

УДК 336.02

**ПРОБЛЕМЫ ИНФОРМАТИЗАЦИИ НАЛОГОВОГО
АДМИНИСТРИРОВАНИЯ В РОССИИ И ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ**

Шубина Я. А.

магистрант 3 курса

*ФГБОУ ВО «Национальный исследовательский Мордовский государственный
университет им. Н.П. Огарёва»*

г. Саранск, Россия

Аннотация

В статье рассматриваются проблемы информатизации налогового администрирования в России. Обоснована важность и необходимость использования инновационных технологий для развития деятельности налоговых органов в области контроля и налогового администрирования. Автором рассмотрен ряд нерешенных проблем, препятствующих достижению поставленных целей и не позволяющих в должной мере повысить качество налогового администрирования. А также предложены пути решения этих проблем.

Ключевые слова: налоги, налоговое администрирование, информатизация, информационное обеспечение, информационные технологии, информационная система, модернизация

**PROBLEMS OF INFORMATIZATION OF TAX ADMINISTRATION
IN RUSSIA AND THE WAYS OF THEIR SOLUTION**

Shubina Y. A.

3-year undergraduate in the field of study 38.04.01 "Economics"

tax administration profile

*National Research Mordovian State University named after N.P. Ogareva
Saransk, Russia*

Annotation

The article deals with the problems of informatization of tax administration in Russia. The importance and necessity of using innovative technologies for the development of tax authorities in the field of control and tax administration is substantiated. The author has considered a number of unresolved problems that impede the achievement of the goals set and do not allow for a proper increase in the quality of tax administration. And also suggested ways to solve these problems.

Keywords: taxes, tax administration, informatization, information support, information technology, information system, modernization

В современных условиях одной из важнейших задач экономической политики страны является совершенствование налогового администрирования, что обозначено в Концепции долгосрочного социально-экономического развития России на период до 2020 года и ежегодно подчеркивается в посланиях Президента Российской Федерации Федеральному Собранию. Обеспечение эффективного налогового администрирования невозможно без использования самого мощного в современных условиях экономического ресурса – информационных технологий.

В связи с этим, на современном этапе развития, Федеральная налоговая служба России уделяет существенное внимание вопросам информатизации. Об этом говорит тот факт, что по уровню оснащенности информационным обеспечением налоговые органы России занимают лидирующее место среди многих государственных структур [6, с. 121]. Дальнейшее выявление проблем технического и информационного обеспечения деятельности налоговых

органов, а также своевременное их решение, развитие электронных услуг и внедрение новых информационных технологий являются важнейшей задачей налоговых органов России и ее регионов.

Некоторым проблемам информатизации налогового администрирования в России и будет посвящена данная публикация.

Активное использование информационно-телекоммуникационных технологий, с одной стороны, помогает в исполнении контрольных функций и оптимизации отчётности, а с другой – существенно облегчает и упрощает взаимодействие между государством и налогоплательщиками. Цифровизация налогового администрирования позволяет реализовывать новые принципы контрольной работы. На сегодняшний день ФНС уже не проверяет всех налогоплательщиков, а сосредотачивается только на проблемных ситуациях.

Риск-ориентированный подход, применяемый налоговыми органами в контрольной работе, основан на чётком разделении добросовестных налогоплательщиков и тех, кто уклоняется от налогов. Применение современных информационных технологий дает ясное понимание того, что добросовестные плательщики налогов и сборов не могут попасть под проверку, если не обнаружены явные риски. Конечная цель налоговых органов – выстраивание прозрачного партнёрского диалога с налогоплательщиками.

Сегодня ФНС переходит к полностью цифровой организации процессов администрирования. На первой стадии модели цифровой зрелости для ведомства процесс цифровизации выразался созданием последовательно веб-сайтов, веб-порталов и персональных электронных сервисов, на второй – мобильными приложениями и индивидуальными проактивными сервисами [5].

По словам руководителя ФНС России, Михаила Мишустина, после полной цифровизации будет создана «адаптивная платформа» налогового администрирования, которая будет работать исключительно с цифровыми источниками данных и с цифровыми идентичностями налогоплательщиков,

оперирующую в режиме реального времени и со встроенным налоговым комплаенсом [5].

Между тем, в области информатизации налоговых служб остаются еще некоторые трудности, которые не позволяют в полной мере достигать поставленных целей и препятствуют повышению качества налогового администрирования. А ведь, именно от эффективности и качества налогового администрирования зависят собираемость налогов, экономическое и социальное развитие страны в целом.

В частности, одна из основных проблем связана с низким качеством организации информационного взаимодействия налоговых органов с органами Федерального казначейства, таможенной службы, судебных приставов, МВД России, внебюджетными фондами, а также другими заинтересованными государственными структурами. Безусловно, достоверность и полнота сведений, которые налоговая служба получает от других ведомств напрямую влияет на результаты работы ФНС России в целом. Как показывает практика, данные, направляемые регистрирующими организациями, часто являются неактуальными и некорректными, что затрудняет правильность исчисления налога. В результате, возможно возникновение споров с налогоплательщиками, а суммы налогов поступают в бюджеты в неполном объеме.

Каждая из указанных государственных структур в своей деятельности использует определенные информационно-коммуникационные технологии, работает в своей информационной системе, функционирование которой решает определенный круг задач, предназначенных для того или иного ведомства. В связи с этим и возникает такая ситуация, которая влечет за собой необходимость актуализации и обработки одной и той же информации сотрудниками различных организационных структур, а также решения проблем дублирования и сопоставления сведений из разных информационных систем.

Еще одной проблемой, создающей трудности для эффективного налогового администрирования, является обслуживание налогоплательщиков. В налоговых инспекциях для работы с налогоплательщиками существуют специальные отделы, которые проводят прием налоговой отчетности, сверку расчетов с бюджетом, выдачу документов, проведение семинаров. Однако требования к операционным залам (система звукового информирования, компьютер со справочно-правовыми системами и программными продуктами в помощь налогоплательщикам, электронная система управления очередью) выполняются полностью только в некоторых территориальных органах.

Несовершенство основной многоуровневой автоматизированной информационной системы ФНС России (АИС «Налог-3») на последнем, заключительном этапе внедрения является существенной проблемой в области информатизации налогового администрирования. Трудности, возникающие на этом этапе, приводят к снижению производительности, уровня надежности и адаптивности. Исходя из практики применения АИС «Налог», можно выделить следующие проблемы:

- недостаточные информационно-расчетные интеллектуальные возможности средств автоматизации по обработке разнородной информации;
- многократное дублирование данных, то есть использование различных баз для хранения одних и тех же данных;
- разобщенность средств автоматизации по уровням иерархии налоговых органов;
- программная, лингвистическая и информационная несовместимость существующих программно-информационных комплексов (ПИК) различных налоговых органов;
- несоблюдение принципа однократности ввода информации об объектах и событиях, в связи с чем, аналогичная информация об одних и тех же объектах и событиях в разных ПИК может иметь различные значения;

- отсутствие единых алгоритмов и средств обмена информацией как внутри налоговой службы, так и с автоматизированными системами взаимодействующих министерств и ведомств, а также использование различных протоколов взаимодействия;
- трудности при осуществлении совокупной обработки информации, хранящейся в различных базах данных [3].

Поскольку система разобрана на совокупность задач и отдельно для каждой из них созданы автоматизированные рабочие места с твердо закрепленным набором данных, надежность, производительность и сопровождаемость программно-информационных комплексов имеет низкий уровень.

Стоит отметить и трудности технического характера, которые связаны с приемом налоговой отчетности в электронном виде. Как следствие, нарушаются сроки регистрации отчетности и протокола входного контроля налогоплательщика.

Быстрое развитие и внедрение новейших информационных технологий налогового администрирования влечет за собой достаточно острую проблему «человеческого фактора на местах». В современном, стремительно развивающемся обществе меняются требования к специальностям, связанным с производством и обработкой информации, одна технология сменяет другую.

Необходимым условием повышения эффективности налогового администрирования в современном информационном обществе является формирование партнерских отношений между налоговыми службами и налогоплательщиками. При этом, за налоговыми органами должны быть сохранены в полной мере контрольные полномочия. Это предполагает разработку комплекса методических рекомендаций, направленных на решение проблем информатизации налогового администрирования путем более широкого использования современных информационно-

телекоммуникационных технологий и развития электронного межведомственного взаимодействия.

Значимым направлением повышения качества организации информационного взаимодействия налоговых органов с другими государственными структурами является дальнейшее совершенствование системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ).

СМЭВ предоставляет возможность федеральным, региональным и местным органам контроля и надзора передавать и обмениваться данными, которые необходимы для оказания госуслуг в электронном виде. Основная задача такого взаимодействия заключается в создании системы, позволяющей наладить электронный документооборот и работу с такими документами в масштабах всего государства [4, с. 16]. В целях дальнейшего развития информационного межведомственного взаимодействия считаем рациональным формирование единой межведомственной информационной базы данных (МИБД) ведомств, принимающих участие в процессе налогового администрирования и закрепление ее законодательно.

Разработка межведомственной информационной базы данных позволит осуществить, на базе единой вычислительной сети, интегрированной в единое информационное пространство, внедрение функционально полной информационной технологии, которая объединит все государственные структуры, принимающие участие в процессе налогового администрирования (налоговые органы, МВД, таможня, казначейство, банки, суды и др.). При этом приоритетной задачей должно являться сохранение информационной безопасности, а именно защищенность прикладных программ и данных от преднамеренных или случайных воздействий, чреватых потерей данных.

Для решения проблемы обслуживания налогоплательщиков, необходимо обеспечить личный контроль специалистов за работой налоговых инспекций. Ответственным специалистам УФНС следует лично посещать отдельные

инспекции и выявлять недостатки в их работе. Под особый контроль следует взять и оценить: информацию, размещаемую на стендах, продолжительность ожидания приема у инспекторов, компетентность инспекторов при проведении консультаций налогоплательщикам и прочее. Если в результате такой работы будут выявлены недостатки, специалистам следует самостоятельно разработать и внедрить предложения для достижения наилучшей организации работы конкретной налоговой инспекции.

Полезным и приоритетным для налогоплательщиков является внедрение проекта «Скорая налоговая помощь», который заключается в предоставлении студентами вузов (в период прохождения практики) налогоплательщикам помощи по заполнению деклараций. Актуальность данной услуги для многих граждан связана со сложностью заполнения декларации самостоятельно и достаточно высокой стоимостью услуг аудиторских фирм.

В условиях цифровизации общества, внедрение АИС «Налог-3» в налоговых органах - это единственный способ перейти к экстерриториальному и бесконтактному принципу обслуживания бизнеса, как это уже реализовано в отношении уплаты имущественных налогов физических лиц [7, с. 82]. Трудности, возникающие в процессе внедрения АИС «Налог-3» неизбежны, однако специалистам Управления информационных технологий необходимо максимально незаметно и оперативно решать проблемы технического характера. А также немаловажным является осуществление практического обучения работников налоговых инспекций АИС «Налог».

Умение налогового эксперта, бухгалтера и иных специалистов, чья работа тесно связана с обработкой и обменом информацией стремительно сориентироваться в постоянно развивающейся информационно-технологическом мире является одним из ключевых показателей высокой компетенции, и важность этого умения будет возрастать в дальнейшем. В связи с этим, по мере внесения определенных изменений и корректировок в системы,

налоговым органам необходимо организовать проведение обучающих вебинаров своих работников в области применения новых информационных технологий.

Таким образом, для решения проблем, имеющихся в сфере информатизации налогового администрирования, нужны значительные капитальные вложения, дальнейшие научные теоретические и практические разработки. В целях сокращения издержек на налоговое администрирование, повышения его качества и исключения основы для коррупционной составляющей работы налоговиков нужно развивать и совершенствовать автоматизированные процессы администрирования и бесконтактные способы взаимодействия с налогоплательщиками. В перспективе 10-15 лет ФНС видит себя как сервисную службу, чья ИТ-инфраструктура тесно взаимодействует в режиме реального времени с цифровыми процессами внутри компании-налогоплательщика, в том же режиме проверяя корректность уплаты налогов (автоматическое выполнение налоговых обязательств без усилий).

Библиографический список:

- 1 Государственная программа Российской Федерации «Информационное общество (2011-2020 годы)» утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации 20 октября 2010 г. №1815-р. – М., 2010. [Электронный ресурс]. – Режим доступа – URL: <http://www.consultant.ru/law/hotdocs/11098.html>
- 2 Официальный сайт Федеральной налоговой службы [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.nalog.ru/> (Дата обращения: 11.07.2019).
- 3 Гончаренко Л. И., Малкова Ю. В., Адвокатова А. С. Актуальные проблемы налоговой системы в условиях цифровой экономики // Экономика. Налоги. Право. - 2018. – №2. [Электронный ресурс]. – Режим доступа – URL:

<https://cyberleninka.ru/article/v/aktualnye-problemy-nalоговой-sistemy-v-usloviyah-tsifrovooy-ekonomiki> (дата обращения: 19.07.2019).

4 Егиазарян, Г.А. Совершенствование налогового контроля на современном этапе развития экономики / Г.А. Егиазарян, Е.Г. Молчанов // Материалы Всероссийской научно-практической конференции. Ростов-на-Дону, 2019. – С. 13-18.

5 Информационные технологии в Федеральной налоговой службе // Tadviser: Государство. Бизнес. ИТ, 2018. [Электронный ресурс]. – Режим доступа – URL: <http://www.tadviser.ru/index.php/>

6 Комиссарова М. С., Рудченко Н. В. Внедрение информационных технологий в систему налогового контроля в условиях цифровизации экономики // Молодой ученый. – 2018. – №52. – С. 120-123. [Электронный ресурс]. – Режим доступа – URL: <https://moluch.ru/archive/238/55172/> (дата обращения: 23.07.2019).

7 Филиппова Н. А., Сергачева Т. В. Оценка условий и результатов внедрения АИС «Налог-3» в налоговых органах региона // РЕГИОНОЛОГИЯ REGIONOLOGY. 2017. № 1(98). С. 79-91.

Оригинальность 75%