

УДК 352.071

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ  
СЛУЖБЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ**

***Тиньгаев А. В.***

*д.т.н., доцент,*

*Алтайский государственный аграрный университет,*

*Барнаул, Россия*

***Чернышова У.Б.***

*Управление Федеральной службы государственной статистики*

*по Алтайскому краю и Республике Алтай,*

*Барнаул, Россия*

**Аннотация:**

Совершенствование организации предоставления государственных информационных услуг рассмотрено на примере Управления Федеральной службы государственной статистики по Алтайскому краю и Республике Алтай (Алтайкрайстат).

Алтайкрайстат осуществляет важную роль в формировании информационной структуры социально-экономической системы региона и России в целом, обладает всеми технологическими средствами и постоянно находится в процессе обновления работающей информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, что в конечном итоге дает благоприятный эффект.

В части совершенствования предоставления государственной электронной услуги – информация по индексу потребительских цен (уровень инфляции) необходимо реорганизовать бизнес-процесс предоставления данной услуги и включить в него информационный сервис «День в день».

**Ключевые слова:** государственная услуга, электронная услуга, статистическая информация, Алтайкрайстат, сервис «День в день».

***IMPROVING THE ORGANIZATION OF SERVICES PROVIDED BY  
THE STATE STATISTICS SERVICE***

***Tingaev A.V.***

*doctor of technical Sciences, associate Professor,*

*Altai state agrarian University,*

*Barnaul, Russia*

***Chernyshova U.B.***

*Department of the Federal state statistics service across the Altai and the Republic of  
Altai,*

*Barnaul, Russia*

**Annotation:**

Improving the provision of public information services is considered by the example of management of Federal service of state statistics in the Altai territory and the Altai Republic (Antichrista).

Altaykrajstat plays an important role in shaping the information structure of the socio-economic system of the region and Russia as a whole, has all the technological means and is constantly in the process of updating the working information and telecommunications infrastructure, which ultimately gives a favorable effect.

In terms of improving the provision of state electronic services - information on the consumer price index (inflation rate), it is necessary to reorganize the business process of providing this service and include the "Day-to-day" information service.

**Key words:** public service, electronic service, statistical information, Antikristus, service "Day to day".

Интенсивная информатизация сторон жизнедеятельности общества, ведет к потребности в расширенном и моментальном доступе к статистическим данным. Сегодня потребитель получает в электронном виде максимум информации об услугах, но не имеет полноценной возможности в кратчайшие сроки получить необходимые услуги.

С одной стороны с каждым годом растет информационная потребность общества в статистической информации, растет количество информационных запросов в Федеральную службу государственной статистики. С другой стороны развиваются цифровые технологии, и возникает необходимость в совершенствовании организации предоставления услуг Федеральной службы государственной статистики и перевод их в электронный вид.

Совершенствование организации предоставления государственных информационных услуг рассмотрено на примере Управления Федеральной службы государственной статистики по Алтайскому краю и Республике Алтай (Алтайкрайстат).

Алтайкрайстат осуществляет важную роль в формировании информационной структуры социально-экономической системы региона и России в целом, обладает всеми технологическими средствами и постоянно находится в процессе обновления работающей информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, что в конечном итоге дает благоприятный эффект.

Алтайкрайстат при оказании услуг опирается на ряд нормативных документов [1-5].

Взаимодействие Алтайкрайстата с пользователями официальной статистической информации осуществляется отделом информационно-статистических услуг, в соответствии с Административным регламентом, на основании договоров об оказании информационных услуг, по индивидуальным разовым запросам, а также посредством Интернет-сайта.

Плановое задание Росстата по объемам поступлений в федеральный бюджет доходов от оказания платных услуг по предоставлению статистической информации на 2018 год в целом по Алтайкрайстату выполнено на 113,5%. При плановом задании 5 700 000,00 рублей, фактическое поступление в федеральный бюджет по Алтайкрайстату составило 6 471 589,20 рублей. Оказано услуг на 771 589,20 рублей больше чем было запланировано. Рост поступлений к 2016 году составил – 110,91% (таблица 1) [6].

Таблица 1 - Объем поступлений в федеральный бюджет Алтайкрайстом от оказания платных услуг

Объекты поступления	Количество			Сумма, руб.			Плановое задание по Алтайкрайстату на 2018год руб.	% выполнения	
	2016	2017	2018	2016	2017	2018		ПЗ	2018 в % к 2016
Всего	X	x	x	5835455,76	6 421128,60	6 471 589,20	5700 000,00	113,5	110,91
Из них региональный заказ по Алтайскому краю	1	1	2	3433964,00	3430000,00	3710000,00	3710000,00	100,00	108,00
региональный заказ по Республике Алтай	-	1	1	0	718379,53	848792,47	848792,47	100,00	-

Основными партнерами Алтайкрайстата являются органы государственной власти и управления, организации всех форм собственности, банковские и деловые круги, научные и учебные заведения, средства массовой информации, общественные организации, физические лица, как в Алтайском крае, так и за его пределами.

За 2016 год направлено ответов, по разовым запросам, заказчикам официальной статистической информации в целом по Алтайкрайстату – 497, что составило 77,5% от уровня 2015 года.

За 2017 год направлено ответов, по разовым запросам, заказчикам официальной статистической информации в целом по Алтайкрайстату – 1408, что составило 87,5% от уровня 2016 года.

За 2018 год направлено ответов, по разовым запросам, заказчикам официальной статистической информации в целом по Алтайкрайстату – 1095, что составило 77,8% от уровня 2017 года.

Заказчиков можно разделить на две группы: учреждения и организации, граждане (таблица 2).

Таблица 2 - Количество запросов по группам заказчиков

Группы заказчиков	2016		2017		2018	
	К-во	%	К-во	%	К-во	%
Запросы граждан	280	56,3	616	43,8	389	35,5
Запросы учреждений и организаций	217	43,7	792	52,6	706	64,3

Проведенный анализ тематической направленности запрашиваемой официальной статистической информации различными категориями пользователей показывает, что наиболее актуальными и востребованными являются сведения о ценах и росте потребительских цен на товары и услуги, о рынке труда и заработной плате, о социально-экономическом положении Алтайского края (муниципальных районов, городских округов), по демографической статистике, по статистике сельского хозяйства, по статистике промышленности, по туризму и гостиничному комплексу (рис. 1).



Рис. 1 – Тематика запрашиваемой информации

Самая востребованная информация на сегодняшний день - это информация о ценах и росте потребительских цен на товары и услуги, уровне инфляции. Из общего количества оказанных государственных услуг, доля ответов на запросы по индексам потребительских цен (уровень инфляции) составила: в 2016 году - 62,9 %; в 2017 году - 60,7%; в 2018 году – 65% (таблица 3). Основными потребителями данной информации являются граждане, суды и организации.

Таблица 3 - Количество запросов ИПЦ (УИ) по годам, шт

Показатель	2016	2017	2018	Изменения,%
Количество выданных справок ИПЦ (УИ), без учета Республики Алтай	29	36	48	165,5

Рассмотрим процесс выдачи ответов на запросы (государственной услуги) ИПЦ(УИ) [7].

Продолжительность обработки запроса составляет 18 рабочих дней (рис. 2).

В процессе задействовано 5 человек.

Должностное лицо, ответственное за получение входящего запроса и отправки исходящего ответа на запрос; руководитель ТОГС – назначение исполнителя; заместитель руководителя ТОГС – назначение исполнителя; начальник ответственного отдела – назначение исполнителя; ответственный исполнитель (специалист отдела) – подготовка ответа на запрос.

Совершенствование предоставления услуги Алтайкрайстатом рассмотрено на информации по индексу потребительских цен (уровень инфляции). Для совершенствования услуги необходимо реорганизовать бизнес-процесс предоставления данной услуги и включить в него информационный сервис «День в день».

Предлагаемый сервис «День в день» будет отвечать всем требованиям электронных государственных услуг:

- услуга оказывается без бумажных документов;

- без личного визита в ТОГС;
- в кратчайшие сроки.

На обработку одного запроса будет тратиться 30 минут. Пять человек участвуют в бизнес-процессе, по 30 минут на каждом этапе, что в день составляет 2,5 часа:  $36 \text{ запросов/год} * 2,5 \text{ часов/день} = 90 \text{ часов/год}$ .

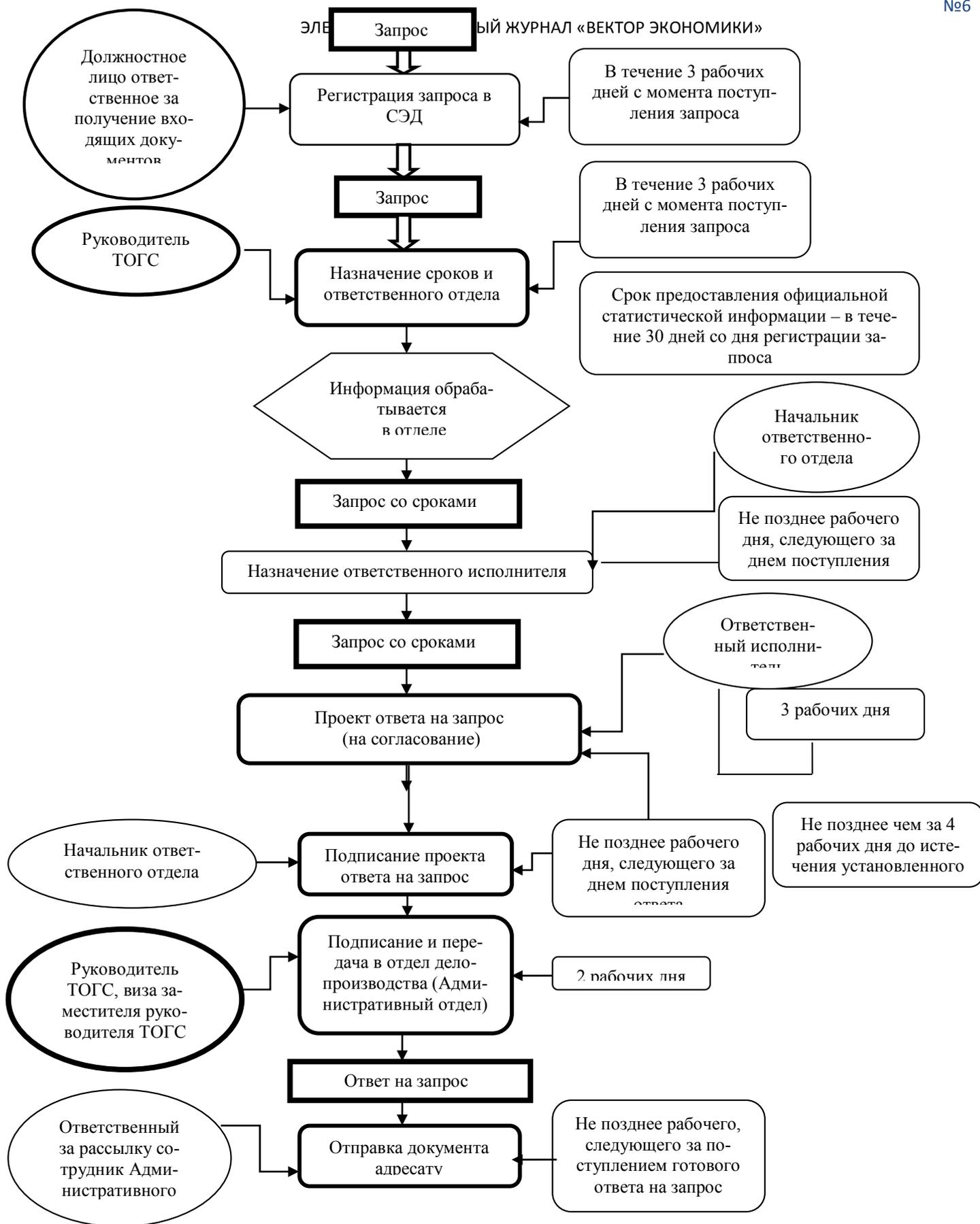


Рис. 2 - Блок-схема предоставления ответа на запрос (государственная услуга)

Предлагаемый сервис, дает возможность пользователю получать справку об индексе потребительских цен (уровне инфляции):

- самостоятельно;
- избежать долгосрочного периода ожидания ответа;
- повысить производительность труда сотрудников ТОГС.

Используя сервис «День в день», получение услуги сделать быстрым и доступным широкому кругу пользователей. Для получения информации по Индексу потребительских цен (уровня инфляции), пользователь заходит в сервис «День в день», самостоятельно выбирает период и территорию по ИПЦ (УИ) получает справку в электронном виде в формате PDF или Word.

Таким образом, для совершенствования предоставления государственной электронной услуги «День в день» – информация по индексу потребительских цен (уровень инфляции), предложена реорганизация бизнес-процесса предоставления данной услуги. Созданный информационный сервис «День в день» будет давать возможность пользователю самостоятельно получать справку об ИПЦ(УР), в формате Word и PDF. Сроки оказания услуги сократятся до одного дня. Совершенствование организации предоставления услуг Алтайкрайстатом и перевод их в электронный вид, позволят в будущем оптимально использовать рабочее время специалистов.

### **Библиографический список:**

1. Положение о Федеральной службе государственной статистики (Постановление Правительства Российской Федерации от 2 июня 2008г. № 420) [Электронный ресурс] ; офиц. сайт – Алтайкрайстата – Режим доступа: <https://akstat.gks.ru/capabilities>, свободный. – (дата обращения: : 22.04.2020).
2. Регламент Федеральной службы государственной статистики (Приказ Росстата от 27.11.2012 № 618) [Электронный ресурс] : офиц. сайт – Алтайкрай-

стата – Режим доступа: <https://akstat.gks.ru/storage/mediabank>, свободный. (дата обращения: 22.04.2020).

3. Об условиях предоставления в обязательном порядке первичных статистических данных и административных данных субъектам официального статистического учета: Постановление Правительства Российской Федерации от 18 августа 2008г. № 620 [Электронный ресурс]; офиц. сайт – Алтайкрайстата – Режим доступа: <https://akstat.gks.ru/capabilities>, свободный. (дата обращения: 22.04.2020).

4. О единой межведомственной информационно-статистической системе: Постановление Правительства Российской Федерации от 26 мая 2010г. № 367 [Электронный ресурс]; офиц.сайт компании «КонсультантПлюс» - Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_100843/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_100843/), свободный. (дата обращения: 22.04.2020).

5. О некоторых вопросах совершенствования государственного управления в сфере официального статистического учета: указ Президента Российской Федерации от 3 апреля 2017 г. № 141[Электронный ресурс]; офиц. сайт компании «КонсультантПлюс» - Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_214818/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_214818/), свободный. (дата обращения: 22.04.2020).

6. Официальный сайт Управления Федеральной государственной статистики по Алтайскому краю и Республике Алтай [Электронный ресурс]; Режим доступа: <https://akstat.gks.ru/>, свободный. - (дата обращения: 11.06.2020).

7. Тиньгаев А.В., Чернышова У.Б.Предоставление электронных услуг в сельской местности Алтайского края //В сборнике: Приоритетные векторы развития промышленности и сельского хозяйства материалы I международной научно-практической конференции. Под общей редакцией: В.И. Веретенникова, Е.П. Чучко, Н.Л. Савкина, П.Б. Должанова. 2018. с. 314-316.

*Оригинальность 98%*