

УДК 338.242

***ЦИФРОВИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАК ФАКТОР
ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ НА
МИКРОУРОВНЕ***

Чэньси Сун

аспирант

Южный федеральный университет

Ростов-на-Дону, Россия

Аннотация: в статье исследуются преимущества, возникающие у хозяйствующего субъекта вследствие внедрения в практику управления бизнес-процессами цифровых технологий, оценивается эффективность применения информационно-телекоммуникационных систем для оптимизации административно-управленческой деятельности хозяйствующего субъекта, анализируются факторы повышения конкурентоспособности вследствие развития цифрового формата предоставления государственных (муниципальных) услуг гражданам и юридическим лицам. Автором предложен алгоритм реализации проекта цифровизации управления на микроэкономическом уровне.

Ключевые слова: цифровая экономика, управление, фирма, эффективность, инвестиционная привлекательность.

***DIGITALIZATION OF THE MANAGEMENT SYSTEM AS A FACTOR OF
INCREASING THE EFFICIENCY OF THE ECONOMIC SYSTEM AT THE
MICRO LEVEL***

Chensi Song

Postgraduate Student,

Southern Federal University

Rostov-on-Don, Russia

Abstract: the article examines the advantages arising from an economic entity due to the introduction of digital technology in the management of business processes, evaluates the effectiveness of the use of information and telecommunication systems to optimize the administrative and managerial activities of an economic entity, analyzes the factors of increasing competitiveness due to the development of a digital format for providing state (municipal) services to citizens and legal entities. The author proposes an algorithm for the implementation of the digitalization management project at the microeconomic level.

Keywords: digital economy, management, company, efficiency, investment attractiveness.

Одной из приоритетных задач, стоящих перед Российской Федерацией на современном этапе, является повышение конкурентоспособности экономики. В связи со сказанным, анализ факторов повышения эффективности хозяйственной деятельности на микроэкономическом уровне является актуальным, своевременным, имеющим научно-практическую значимость. По нашему мнению, цифровизация системы управления хозяйствующим субъектом является одним из факторов развития фирмы. В подтверждение данного тезиса приведём следующие аргументы. При внедрении в деятельность предприятия, цифровые технологии дают ряд преимуществ, среди которых можно выделить повышение гибкости производства за счёт проактивного изменения характеристик производственного процесса и обеспечение информационной интеграции этапов жизненного цикла производимой продукции. Цифровая трансформация дает качественное улучшение бизнес-процессов предприятия за счёт внедрения инноваций и адаптации бизнес-моделей к условиям современной цифровой экономики [2].

В современных условиях одним из основных атрибутов цифровой экономики является использование инновационных технологий управления хозяй-

ственной деятельностью, среди которых необходимо отметить инновационные цифровые решения, использующие: искусственный интеллект, инфокоммуникационные системы, цифровые профили, блокчейн, робототехнику, 3D-принтеры, Internet of Things («интернет вещей»), конструкторы виртуальной реальности. Использование подобных решений предоставляет фирмам дополнительные конкурентные преимущества [3]. На рисунке 1 представлен алгоритм реализации проекта цифровизации управления на микроэкономическом уровне.



Рис. 1 – Алгоритм реализации проекта цифровизации управления на микроэкономическом уровне.

В настоящее время на рынке имеется множество разнообразных технических решений, позволяющих реализовать проект цифровизации системы управления в сжатые сроки, в полной мере учитывая специфику бизнеса фирмы. При этом, масштаб внедрения может быть различным: от автоматизации отдельных управленческих процедур, до внедрения в хозяйственную практику интеллектуальных систем подготовки и принятия управленческих решений, основывающихся на инфокоммуникационных технологиях [8]. Важным элементом цифровизации является использование возможностей, предоставляемых информационно-телекоммуникационными сетями (ИТС) свободного доступа, в частности Интернетом. Как показывают результаты исследований [1, 4], доля продаж через Интернет постоянно возрастает, однако с помощью ИТС возможно решать не только дистрибутивные задачи. В частности, дистанционный формат решения ряда управленческих задач, связанных с бухгалтерским, аналитическим сопровождением бизнес-процессов, позволяет хозяйствующим субъектам значительно снизить накладные расходы и затраты на оплату труда персонала. Экономия формируется за счёт сокращения количества офисных рабочих мест, непрямого найма персонала (работа в формате гражданско-правовых договорных отношений, минимизирующая налоговую нагрузку), снижения затрат на коммунальные услуги.

Кроме того, часть проектно-изыскательских, инженерно-технологических задач с помощью интернет-технологий можно решать посредством аутсорсинга, взаимодействуя с территориально удалёнными поставщиками. В тоже время, при всех очевидных преимуществах использования интернет-технологий, в современных российских условиях имеется ряд ограничений, как технического характера, так и организационного. В частности, недостаточно действенный механизм правовой защита объектов интеллектуальной собственности, создава-

емых в цифровой среде, отсутствие инфраструктуры рынка купли-продажи прав на цифровые объекты, сложность налогового администрирования подобных объектов и отражения их в составе активов хозяйствующего субъекта. Однако дальнейшее совершенствование нормативно-правовой базы позволяет устранить многие из указанных ограничений.

Ещё одним направлением повышения конкурентоспособности экономики Российской Федерации является цифровизация функционирования аппарата государственного управления в части, касающейся предоставления государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам. Целевые ориентиры первого этапа реализации реформы системы предоставления государственных и муниципальных услуг отражены в Указе президента РФ №601 от 7 мая 2012 г. «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» [7]. В документе сказано, что к 2015 году доля заявителей, получающих государственные (муниципальные) услуги в формате «одного окна» должна составлять 90 % и выше; к 2018 году степень удовлетворённости заявителей качеством исполнения государственных (муниципальных) услуг должна составлять 90 % и выше, доля заявителей, пользующихся электронным способом получения государственных (муниципальных) услуг должна составлять 70 % и выше. Согласно данным Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ [6], в 2019 году обеспечено достижение обозначенных в Указе целевых ориентиров. Дальнейшая реализация мер, направленных на цифровизацию оказания государственных и муниципальных услуг способствует достижению следующих положительных эффектов: ускорение выдачи разрешительной документации, сокращение сроков ожидания, снижение вероятности ошибки, снижение издержек, связанных с организацией взаимодействия с государственными органами. Совокупное действие обозначенных факторов способствует ускорению делового оборота в экономической системе и повышает её конкурентоспособность.

В завершение сказанного, сформулируем следующие основные выводы:

1. Среди важнейших преимуществ, формируемых для хозяйствующего субъекта при реализации проекта по цифровизации его системы управления, необходимо отметить следующие: ускорение обмена информацией между звеньями управленческой цепи; повышение актуальности и достоверности расчётно-аналитических данных; возможность хранения неограниченных объёмов данных; снижение влияния «человеческого фактора» и др. Указанные факторы в совокупности повышают гибкость системы управления, скорость реакции на изменения внешней и внутренней среды, что является фактором дополнительного конкурентного преимущества хозяйствующего субъекта.

2. Как отмечается в некоторых исследованиях [4], реализация проектов, связанных с цифровизацией управления хозяйствующих субъектов, способствует повышению их капитализации, а также инвестиционной привлекательности. Прозрачная система управления, базирующаяся на автоматизированных элементах, позволяет как собственникам бизнеса, так и другим инвесторам видеть реальное движение финансовых потоков.

3. С учётом вышеизложенного, не подлежит сомнению тот факт, что создание инфраструктуры цифровизации российской экономики, предусмотренной государственными документами стратегического планирования [5] позволит значительно повысить конкурентоспособность отечественной экономики.

Библиографический список:

1. Анопченко Т. Ю. Анализ ключевых параметров устойчивого инновационного развития региона в условиях цифровизации экономики / Анопченко Т. Ю., Лазарева Е. И., Лозовицкая Д. С., Мурзин А. Д. // Наука и образование: хозяйство и экономика; предпринимательство; право и управление. 2019. №1 (104). С. 7-12.

2. Баранов С. В. Системная динамика информационно-коммуникационного пространства и социально-экономическое развитие Северо-Арктических территорий: отображение проблемы в научных исследованиях / Баранов С. В., Самарина В. П. // Современные проблемы науки и образования. 2015. №2. С. 331.

3. Косарева И. Н. Особенности управления предприятием в условиях цифровизации / Косарева И. Н., Самарина В. П. // Вестник Евразийской науки, 2019 №3.

4. Москаленко А. П. Инвестиционное проектирование: основы теории и практики / Москаленко А. П., Москаленко С. А., Ревунов Р. В., Вильдяева Н. И. // Санкт-Петербург, 2018. (1-е, Новое)

5. Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации», утверждена Президиумом Совета при президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам 24 декабря 2018 г.

6. Официальный сайт Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ <https://digital.ac.gov.ru/materials/methodical-material/> (дата обращения 18 марта 2020 г.)

7. Указ президента РФ №601 от 7 мая 2012 г. «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»

8. Pryadko I.A. Promotion of educational services in social networks / Pryadko I.A., Paytaeva K.T., Revunov R.V., Zelenova G.V., Evetskaya S.V. // Advances in Intelligent Systems and Computing. 2019. Т. 726. С. 931-942. DOI: 10.1007/978-3-319-90835-9_104

Оригинальность 91%