

УДК 33

***АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ В
СФЕРЕ РАЗВИТИЯ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА В
РОССИИ***

Шорохова А.С.

студент,

Российская академия народного хозяйства и государственной службы при

Президенте РФ,

Москва, Россия

Аннотация

Научная статья посвящена анализу наиболее актуальных проблем государственного управления в сфере развития сектора ЖКХ в России. Актуальность темы исследования заключается в повышенной степени внимания общества к возникающим проблемам, которые характеризуются невысоким уровнем качества предоставляемых жилищно-коммунальных услуг. В заключении работы, автором установлено, что наиболее актуальными проблемами государственного управления развития жилищно-коммунальной сферы в России являются низкая степень качества предоставляемых ЖКХ-услуг, высокий износ основных фондов, убыточность коммунальных предприятий, отсутствие проведения капитальных ремонтов многоквартирных домов и их изношенное техническое состояние, что делает жизнь многих граждан страны некомфортной.

Ключевые слова: жилищно-коммунальное хозяйство; жилищно-коммунальный сектор; жилищно-коммунальные услуги; ЖКХ; ЖКХ-услуги; государственное управление; системы управления ЖКХ.

***CURRENT PROBLEMS OF THE STATE ADMINISTRATION OF THE
HOUSING AND UTILITIES SPHERE IN RUSSIA***

Shorokhova A.S.

student,

Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration,

Moscow, Russia

Abstract

The scientific article is devoted to the analysis of the most pressing problems of state management of the development of the housing and communal services sector in Russia. The relevance of the research topic lies in the increased degree of public attention to emerging problems, which are characterized by a low level of quality of the provided housing and communal services. In the conclusion of the work, the author found that the most pressing problems of the state management of the development of the housing and communal sector in Russia are the low quality of the provided housing and communal services, the high wear and tear of fixed assets, the unprofitableness of communal enterprises, the lack of major repairs of apartment buildings and their worn out technical condition. which makes the life of many citizens of the country uncomfortable.

Key words: housing and communal services; housing and communal sector; public administration; housing management systems.

Система жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации на основе предоставления качественных жилищно-коммунальных услуг обеспечивает удовлетворение первоочередных материально-бытовых потребностей населения и создает базу для бесперебойной деятельности предприятий.

Целью научной работы является анализ наиболее актуальных проблем государственного управления развитием сектора ЖКХ в России.

Стоит отметить, что актуальность исследования на выбранную тематику заключается в повышенной степени внимания общества к возникающим

Вектор экономики | www.vectoreconomy.ru | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

проблемам, которые характеризуются невысоким уровнем качества предоставляемых жилищно-коммунальных услуг.

В список актуальных проблем государственного управления развитием в сфере ЖКХ в России можно отнести:

1. Неэффективная система предоставления социальных льгот различным категориям населения при оплате ЖКХ-услуг [3].

2. Достаточно высокая доля жилищно-коммунальных предприятий в различных региональных субъектах РФ, демонстрирующая убыточную хозяйственную деятельность. Тем самым, многие региональные и муниципальные управления ЖКХ получают дотации, однако их объем недостаточен для покрытия всех финансовых расходов. Как следствие, уровень качества ЖКХ-услуг снижается, а обновление основных фондов коммунальных предприятий не происходит [1].

3. Несмотря на то, что цель перехода управления развитием жилищно-коммунального хозяйства России к модели государственно-частного партнерства заключалась в развитии, экономическая и социальная эффективность достигнуты не были. Существует вероятность того, что такая проблема лишь временна [2].

4. Недостаточный уровень инвестиционной активности хозяйствующих субъектов жилищно-коммунального сектора страны, из-за чего объемы финансирования новых проектов недостаточны для того, чтобы темпы обновления основных средств предприятий были выше, чем темпы износа основных фондов [5].

5. Отсутствие действенного механизма развития конкурентных рыночных отношений. Проблемой существующих компаний по эксплуатации жилищного фонда является отсутствие у них эффективной конкуренции и заинтересованности в снижении цен на услуги, которые они оказывают населению.

6. Отсутствие долгосрочного планирования тарифной политики.

7. Трудности содержания и технической эксплуатации жилого фонда.

В рамках социологического опроса населения, проведенного Джабиевой А.В. в 2017 году, были установлены следующие проблемы ЖКХ, которые волнуют россиян (см. рисунок 1).

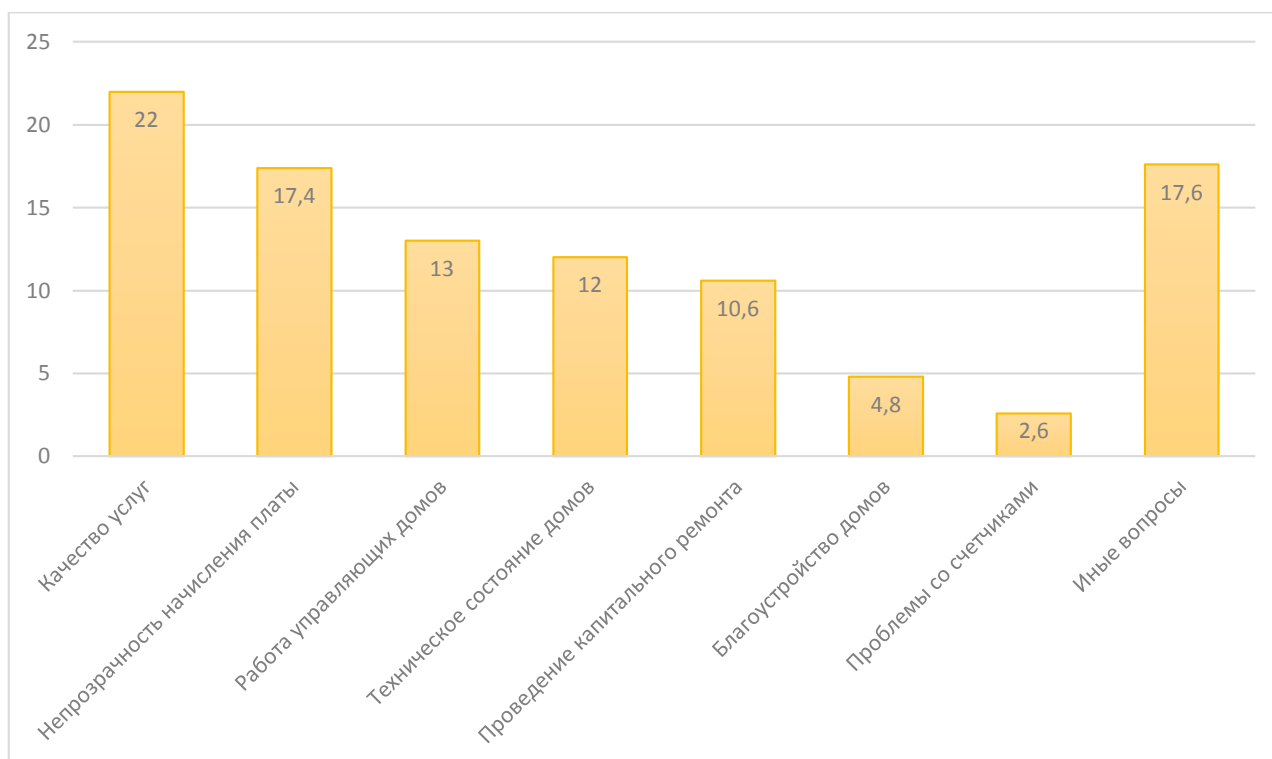


Рисунок 1 – Актуальные проблемы ЖКХ, волнующих россиян по результатам социологического исследования [2].

Исходя из рисунка 1, можно заключить то, что наиболее волнующий вопрос для граждан России – это низкая степень качества предоставляемых жилищно-коммунальных услуг.

Немаловажными волнующими вопросами является и система начисления платы за предоставляемые ЖКХ-услуги, качество управленческой деятельности управляющих компаний, техническое состояние домов, а также отсутствие проведения капитальных ремонтов для поддержания их же состояния.

Национальный центр общественного контроля в сфере ЖКХ опубликовал в 2019 году статистику по обращению граждан России, касаясь вопросов качества предоставления жилищно-коммунальных услуг. Так, по итогам 2018 года было произведено 29 004 обращений. 10 наиболее популярных обращений

Вектор экономики | www.vectoreconomy.ru | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

по версии Национального центра общественного контроля в сфере ЖКХ изображены на рисунке 2.

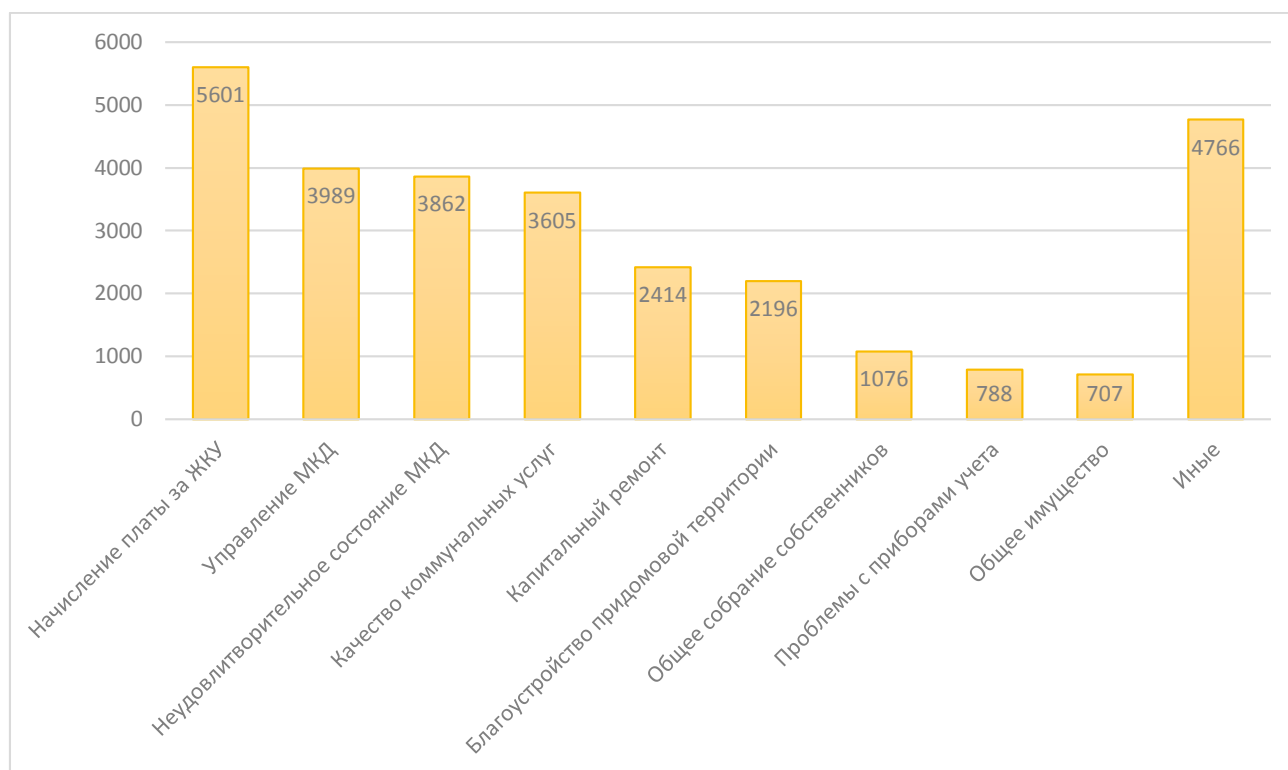


Рисунок 2 – Количество обращений граждан России в 2018 году к Национальному центру общественного контроля в сфере ЖКХ [4].

Исходя из рисунка 2, можно заключить то, что наиболее волнующей проблемой для россиян является вопрос управления многоквартирным домом. Так, в совокупности этим вопросам посвящено треть обращений граждан России (33,22 %).

Наибольшее число обращений россиян было по вопросу начисления платы за ЖКХ. Данный вопрос, по итогам социологического исследования (см. результаты на рисунке 1), также относится к списку важных проблем.

Если же анализировать главную проблему – начисление платы за ЖКХ-услуги, то к ее вопросам относятся [4]:

- соблюдение порядка начисления платы за ЖКУ;
- перерасчеты начисленной платы за ЖКУ;
- формирование и доставка платежных документов за ЖКУ;

- дополнительные платежи и комиссии;
- установление и изменение размера платы за жилое помещение.

Подводя итоги научного исследования, можно прийти к следующему заключению: наиболее актуальными проблемами государственного управления развития жилищно-коммунальной сферы в России является низкая степень качества предоставляемых ЖКХ-услуг, высокий износ основных фондов, убыточность коммунальных предприятий, отсутствие проведения капитальных ремонтов многоквартирных домов и их изношенное техническое состояние, что делает жизнь многих граждан страны некомфортной.

Библиографический список:

1. Воронина В.М., Тваури Р.Г. Исследование тенденций развития российской системы жилищно-коммунального хозяйства // Вестник евразийской науки. 2017. №1 (38).
2. Джабиева А.В. Проблемы функционирования ЖКХ в условиях трансформационной экономики России // Развитие общественных наук российскими студентами. 2017. №4.
3. Коларж В.В. Анализ отрасли жилищно-коммунального хозяйства, как перспективной сферы предпринимательской деятельности // Экономика и экологический менеджмент. 2017. №1.
4. Соколова С.А., Борисова К.В. Проблемы жилищно-коммунального хозяйства как индикатор состояния общества // Фундаментальные исследования. – 2016. – № 11-4. – С. 870-874.
5. Рейтинг проблем ЖКХ за 2018 год // Национальный центр общественного контроля в сфере ЖКХ. URL: <http://gkhkontrol.ru/2019/01/51175> (дата обращения: 01.10.2020).

Оригинальность 85%