кроме того, возрастает значение так называемых невидимых активов, т.е. ресурсов, не принимающих материальной формы. В [7] отмечается, что данный вид активов предприятия основан на информации и включает в себя технологии, доверие потребителей, имидж бренда, корпоративную культуру и управленческую квалификацию. В этом источнике также отмечается, что невидимые активы считаются...важными ресурсами для долгосрочного успеха. А в условиях инновационной экономики успех предприятия основан на эффективном применении интеллектуального ресурса (актива), который используется при формировании структуры и процессов организации, ее имиджа, отношений с внешней деловой средой, а также знаний и компетенций работников.

В самих интеллектуальных затратах выделим следующие виды:

- затраты на развитие персонала, в том числе знаний, профессиональных компетенций, корпоративных установок и корпоративной культуры;
- организационные затраты на разработку и совершенствование бизнес-процессов, имиджа организации, его бренда, товарных знаков, организационной структуры, привлекательности производимых продуктов;
- затраты на договорную работу (связанные с поддержанием хозяйственных связей организации, в том числе с контрагентами, административными органами, учебными и общественными организациями, консалтинговыми фирмами и т.п.).

Информация об интеллектуальных затратах приобретает все большую актуальность в сфере принятия управленческих решений. Из этого можно

заклучить о целесообразности интегрирования сведений об интеллектуальной составляющей ресурсов в состав информационного массива управленческого учета в целях дальнейшего применения в процессе принятия стратегических решений инновационной деятельности.

Для решения данной проблемы предлагается использование организационной модели мобилизации информационных данных экспертного сообщества, максимально компетентного в данной предметной области. Рассмотрим методику экспертной оценки варианта организации процесса оценки интеллектуальных затрат.

Экспертную оценку (c_i) рассматриваемого варианта затрат целесообразно рассчитывать по формуле (1)

$$c_i = w_i * x_i \quad (1),$$

где w_i - балл, выставляемый экспертом;

x_i - удельный вес i - вида интеллектуальных затрат.

Экспертная оценка c_j представляет собой сумму оценок (2):

$$c_j = \sum_{i=0}^n c_i \quad (2),$$

где n -количество рассматриваемых видов интеллектуальных затрат.

Результаты оценки экспертов целесообразно представить в виде таблицы (табл. 1).

Таблица 1 - Экспертные оценки интеллектуальных затрат организации

Затраты Эксперт	Затраты на развитие персонала		Организационные затраты на разработку, совершенствование бизнес процессов		Затраты на договорную работу		Экспертная оценка
	Уд. вес процесса	Балл	Уд. вес процесса	Балл	Уд. вес процесса	Балл	
1							
2							
3							
...							
n							

Средняя экспертная оценка \bar{c} рассчитывается по формуле (3):

$$\bar{c} = \frac{1}{n} \sum_{i=0}^n c_j \quad (3),$$

где n – количество экспертов

Первостепенным условием 100 % принятия конкурентных стратегических решений является достоверность экспертной оценки. Одним из индикаторов неопровержимости результатов работы экспертной группы является множественный коэффициент ранговой корреляции (коэффициент конкордации), характеризующий согласованность мнений экспертов, вычисляемый по известной в статистике формуле (4):

$$K = \frac{12 F}{n^2(m^3 - m)} \quad (4)$$

где F - сумма квадратов отклонений экспертных оценок от их среднего значения;

n - количество экспертов;

m - количество видов интеллектуальных затрат.

Таким образом, применение экспертного метода для измерения интеллектуальных ресурсов, как сложного набора системных действий, необходимых для соотнесения одной величины к другой, носит эффективный характер, так как позволят достаточно просто организовать измерение соответствующих затрат с целью дальнейшего использования в процессе поддержки принятия стратегических управленческих решений.

Библиографический список

1. Статистический словарь / Гл. ред. М. А. Королев.- 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Финансы и статистика.- 1989. - 623 с.

2. Мизиковский И.Е., Милосердова А.Н. Интегрирование сведений об интеллектуальных затратах организации в систему объектов управленческого учёта// Вестник ННГУ.– Нижний Новгород, 2011г.,№ 4, - с.348-350.
3. Мизиковский И.Е. Методика экспертной оценки варианта организации содержания и эксплуатации оборудования промышленного предприятия // Аудит и финансовый анализ.– Москва, ООО издательский дом «ДСМ-Пресс» , 2011г., - с.348-350.
4. Николаева О. Е. Стратегический управленческий учет / О. Е. Николаева, О. В. Алексеева. - М. : ЛКИ, 2008. - 2-е изд. - 304 с.
5. Руус Й., Пайк С.,Феринстрем Л. Интеллектуальный капитал: практика управления/ Пер. с англ. под ред. В.К. Дерманова; Высшая школа менеджмента СПбГУ. – 3-е изд. – СПб.: Изд-во «Высшая школа менеджмента», 2010, 436 с.
6. Щенников С.Ю. Реинжиниринг бизнес-процессов: Экспертное моделирование, управление, планирование и оценка – М. Изд-во: «Ось-89», 2004, 288 с.

Оригинальность 70%