

УДК 339.9

***МИРОВОЙ РЫНОК ИТ СИСТЕМ ПО АВТОМАТИЗАЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ***

***Водопьянова К.О.***

*студент,*

*Самарский университет,*

*г. Самара, Россия*

***Малахова О.С.***

*студент,*

*Самарский университет,*

*г. Самара, Россия*

***Есипова О.В.***

*к.э.н., доцент,*

*Самарский университет,*

*г. Самара, Россия*

**Аннотация:** Происходящие в современном мире глубокие экономические изменения стимулируют повышение конкурентоспособности компаний, как на российском, так и мировом ИТ-рынке. Актуальность исследования определяется тем, что автоматизация бизнес-процессов через CRM, ERP-системы позволяет развивать перспективы как российского, так и мирового рынка ИТ-технологий. Немало важным для компаний по всему миру становится то, что спрос на услуги по автоматизации растет, способствуя разработке новых технологий, для повышения конкурентоспособности и это влияет на развитие, как компаний, так и рассматриваемого рынка в целом. Поэтому необходимо уделять особое внимание происходящим изменениям на рынке ИТ.

**Ключевые слова:** ИТ-рынок, автоматизация бизнес-процессов, ERP, CRM-системы, мировой рынок.

# ***WORLD MARKET OF IT SYSTEMS FOR BUSINESS PROCESS AUTOMATION***

***Vodopyanova K.O.***

*student,*

*Samara University,*

*Samara, Russia*

***Malakhova O.S.***

*student,*

*Samara University,*

*Samara, Russia*

***Esipova O.V.***

*Ph.D., associate professor,*

*Samara University,*

*Samara, Russia*

**Annotation:** The profound economic changes taking place in the world stimulate an increase in the competitiveness of companies, both in the Russian and in the global IT market. Currently, ERP-system allows you to use IT technology in the Russian and world market. This means that the demand for automation services is increasing, which allows us to develop new technologies, increase competitiveness and influence the development of companies and the market as a whole. In the IT market.

**Keywords:** IT market, business process automation, ERP, CRM systems, global market.

Рыночная экономика создала широкие возможности для осуществления внешнеэкономической деятельности предприятий и организаций всех форм собственности. Требования увеличения объема российского экспорта и улучшения его структуры вызывают необходимость укреплять экспортную базу страны, повышать конкурентоспособность российской продукции на мировых рынках.

Современный мировой рынок IT-услуг развивается довольно стремительными темпами, образуются экспортно-импортные отношения между странами для взаимодействия и обмена информационными платформами. Тем самым становится все более актуальной разработка и внедрение на предприятиях CRM и ERP-систем. На данный момент, как в России, так и на Западе, и в странах центральной Европы наблюдается стабильное развитие в данной отрасли. Этот факт говорит о ее стабилизации. Компании по оказанию IT-услуг ожидают прекрасное будущее, учитывая, как быстро меняется специфика данного направления и как растет потребительский спрос. В нашей стране, по сравнению с Западом и Европой, данный рынок возник недавно, об этом свидетельствует высокий диапазон цен, их разница может составлять до 300%, но ввиду быстрых темпов стабилизации отрасли можно сказать, что она очень скоро станет полноценной и полностью сформировавшейся.

Большая часть спроса в долларовом выражении на рынке корпоративного софта приходится на решения ERP, CRM и продукты для управления цепочками поставок. Последний по времени прогноз состояния мирового IT-рынка датирован январем 2018 года (рис. 1):

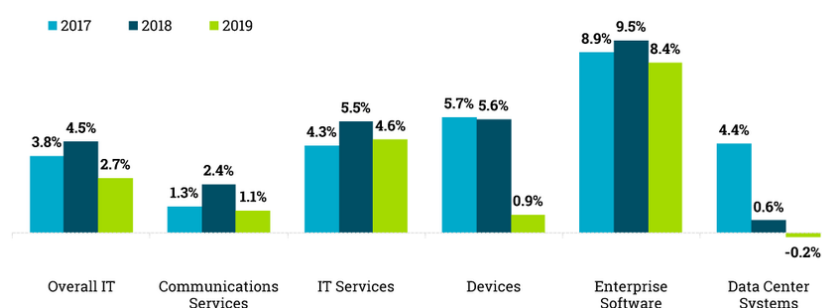


Рис. 1 – Распределение мирового рынка в IT- сфере

По мнению аналитиков Forrester, в 2018 г. улучшение экономической ситуации привело к росту инвестиций в IT. Наиболее популярной IT-услугой на мировом и российском рынке является внедрение, автоматизация и поддержка консалтинговых процессов компаний. На рынке IT-технологий в сфере программных продуктов, выявлены лидирующие компании - разработчики, занимающиеся автоматизацией бизнеса на международном рынке.

Таблица 1 – ERP-системы в России для автоматизации бизнеса период 2007-2019гг.

Организация	Программный продукт	Процент, %	Количество проектов, ед.	Страна разработчика
Microsoft	Microsoft Dynamics ERP	5,8%	518	США
Oracle	E-Business Suite	5,2%	465	США
SAP AG	SAP, SAP R3	6%	530	Германия
Terrasoft	Terrasoft CRM	3,6%	213	Лондон, Российская Федерация, СНГ
Фирма 1С	1С Предприятие	31%	2780	Российская Федерация
Галактика	Галактика ERP	7,5%	660	Российская Федерация
Парус	Парус ERP	4%	360	Украина

Данных об итогах российского рынка ИТ в 2018 г. пока также немного. По данным Росстата (таблица 1), в 2018 г. валовый внутренний продукт (ВВП) России увеличился на 1,5%. Среди самых успешных оказалась информационно-телекоммуникационная отрасль – она выросла на 3,7%. В J'son&Partners Consulting посчитали объем российского рынка ИТ в 2018 г. – он составил 733 млрд, около 21% из которых приходится на ИТ-услуги. <sup>[3]</sup>

Сегодня представлено большинство мировых компаний, работающих в данной области. Российские предприятия являются активным импортером ряда продуктов, которые конкурируют с отечественными разработками в области CRM и ERP-системами. Мировыми лидерами являются программы «SAP» и «Oracle». Ведущая в последние годы активная политика импортозамещения привела к росту спроса на отечественные решения в области CRM и ERP-систем. На современном российском рынке технологическую и коммерческую устойчивость сохраняет отечественный продукт «1С: ERP». Экспорт продуктов компании «1С» происходит в локализованных версиях для следующих стран: Россия, Беларусь, Украина, Казахстан, Киргизия, Таджикистан, Грузия, Молдова, Узбекистан, Румыния, Латвия, Литва, Эстония, Азербайджан. <sup>[4]</sup> Статистика «1С» по срокам внедрения: в среднем до начала опытной эксплуатации проходит около 3 мес., а промышленной — 8,5 мес. Средняя стоимость проекта составляет 53 тыс. руб. в

расчете на один АРМ. При этом отмечается существенный разброс стоимости услуг консультантов в разных частях страны: от 2300 руб./час в Москве и Санкт-Петербурге до 1400 руб./час в регионах.<sup>[5]</sup> По мнению большинства экспертов, количество внедрений является наиболее объективным критерием оценки спроса на ERP. По данному показателю вне конкуренции остаётся отечественная система автоматизации деятельности предприятия от фирмы «1С». За последний год зарегистрировано 167 новых проектов внедрения данного программного продукта.

Конкурирующим прорывным продуктом, как на мировом, так и на российском рынках, принесшим компании мировую славу, стала система «SAP ERP» предназначенная для комплексной автоматизации крупных предприятий. В 2018 году выручка компании «SAP» достигла 24,71 млрд евро, поднявшись на 5% относительно предыдущего года.<sup>[6]</sup> В России внедрить продукта «SAP» для автоматизации процессов деятельности приняли решение ряд крупных компаний: Лента, МВидео, Эльдorado, Глобус, Комус, Посуда центр, Мегафон, KIA, Volkswagen, Детский мир, Ривгош. Средняя стоимость внедрения «SAP» для представителей малого и среднего бизнеса на сегодняшний день составляет от 400 тысяч долларов, для крупных проектов – от 900 тысяч долларов. Итоговый расчет стоимости внедрения «SAP» проводится после определения конкретных задач заказчика.<sup>[7]</sup> В 2017 году «САП СНГ» сохранял тенденцию к заключению прямых контрактов с крупными заказчиками. Из госконтрактов крупнейшими можно назвать сделки с «РЖД» (объем – 720 млн. рублей), «Аэрофлотом» (566 млн. рублей), «Ростелеком» (435 млн. рублей, рамочный договор на перепродажу услуг), «Сбербанк РФ» (395 млн. рублей), «МОЭК» (233 млн. рублей). В числе ключевых заказчиков 2017 года в самой «САП СНГ» также называли «Норникель», «НЛМК», «Евраз», «Мегафон», «Северосталь», «Камаз», «Уралхим» и др.<sup>[8]</sup> По данным IDC, в 2018 г. доля выручки «SAP» на отечественном рынке программного обеспечения информационных систем управления предприятием (ERP) составила 48,9%, а «1С» – 32,7%.<sup>[9]</sup>

Доли выручки IT-рынка в области CRM и ERP-систем в России разделились следующим образом (таблица 2):

Таблица 2 – Доли выручки по «SAP» и «1С» период 2016-2018гг.

Показатель в России	SAP	1С
Доли рынка в 2016	49,9%	30,5%
Доли рынка в 2017	48,4%	30,9%
Доли рынка в 2018	48,9%	32,7%

Доля представленных систем не имеет сильных «скачков» на IT-рынке в 2016-2018 гг. «SAP» и «1С» занимают ведущие позиции по использованию ERP-систем в России. По объёмам выручки фирма «1С» по-прежнему проигрывает зарубежному «SAP», хотя и демонстрирует лучшую динамику роста финансовых показателей.



Рис. 2 – Распределение ERP – проектов по федеральным округам РФ период 2007-2019гг.

Что касается географического распределения внедрения ERP-продуктов в России (рис. 2), то наиболее «автоматизированными» на сегодняшний день являются Центральный (42,3%) и Северо-Западный (17%) округа. При этом самый промышленный регион — Уральский — с 9,5% занимает лишь 5-е место. [8] Ежедневно компании IT завоевывают новых потребителей; соперничая с другими, разрабатывают новые решения, технологии, которые совсем недавно человечеству казались недостижимыми и невозможными. В настоящее время российский рынок ERP-систем активно развивается. В России они составляют 20-40% роста, тогда как на западном

рынке - лишь единицы процентов. Если брать в масштабном соотношении, то российский рынок ERP-систем можно сравнить с европейским. Именно конкуренция подталкивает компании на внедрение этой системы. Динамично развивающееся предприятие руководствуется системой ERP. Автоматизация бизнес-процессов через CRM, ERP-системы позволяет развиваться мировому рынку IT, но и позволит определить перспективы российского рынка IT-технологий.

#### **Библиографический список:**

1. Обзор: Рынок IT [Электронный ресурс]. - Режим доступа - URL: <http://www.cnews.ru> (Дата обращения 01.05.2019)
2. Аттестованные франчайзи 1С [Электронный ресурс]. - Режим доступа - URL: <https://1c.ru> (Дата обращения 01.05.2019)
3. Стоимость внедрения 1С, SAP и других ERP систем [Электронный ресурс]. - Режим доступа - URL: [www.clouderp.ru](http://www.clouderp.ru) (Дата обращения 10.05.2019)
4. SAP и Россия: двадцать лет спустя. Новые программные решения для устойчивого развития бизнеса [Электронный ресурс]. - Режим доступа - URL: [www.moscowtorgi.ru](http://www.moscowtorgi.ru) (Дата обращения 10.05.2019)
5. Стоимость SAP: эффективное инвестирование в будущее [Электронный ресурс]. - Режим доступа - URL: <http://asapcg.com> (Дата обращения 11.05.2019)
6. Финансовые показатели SAP СНГ [Электронный ресурс]. - Режим доступа - URL: <http://www.tadviser.ru> (Дата обращения 11.05.2019)
7. Системы управления предприятием (ERP) рынок России [Электронный ресурс]. - Режим доступа - URL: <http://www.tadviser.ru> (Дата обращения 11.05.2019)
8. Обзор Российского рынка ERP [Электронный ресурс]. - Режим доступа - URL: <http://www.tadviser.ru> (Дата обращения 20.05.2019)