

УДК 338.012

***РАЗВИТИЕ САНАТОРНО-КУРОРТНОГО ТУРИЗМА
В РЕСПУБЛИКЕ КРЫМ***

Лопатина Т.А.

студент,

ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»

Севастополь, Россия

Гармашова Е.П.

к.э.н., доцент

ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет»

Севастополь, Россия

Аннотация

В статье представлен статистический обзор рынка санаторно-курортных услуг Республики Крым. Актуальность темы исследования заключается в необходимости проведения регулярного анализа санаторно-курортной отрасли с целью определения путей ее дальнейшего развития. Обзор статистических показателей и их динамики свидетельствует о том, что несмотря на то, что Республика Крым является уникальным регионом для благоприятного развития санаторно-курортного туризма, имеется ряд слабых сторон, влияющих на эффективность деятельности предприятий, функционирующих в данной отрасли. В связи с выявленными недостатками, был указан ряд рекомендаций, придерживаясь которых, действующие санаторно-курортные предприятия смогут повысить конкурентоспособность, что в дальнейшем приведет к притоку отдыхающих. Эффективное развитие позволит отечественным санаторно-курортным предприятиям конкурировать с известными мировыми оздоровительными курортами.

Ключевые слова: санаторно-курортная сфера, санаторно-курортные учреждения, количество размещаемых лиц, цели поездки, эффективность деятельности.

***DEVELOPMENT OF HEALTH RESORT TOURISM
IN THE REPUBLIC OF CRIMEA***

Lopatina T.A.

student,

Sevastopol State University

Sevastopol, Russia

Garmashova E.P.

PhD Econ., associate professor

Sevastopol State University

Sevastopol, Russia

Annotation

The article presents a statistical overview of the market of health resort services in the Republic of Crimea. The relevance of the research topic lies in the need for regular analysis of the spa industry in order to determine the ways of its further development. A review of statistical indicators and their dynamics shows that despite the fact that the Republic of Crimea is a unique region for the favorable development of spa tourism, there are a number of weaknesses that affect the efficiency of enterprises operating in this industry. In connection with the identified shortcomings, a number of recommendations were indicated, adhering to which, the existing sanatorium-resort enterprises will be able to increase their competitiveness, which in the future will lead to an influx of tourists. Effective development will allow domestic health resorts to compete with the world's famous health resorts.

Keywords: sanatorium-resort sphere, sanatorium-resort institutions, number of placed persons, travel goals, efficiency of activity.

В научной литературе санаторно-курортные услуги трактуются как услуги, предоставляемые предприятиями, которые находятся в благоприятной курортной местности, для временного размещения отдыхающих. Основная цель данных предприятий – удовлетворение различных потребностей, связанных с оздоровлением и курортным отдыхом [2, с.9]. Следует отметить, что санаторно-курортная деятельность включает в себя совокупность организаций межотраслевого функционирования, которые занимаются различными видами деятельности. В рамках данного комплекса могут осуществлять свою деятельность следующие предприятия:

- организации отдыха, а именно: пансионаты, дома отдыха, туристические базы;
- санаторно-курортные организации (санатории, профилактории, пансионаты с лечением, детские оздоровительные лагеря);
- гостиничные учреждения коллективного размещения;
- организации общественного питания, находящиеся в курортной зоне;
- экскурсионные фирмы;
- учреждения по оказанию услуг различного рода развлечений, культуры и спорта.

По данным Ассоциации оздоровительного туризма и корпоративного здоровья в течение 5 лет, начиная с 2014 года, ВВП Российской Федерации увеличился на 30,3% в номинальном выражении с 79 до 103 трлн. руб. Темп роста доходов санаторно-курортной отрасли за тот же период был сопоставим с темпом роста ВВП, показал увеличение на 35% с 113,9 до 154 млрд. руб. [6].

Одним из главных параметров, который учитывается государством при анализе санаторно-курортной отрасли, является численность санаторно-курортных учреждений, а также численность граждан, размещенных в коллективных средствах размещения.

Рассмотрим численность санаторно-курортных учреждений в Российской Федерации, согласно данным государственной статистики за 2014-2019 гг., которые представлены в таблице 1 [8].

Таблица 1 – Санаторно-курортные организации Российской Федерации и Южного Федерального округа за 2014-2019 гг.

Объекты административно-территориального деления	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Российская федерация	1 905	1 878	1 832	1 809	1 755	1777
Южный федеральный округ (с 29.07.2016)	249	255	373	355	355	373
в том числе:						
Краснодарский край	186	192	206	189	186	206
Республика Крым	96	126	111	111	113	109
Город федерального значения Севастополь	2				2	2

К концу 2019 года в стране насчитывалось 1777 санаторно-курортных организаций, в целом по России наблюдается снижение данного показателя. В Южном Федеральном округе число санаторно-курортных организаций сократилось с 373 в 2016 г. до 373 в 2019 г. Краснодарский край является основным и ближайшим конкурирующим объектом для Республики Крым. Число организаций в данном регионе, оказывающих санаторно-курортные услуги в 2018 г. составило 186, что на 20 единиц меньше, чем в 2016 году. Однако, в 2019 году Краснодарский край снова увеличил число санаторных организаций до 206. Республика Крым после включения в состав Российской Федерации смогла увеличить число санаторно-курортных организаций с 96 в 2014 г. до 126 в 2015 г., однако в 2016-2019 гг. количество организаций сократилось с 126 в 2015 году до 109 в 2019 году. В г. Севастополь на 2019 год насчитывалось 2 санаторно-курортные организации.

Тенденция уменьшения числа организаций, действующих в изучаемой отрасли, возникла из-за недостаточного финансирования. Сокращение финансирования произошло из-за передачи некоторых санаторных учреждений

в ведение отдельных субъектов РФ. Многие учреждения были вынуждены объединиться между собой, что также повлияло на их абсолютное количество. Однако при сокращении количества санаторно-курортных учреждений положительную динамику имел показатель численности размещенных лиц в данных учреждениях. За период 2017–2018 гг. данный показатель вырос на 548 тыс., и достиг уровня 5874 тыс. человек в 2018 году. В 2019 году данный показатель составил 6117 тыс. человек, что на 243 тыс. человек или на 4,1 % больше, чем в 2018 году (таблица 2) [5].

Таблица 2 – Численность размещенных лиц в санаторно-курортных учреждениях по Российской Федерации, 2017-2019 гг.

Наименование показателя	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Число ночевок, тыс.	68055	72041	73137
Численность размещенных лиц - всего, тыс. человек	5326	5874	6117
из них граждан России	5248	5772	6021
Из общей численности размещенных лиц размещенные по путевкам	4904	5358	5460

Как видно из таблицы, число ночевок в 2018 г. составило 72041 тыс., что на 5,8 % больше, чем в 2017 году. В 2019 г. данный показатель увеличился на 1096 тыс. по сравнению с 2018 годом. В относительном отклонении произошло увеличение на 1,5 %. За период 2017-2019 гг. прослеживалась положительная динамика показателей, однако, в 2019 году темпы роста снизились по сравнению с предыдущим годом (рисунок 1).

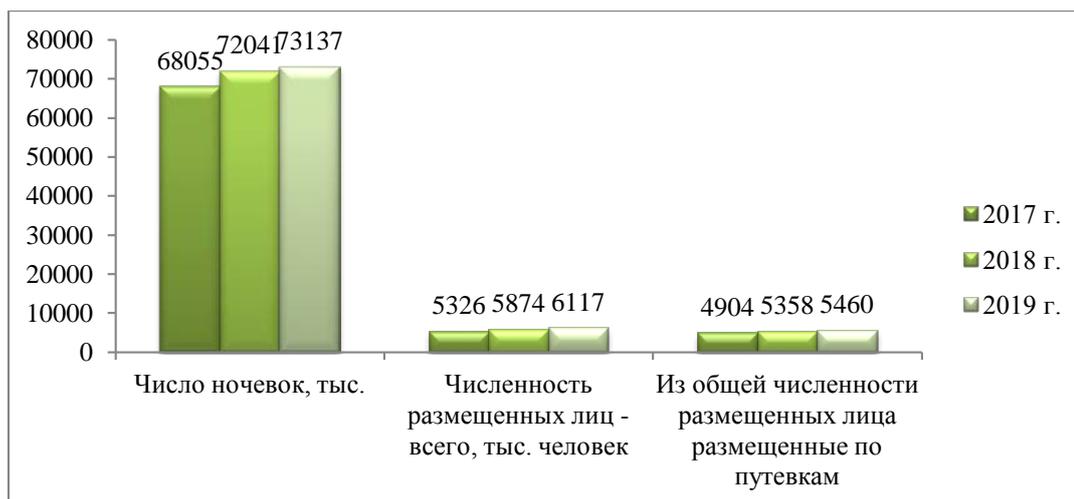


Рисунок 1 – Динамика показателей численности ночевок и размещенных лиц в санаторно-курортных учреждениях Российской Федерации, 2017-2019 гг.

Разработано автором на основе [5]

Основную часть численности размещенных лиц занимают граждане России, их доля составляет 98-99 % на протяжении анализируемого периода. Такая структура связана с санкционным ограничениями, за счет чего сокращаются выездные и въездные туристские поездки, а более распространенным становится внутренний туризм.

Численность лиц, размещенных в коллективных средствах размещения, по целям поездок в 2019 году составила 242 197 человек. Данная численность включает потребителей, которые руководствовались следующими целями: личными или деловыми и профессиональными.

Деловые и профессиональные поездки совершило 93 919 чел., что на 13 778 чел. больше по сравнению с 2018 годом (80 141 чел), данное изменение связано с увеличением деловой активности в стране.

В свою очередь, по «личным» целям в 2019 году в коллективных средствах размещения было размещено 148 278 чел., что на 2 088 чел. меньше, чем в 2018 г. (150 366) [7]. Данные «личные» цели включали:

- отпуск, досуг и отдых – 106 490 чел.;
- образование и профессиональная подготовка – 11 616 чел.;

- лечебно-оздоровительные процедуры – 20 782 чел.;
- религия/паломничество — 326 чел.;
- посещение магазинов – 9 064 чел.

Следует отметить, что наибольшую долю среди личных целей поездок составляют отпуск, досуг и отдых, а также лечебно-оздоровительные процедуры (рисунок 2).



Рисунок 2 – Структура численности лиц, размещенных в коллективных средствах размещения, по личным целям поездок в Российской Федерации, в процентах. Разработано автором на основе [7]

Численность персонала, работающего в санаторно-курортных учреждениях, представлена в таблице 3.

Таблица 3 – Численность персонала, работающего в санаторно-курортных учреждениях Российской Федерации, 2015-2019 гг.

Наименование показателя	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Средняя численность всех работников в отрасли, тыс. чел.	195,8	189,8	171,5	172,0	168,0
% к предыдущему году	-	-3,1	-9,6	0,3	-2,3

Как видно из таблицы, количество сотрудников изменилось с 195,8 тыс. чел. в 2015 году до 168 тыс. чел. в 2019 году. Наиболее весомое сокращение численности работников произошло в 2017 году, снизившись при этом на 9,6 %. Данное изменение произошло в основном за счет сокращения численности самих учреждений, а также из-за неконкурентоспособной оплаты труда [1]. Также на общее снижение показателей влияет увольнение профильных специалистов с целью дальнейшего снижения цены путевки. В результате, большое разнообразие врачей сократилось до одного терапевта в штате санаторно-курортного учреждения.

В рейтинге «ТОП-100 Российских здравниц», который составляется Ассоциацией оздоровительного туризма и корпоративного здоровья в ТОП-10 по эффективности ведения бизнеса вошли в большей степени организации Краснодарского края, Ставропольского края и Башкортостана (таблица 4).

Таблица 4 – ТОП-10 Российских здравниц по эффективности деятельности

Место в рейтинге 2019	Край	Наименование санатория	Эффективность бизнеса 2019
1	Башкортостан	АО Санаторий «Янган-Тау» (АО Санаторий «Янган-Тау»)	0,3112
2	Краснодарский край	ООО «Санаторий «Заполярье» (ООО «Санаторий «Заполярье»)	0,2966
3	Краснодарский край	ООО «Санаторно-курортный комплекс «Знание» ООО «СКК «ЗНАНИЕ»")	0,2824
4	Пермский край	ЗАО «Курорт Ключи» (ЗАО «Курорт Ключи»)	0,2824
5	Ставропольский край	Профессиональная санаторно-курортная компания «Машук Аква-Терм» (ООО «ПСКК «Машук Аква-Терм»)	0,2643
6	Башкортостан	ООО Санаторий «Танып» (ООО Санаторий «Танып»)	0,2606
7	Краснодарский	Medical Spa Hotel Rosa Springs	0,2574

	край	(ООО «Санаторий «Роза Хутор» Medical Spa Hotel Rosa Springs)	
8	Ставропольский край	ООО «Санаторий Плаза» (ООО «Санаторий Плаза»)	0,2509
9	Краснодарский край	ОЦ «Санаторий «Юг» (ООО «Газпром добыча Астрахань» Оздоровительный центр «Санаторий «Юг»)	0,2494
10	Краснодарский край	Курортный комплекс «Молния Ямал» (ООО «Молния Ямал»)	0,24

За 2019 год в ТОП-10 по эффективности ведения бизнеса вошли санатории Краснодарского края, республик Башкортостан, Алтайского и Пермского края и Татарстан и Ставропольского края. Санатории, которые вошли в ТОП-10 по показателю эффективности, достигли превышения показателя производительности труда на +41 % к средней по ТОП-100. Таким образом, совершенствование бизнес-процессов внутри организации позволило увеличить выручку на 1 сотрудника. Среднегодовая загрузка ТОП-10 – 87 % при средней загрузке ТОП-100 в 69 % означает стабильность в работе санатория и высокий уровень заполняемости в течение всего года.

Эффективность бизнеса, как один из блоков формирования рейтинга «ТОП-100 российских здравниц» базировался на следующих показателях:

- производительность труда;
- загрузка номерного фонда;
- средняя выручка на 1 врачебную ставку, скорректированная на коэффициент эффективности врачебного охвата.

В данном ТОП-рейтинге отсутствует Республика Крым, что свидетельствует о малоэффективном развитии курортно-оздоровительного бизнеса на территории в целом.

Крым, как территориальный субъект, обладает уникальным географическим положением и климатическими условиями, которые являются

благоприятными для развития санаторно-курортного туризма. Однако, уровень экономического развития ниже среднероссийских показателей. Это происходит за счет наличия целого ряда слабых сторон в рамках данной территории, таких как:

- присутствие ограничений для развития инфраструктуры, а именно ограниченность водных и электросетевых ресурсов;
- наличие санкций, которые ограничивают поток иностранных и российских туристов;
- ограниченная доступность к рынкам капитала;
- достаточно низкий уровень инновационного развития;
- несогласованность интересов федеральных и местных властей;
- наличие фактора сезонности в деятельности большинства предприятий, занятых в сфере услуг и другое.

Вследствие этого происходит существенное снижение конкурентоспособности санаторно-курортного бизнеса и отставание от таких развитых российских туристских регионов, как Краснодар, Ставрополь, Татарстан, а также зарубежных – Болгарии, Турции, стран Прибалтики и Египта.

С целью изменения сложившейся ситуации 28 декабря 2016 года Главой Республики Крым был принят закон «О стратегии социально-экономического развития Республики Крым до 2030 года» [4]. В период 2017-2020 годов происходило снятие инфраструктурных ограничений, основным из которых стало строительство Керченского моста. И если 2021-2026 гг. будут направлены на повсеместное внедрение инноваций, то в период 2019-2030 годов, согласно стратегии развития, можно ожидать существенное увеличение конкурентоспособности.

Для санаторно-курортных учреждений в Крыму на данный момент имеется ряд рекомендаций, а именно:

- развитие комплекса санаторно-курортного назначения за счет мер господдержки;
- создание единой базы данных санаторно-курортных учреждений с постоянным ее обновлением, анализом и контролем информации [3];
- увеличение спроса на внутренний туризм, в том числе в Республике Крым, за счет «импортозамещения», которое будет направлено на переориентацию зарубежных направлений;
- повышение интереса к здоровому образу жизни;
- эффективное развитие отрасли за счет инновационных внедрений, формирование благоприятного инвестиционного климата;
- более рациональное и комплексное пользование природными ресурсами.

Таким образом, устранение негативных факторов, оказывающих значимое влияние на отрасль, послужит основой для реализации всех вышеупомянутых возможностей. В дальнейшем, это приведет к увеличению туристского потенциала в регионе и социально-экономического развития в целом.

Библиографический список:

1. Анализ рынка санаторно-курортных услуг в России в 2014-2018 гг., прогноз на 2019-2023 гг. // *Businessstat*. [Электронный ресурс]. – Режим доступа–URL:https://businessstat.ru/images/demo/resort_services_russia_2019_demo_businensstat.pdf. (дата обращения: 15.01.2021).
2. Ветитнев А.М., Войнова Я.А. Организация санаторно-курортной деятельности: учебное пособие / А.М. Ветитнев, Я.А. Войнова. – М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. – 272 с.
3. Гармашова Е.П. Анализ структуры и динамики рынка туристских услуг г. Севастополя // *Современные масс-медиа в формировании экологической культуры и туристской привлекательности территории:*

Материалы Международной конференции. В 2-х частях. – Казань: Изд-во Университет управления "ТИСБИ", 2019. – С. 122-129.

4. Закон Республики Крым от 09.01.2017 № 352-ЗРК/2017 «О стратегии социально-экономического развития Республики Крым до 2030 года»

5. Основные показатели деятельности санаторно-курортных организаций за 2017-2019 гг. // Федеральная служба государственной статистики РФ. [Электронный ресурс]. – Режим доступа – URL: https://www.gks.ru/free_doc/new_site/business/torg/tur/tab-5-2-2.htm. (дата обращения: 15.01.2021).

6. Результаты ежегодного рейтинга инвестпривлекательности «Топ-100 российских здравниц», июнь 2019 г. // Ассоциация оздоровительного туризма корпоративного здоровья. [Электронный ресурс]. – Режим доступа – URL: <https://aotrf.ru/projects/rating-2019/>. (дата обращения: 15.01.2021).

7. Численность лиц, размещенных в коллективных средствах размещения, по целям поездок // Федеральная служба государственной статистики РФ. [Электронный ресурс]. – Режим доступа – URL: <https://sml.gks.ru/storage/mediabank/Gn7dQGBY/ЧИСЛЕННОСТЬ%20ЛИЦ,%20РАЗМЕЩЕННЫХ%20В%20КОЛЛЕКТИВНЫХ.pdf>. (дата обращения: 15.01.2021).

8. Число санаторно-курортных организаций Российской Федерации и Южного Федерального округа // Единая межведомственная информационно-статистическая система (ЕМИСС) [Электронный ресурс]. – Режим доступа – URL: <https://www.fedstat.ru/indicator/42106>. (дата обращения: 15.01.2021).

Оригинальность 88%