

УДК 378, 004.9

***ОСОБЕННОСТИ ПОДГОТОВКИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ КАДРОВ В
УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ***

Царикаева Л.В.

студентка 3 курса финансово-экономического факультета

Финансовый университет при Правительстве РФ

Россия, г. Владикавказ

Волик М.В.

к.ф.-.м.н. старший преподаватель

Финансовый университет при Правительстве РФ

Россия, г. Владикавказ

Аннотация. В настоящее время информационные технологии стремительно развиваются и используются в разных сферах деятельности людей. Управление цифровизацией экономики осуществляется компетентными специалистами. В статье исследуются особенности подготовки управленческих кадров в условиях цифровой экономики.

Ключевые слова: информационные технологии, цифровая экономика, управление, образование, профессии будущего, управленческие кадры.

FEATURES OF MANAGEMENT TRAINING IN A DIGITAL ECONOMY

Tsarikayeva L.V.

3rd year student, Faculty of Finance

Financial University under the Government of the Russian Federation

Russia, Vladikavkaz

Volik M.V.

k.f.-.m.n. starshiy prepodavatel'

Financial University under the Government of the Russian Federation

Russia, Vladikavkaz

Annotation. Currently, information technologies are rapidly developing and are used in various fields of human activity. The management of digitalization of the economy is carried out by competent specialists. The article examines the features of management training in the digital economy.

Keywords: information technologies, digital economy, management, education, professions of the future, managerial personnel.

Политическая модернизация, социально-экономические преобразования, интеграция в мировое пространство осуществляемые в стране, призывают к новейшим способам эффективного управления абсолютно на всех этапах хозяйствования. Главным элементом системы управления считаются профессионально подготовленные управленческие кадры, которые обладают принципиально новыми качествами в отличие от постулатов классической теории рациональной бюрократии Вебера. В первую очередь это способность объединять умственные способности людей, вызывать у них инициативу, творческий процесс, инновационная деятельность, желание к успеху, уникальным, самостоятельным действиям и решениям, иными словами, выполнять работу на уровне высоких стандартов. Наряду с этим, государству необходимы не просто хорошо подготовленные, а одаренные креативные профессионалы-управленцы, которые способны вывести страну из кризиса. [1, 2]

В связи с этим все более актуальным становится инновационное образование профессиональных управленческих кадров. Исследования показывают, что в условиях традиционного образования невозможно подготовить будущих управленцев к принятию решений в условиях риска и неопределенности, к построению концепций и реализации оптимальных стратегий. Это обусловлено тем, что в высших учебных заведениях до сих пор стараются заменять образование трансляцией необходимой информации. В то Вектор экономики | www.vectoreconomy.ru | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

время как ведущей тенденцией в подготовке нынешних специалистов во всем мире является ослабление акцента на усвоении нескончаемых фактов и базовых сведений наравне с увеличением значимости методологических знаний и аналитических способностей, которые необходимы для того, чтобы учиться размышлять и без помощи других решать проблемы. [3]

Неэффективность трансляции учебной информации в образовательном процессе заключается еще и в том, что в большинстве научных дисциплин фактические данные могут устаревать еще до окончания курса обучения. По этой причине ведутся поиски новой модели высшего образования, в которой ведущее место отводится аналитическим умениям, т.е. возможности искать и находить информацию, формулировать вопросы в четкой форме, выражать проверяемые гипотезы, выстраивать данные в конкретном порядке и оценивать их, решать креативные задачи, уметь предугадать и приспособливаться к переменам. [4, 5]

Инновационное образование подразумевает изменение обучающегося и в учебном процессе, и в окружающем мире. В настоящее время обучающиеся в ВУЗах становятся субъектами инновационной деятельности, а в учебном процессе доминирует сотрудничество и сотворчество. Следовательно, приобретаются умения преобразовательной деятельности и способность к стратегическому целеполаганию. Философское видение такого креативного типа обучения укладывается в рамках современного образования. Кроме того, результаты такого творческого образования не ограничиваются формированием качеств творческой личности. В обучении центр внимания переносится не на машинальное запоминание информации, а на развитие умения решения поставленных задач и проблем, принятия эффективных решений на основе инноваций. Образовательный процесс приобретает интенсивный характер, а обучающийся становится субъектом учебно-познавательной деятельности, творцом знаний. Характерной чертой такого образования считается направленность на формирование креативных возможностей человека, на

Вектор экономики | www.vectoreconomy.ru | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

закрепление в его профессиональном сознании установки на инновации, содержащие анализ проблем и вариантов деятельности. Это образование, которое мотивирует на самостоятельное осмысление действительности, самопознание индивидуальности, перевоплощения знаний в возможности мышления и саморазвития. Помимо этого, креативное образование расширяет спектр видения трудностей формирования и проектирования альтернатив их решения. [3]

Креативное образование играет важную роль в современном обществе. В настоящее время существуют ряд сложных макроэкономических проблем, которые может решить только управленец креативного типа. Например, привлечение инвестиций, повышение производственных возможностей экономики, подавление инфляции экономическими методами и др. Вполне возможно, что только на основе креативного потенциала управленца можно вести борьбу с моральной деградацией, теневой экономикой, организованной преступностью и т.д. Кроме того, решение социально-экономических проблем потребует большего креативного потенциала управленцев. Такими проблемами могут быть, например, проектирование бизнес-процессов, обеспечение условий жизнедеятельности предприятий в длительной перспективе, новое и более оптимальное соединение ресурсов. Построение той или иной модели управленческой деятельности будет зависеть от того, как осуществит свой выбор менеджер. [6, 7]

Похожие проблемы недостатка креативных решений отмечаются также в области государственного управления. Невзирая на то, что по мнению общества, в средствах массовой информации и в научной литературе последнего десятилетия чиновничество нередко является ключевым «антигероем» нашего времени и предпосылкой большинства бед, которые выпали на долю России, креативность постепенно проникает в сознание управленцев нового поколения. Характерной особенностью российской действительности считается быстрота перемен общественных процессов, на Вектор экономики | www.vectoreconomy.ru | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

которые управленцу нужно отреагировать вовремя. В следствие чего ему приходится сталкиваться со многими сложными, нетрадиционными проблемами, что требует освоения новых механизмов и способов управления. Весьма очевидно, что современный чиновник не может нормально функционировать без научного и творческого подхода к управлению социально-экономическими процессами. При этом, чем выше должность, тем труднее управленческие задачи. Круг вопросов, которые решает управленец на основе исследований и творчества, выступает отчетливо и ясно: это мониторинг различных процессов, прогнозы их развития, экспертные оценки и т.д. По мнению отдельных ученых, управленец должен владеть способностью формулировать гипотезы, уметь анализировать условия и сценарии, строить прогнозы, искать варианты решений и оценивать их, отбирать действенные способы и инструменты достижения цели, предопределять перспективы, выработать концепцию и программу действий, умело комбинировать их и точно оценивать реальную эффективность. Следовательно, современный государственный служащий – это управленец креативного типа. [8]

Кроме того, на сегодняшний день уже невозможно представить любые процессы компании без использования современных информационных технологий [8-10, 12]. Например, в практике управления хозяйственной деятельностью все чаще применяются информационные системы Enterprise Resource Planning (ERP-системы), которые обеспечивают эффективное планирование и управление всеми ресурсами предприятия для осуществления продаж, производства, закупок и учета при выполнении заказов клиентов. ERP-системы предоставляют возможности интегрирования финансовой информации и информации о заказах; оптимизации объемов и сроков производства; обобщению информации о сотрудниках. Принципом функционирования ERP-системы является создание единой базы данных, которая содержит всю корпоративную бизнес-информацию и обеспечивает одновременный доступ к ней сотрудников предприятия. В конечном итоге повышается эффективность

Вектор экономики | www.vectoreconomy.ru | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

производственной деятельности предприятия и сокращаются внутренние информационные потоки. [8]

Для автоматизации стратегий взаимодействия с клиентами и для повышения уровня продаж, оптимизации маркетинга и улучшения обслуживания клиентов путем сохранения информации о клиентах и истории взаимоотношений с ними, установления и улучшения бизнес-процессов и последующего анализа результатов предназначены прикладные системы Customer Relationship Management (CRM-системы). [2, 11]

Для планирования и контроля проектной деятельности компаний используется комплексное программное обеспечение Microsoft Project – система управления проектами и способ оптимизации управления портфелями. Для этого применяются встроенные шаблоны, средства управления рабочим временем, инструменты для разного уровня аналитики и статистики и т. д. [7]

Моделировать системы до написания кода позволяет мощный инструмент анализа и проектирования объектно-ориентированных программных систем – Rational Rose. С помощью готовой модели недостатки проекта легко обнаружить на стадии, когда их исправление не требует еще значительных затрат. Среда Rational Rose позволяет проектировать варианты использования и их диаграммы для визуализации функциональных возможностей системы. Диаграммы Взаимодействия показывают, как объекты работают совместно, обеспечивая требуемые функциональные возможности. Для отображения объектов системы и их отношений используются диаграммы Классов. Диаграммы Компонентов иллюстрируют, как классы соотносятся с готовыми физическими компонентами системы, а диаграммы Размещения применяют для визуализации проекта распределенных систем/ [8, 9, 11]

Безусловно, в управлении деятельностью любой компании необходимо использовать инновации: сетевые, мобильные, облачные технологии, моделирование и прогнозирование. В связи с этим учебные заведения обращают особое внимание подготовке компетентных специалистов, Вектор экономики | www.vectoreconomy.ru | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

соответствующих все возрастающим требованиям. [2] В настоящее время востребованы и будут востребованы такие специалисты как бизнес-аналитики, IT-специалисты, IT-менеджеры, сетевые юристы, архитекторы информационных систем, дизайнеры интерфейсов, IT-проповедники, IT-аудиторы и т.д. [13]

Бизнес-аналитик (Business Analyst) – специалист, который детально изучает структуру компании, выявляет проблемы и ищет пути их успешного разрешения. Например, функциями бизнес-аналитика могут являться: финансовый анализ деятельности организации, автоматизация хозяйственной деятельности или разработка новой, более эффективной бизнес-модели, включающая в себя оптимизацию процессов и работы персонала, снижение издержек, увеличение прибыли и т.д.

IT-менеджер – специалист, который занимается управлением отдела разработки продукта, планирует процесс работы, определяет цели и требования продукта, следит за сроками исполнения, совместно с разработчиками определяет реализацию продукта, планирует совместно с маркетинговым отделом концепт продукта, его стоимость и продвижение на рынке. В конечном итоге, IT-менеджер занимается и участвует во всех стадиях разработки программного продукта: от возникновения идеи о создании, до продвижения продукта на рынок.

Архитектор информационных систем – квалифицированный специалист, который работает по широкому кругу работ с системами обработки данных. Он проектирует базы данных, обеспечивает эффективное обращение пользователей к хранилищам данных, разрабатывает алгоритмы действия, контролирует качество и логику хранения и извлечения информации.

Сетевой юрист – специалист, который занимается формированием нормативно-правового взаимодействия в Сети (включая виртуальную среду), разрабатывающий системы правовой защиты человека и собственности в Интернете (включая виртуальную собственность).

Дизайнер интерфейсов – специалист, занимающийся разработкой и созданием интерфейсов оборудования, техники, софта различного уровня, которые легко адаптируются под человека и безопасны для него.

IT-аудитор – профессионал со специализацией в сфере разработки ПО. Аудиторы сложных ИТ-систем, обрабатывают данные и принимают на их основе решения, ошибки или взлом которых несут высокие риски.

Разработчик моделей Big Data – специалист, который занимается проектированием систем сбора и обработки больших массивов данных, разработкой архитектуры данных, построением моделей данных в соответствии с бизнес-процессами конкретной прикладной области или задачи. Главная цель работы данного специалиста – уточнить и реализовать видение, стратегию и принципы управления данными для решения конкретной задачи. Для этого он анализирует и проектирует потребности в данных, переводит бизнес-процессы в рабочие функции Big Data. В ходе создания модели Big Data, он занимается разработкой проекта создания модели Big Data и непосредственно ее производством, отлаживает и устраняет проблемы обработки данных в ходе тестирования, документирует технические решения.

Таким образом, современная система подготовки высококвалифицированных специалистов в любых отраслях деятельности должна быть ориентирована на профессиональное использование современных информационных и цифровых технологий, обеспечивать их логичность и взаимосвязанность. Комплексное использование актуальных знаний, компетенций и инноваций в управлении позволит эффективно использовать достижения цифровой экономики, совершенствуя ее.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Соложенцев Е.Д. Цифровое управление государством и экономикой // Актуальные проблемы экономики и управления. 2018. № 1 (17). С. 136-153.

2. Волик М.В. Цифровая экономика и информационные технологии в управлении компаниями // Гуманитарные и социально-экономические науки. 2018. № 6 (103). С. 173-175.

3. Крылова Е.Б. Основные потребности сферы малого и среднего предпринимательства в управленческих кадрах // Высшее образование для XXI века. Доклады и материалы. 2016. С. 22-28.

4. Волик М.В., Бердиев Р.Т. Информационные технологии и их место в образовании и бизнесе // Современные информационно-образовательные технологии в интересах социально-экономического развития России. Международная заочная научно-методическая конференция. 2016. С. 35-40.

5. Борисова А.Н., Алдакушева А.Б. Требования к управленческим кадрам регионального управления // Научные исследования и современное образование. Сборник материалов Международной научно-практической конференции. 2017. С. 236-238.

6. Шимарина И.Е. Управленческие кадры как фактор риска реализации региональных целевых программ // Управление человеческими ресурсами. 2014. № 1 (6). С. 14-17.

7. Милостивая Ю.С., Волик М.В. Проблемы внедрения электронных госуслуг // Экономика России в условиях глобализации: вызовы и возможности развития. Сборник научных трудов по материалам международной научной конференции. 2015. С. 104-108.

8. Волик М.В. Особенности автоматизации управления предприятием путем внедрения информационных систем // Экономика и предпринимательство. 2017. № 9-2 (86). С. 733-736.

9. Рожков И.В. Информационные технологии в финансовом маркетинге: реалии цифровой экономики // Взгляд молодых ученых на проблемы устойчивого развития. Сборник научных статей по результатам III Международного конгресса молодых ученых по проблемам устойчивого развития: в 10 томах. 2017. С. 52-57.

10. Нежид Ю.С., Волик М.В., Каулько И.В. Промышленность Республики Северная Осетия-Алания: состояние и проблемы развития // Современное развитие регионов России: политико-трансформационные и культурные аспекты. Материалы Всероссийской научно-практической конференции. 2010. С. 109-111.

11. Дианова А.В. Практика организации работы с управленческими кадрами // Экономика. Общество. Человек: межвузовский сборник научных трудов Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова. 2013. С. 94-97.

12. Боярчук Н.К. Цифровая система управления экономикой // Дистанционные образовательные технологии. Материалы III Всероссийской научно-практической конференции. 2018. С. 278-282.

13. Атлас новых профессий [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://atlas100.ru/> (дата обращения 15.04.2019)

Оригинальность 74%