

УДК 338.46

***К ВОПРОСУ О ВНЕДРЕНИИ БЕРЕЖЛИВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В
СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ***

Куприна И.К.,

канд. техн. наук, доцент,

Кемеровский государственный университет,

Кемерово, Россия

Смирнова Н.В.,

ст. преподаватель,

Кемеровский государственный университет,

Кемерово, Россия

Бахышов Р.Д.,

доцент,

Кемеровский государственный университет,

Кемерово, Россия

Аннотация: Мировой опыт внедрения бережливого производства в сфере здравоохранения свидетельствует о повышении доступности и качества медицинских услуг, оказываемых населению. Применение концепции бережливого производства в медицинских организациях позволяет увеличивать пропускную способность учреждения, увеличивать производительность труда, сокращать время ожидания в очередях, обеспечивать повышение экономического эффекта организации. В работе приводятся основные результаты внедрения концепции бережливого производства ГАУЗ КО «Кемеровская городская детская клиническая больница №1».

Ключевые слова: бережливые технологии, концепция бережливого производства, медицинские услуги, оптимизация, ГАУЗ КО «Кемеровская городская детская клиническая больница №1», экономический эффект.

***ON THE ISSUE OF IMPLEMENTING LEAN TECHNOLOGIES IN THE
HEALTHCARE SECTOR***

Kuprina I.K.,

Cand. tech. Sciences, Associate Professor

Kemerovo State University,

Kemerovo, Russia

Smirnova N.V.,

Senior Lecturer,

Kemerovo State University,

Kemerovo, Russia

Bakhishov R.D.

Associate Professor

Kemerovo State University,

Kemerovo, Russia

Annotation: the World experience of implementing lean manufacturing in the healthcare sector indicates an increase in the quality and availability of medical care provided to the population. The use of lean manufacturing technologies in medical organizations allows not only to increase the capacity of the institution, reduce waiting times, increase labor productivity, but also provides a significant economic effect. The paper presents the main results of implementing the concept of lean production of the Kemerovo city children's clinical hospital No. 1.

Key words: lean technologies, lean production concept, medical services, optimization, Kemerovo city children's clinical hospital No. 1, economic effect

Концепция бережливого производства способна решить основные проблемы организации и демонстрирует эффективность данного подхода в медицинских учреждениях для оптимизации процессов оказания помощи [1, 2].
Вектор экономики | www.vectoreconomy.ru | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

С 2019 года реализуется Федеральный проект «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи» в части создания и тиражирования новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь. Проект направлен на повышение социальной ориентированности, повышение качества и доступности медицинской помощи.

Важным этапом является оценка эффективности внедрения бережливых технологий [3], в частности комплексная оценка качества предоставляемых медицинских услуг после внедрения бережливых технологий.

В настоящее время имеется большое количество нормативно-правовой документации по бережливому производству, определяющие деятельность медицинских организаций.

В качестве базы исследования выступила ГАУЗ КО «Кемеровская городская детская клиническая больница №1» [4]. Было исследовано внедрение бережливых технологий в рамках проекта «Оптимизация процесса проведения профилактического осмотра несовершеннолетних в поликлинике №1.

Необходимость совершенствования процесса профосмотров, с применением методов бережливого производства, связана с выявленной низкой удовлетворенностью пациентов. Для более детальной проработки этапов реализации проекта был организован и проведен анкетный опрос по проблеме удовлетворенности потребителей медицинских услуг.

Самыми распространенными причинами неудовлетворенности посетителей качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг являются перегруженность стендов информацией, неудобный интерфейс и навигация сайта больницы, отсутствием необходимой на сайте информации (например, фотографии врачей) и т.д.

В процессе анкетирования было установлено, что максимальный срок ожидания с момента получения направления исследование (ЭКГ, УЗИ,

лабораторного) до его проведения составляет 13 дней, так ответили 20 % респондентов, минимальный срок менее 7 дней (рис. 1.).

Было оценено, соответствовало ли время диагностического исследования, установленного по записи реальному времени приема. До внедрения положительно ответили 37 % опрошенных, «после» - 45%.

Была также измерена удовлетворенность отношением персонала к пациентам поликлиники (доброжелательность, вежливость).

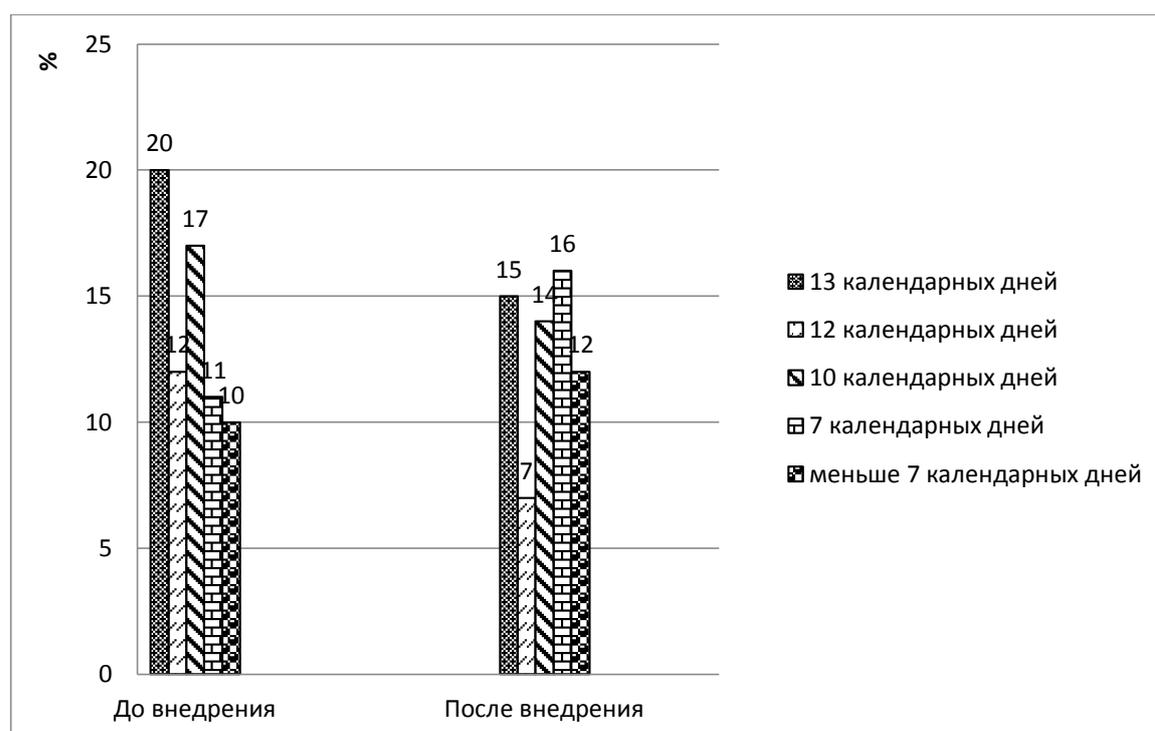


Рис. 1 - Срок ожидания диагностического исследования

С учетом выявленных проблем и для рациональной организации и достижения целей проекта были предложены следующие направления:

- сокращение времени проведения профилактического осмотра;
- сокращение времени пребывания пациента в поликлинике;
- сокращение протяжённости маршрута при прохождении профилактического осмотра.

Исходя из представленных данных видно, что отсутствовало разделение потоков, пациенты теряли много времени в регистратуре, заходя в кабинет к педиатру получали направления к узким специалистам, снова возвращались в регистратуру для записи, она производилась вручную. Потоки не имели логики, возле одного кабинета могла собраться большая очередь, а возле другого могло быть пусто. Так выглядел процесс, до внедрения бережливых технологий.

Для оптимизации нахождения пациентов в поликлинике для прохождения профосмотров было внедрено применение маршрутного листа, выдаваемого родителям на руки медицинской сестрой с уже прописанным маршрутом прохождения специалистов. В обязанности регистратора введено напоминание за установленный срок о необходимости визита медицинского учреждения.

В результате проекта сократилась кратность визитов и время пребывания пациентов в медучреждении с 293 минут до 190, и время прохождения профосмотра с 21 до 3 дней. Еще удалось сократить протяжённость маршрута с 9236,5 метров до 149,5 метров за счет локализация лабораторных функциональных исследований в одном здании.

В рамках реализации проекта были использованы такие инструменты бережливых технологий, как система 5S, картирование потока, визуализация. Все это дало положительные результаты, и оказалось эффективным в деятельности медицинской организации.

Для продолжения непрерывного совершенствования процессов оказания медицинских услуг, в частности оптимизации профилактических осмотров, мы предлагаем внедрить в деятельность поликлиники QR-кодов на маршрутных листах. QR-код позволяет иметь в телефоне информацию о дате и времени профосмотра, номерах и порядке прохождения кабинетов.

После внедрения улучшений в рамках проекта, была проведена оценка качества оказываемых медицинских услуг по пяти критериям. По результатам

комплексной оценки качества организация набрала 65,8 баллов из 75 возможных [5]. Уровень качества предоставления медицинских услуг населению можно оценить выше среднего.

Для совершенствования комплексной оценки эффективности внедрения бережливых технологий в ГАУЗ КО КГДКБ№1 рекомендуется:

- использование рейтингов по внедрению бережливого производства на основе контрольных листов;
- ежемесячное заполнение контрольных листов по внедрению бережливого производства;
- формирование в «Журнале регистрации предложений по улучшению» отчетных данных по подаче и реализации ППУ по итогам каждого месяца и года.

Таким образом, применение бережливых технологий в ГАУЗ КО «Кемеровская городская детская клиническая больница №1» позволило повысить эффективность функционирования медицинского учреждения и удовлетворенность пациентов качеством предоставляемых услуг.

Библиографический список:

1. Протасова Л.М. Опыт внедрения технологий бережливого производства в здравоохранении: обзор лучших практик / Л.М. Протасова, В.Н. Масунов, и др. // Социальные аспекты здоровья населения. 2019. № 4 (68). С. 9.
2. Румянцева Е.Е., Куприна И.К., Смирнова Н.В. Бережливые технологии в сфере здравоохранения// Вектор экономики. 2020. № 7 [Электронный ресурс]. URL: http://www.vectoreconomy.ru/images/publications/2020/7/economicsmanagement/Rumyantseva_Kuprina_Smirnova.pdf (дата обращения: 05.08.2020)
3. Иванова А.А. К вопросу об эффективности закупочной деятельности медицинских организаций / А.А. Иванова, И.К. Куприна // Вектор экономики. 2019. № 7 (37). С. 53.

4. ГАУЗ КО «Кемеровская городская детская клиническая больница №1» [официальный сайт]. — Режим доступа — URL: <http://dkb1.ru/> (Дата обращения 27.07.2020)

5. Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях [электронный ресурс]. — Режим доступа — URL: <https://bus.gov.ru/pub/info-ard/187980?activeTab=3> (Дата обращения 27.07.2020)

Оригинальность 85%