

УДК 336

***РАЗВИТИЕ ФИНАНСОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ 2020
ГОДА***

Кузубова О.И.

аспирант,

Ростовский государственный экономический университет (РИНХ),

Ростов-на-Дону, Россия

Аннотация

Пандемия 2020 года привнесла большой вклад в информационно-технологическую сферу и дала большой толчок для ее развития. В статье рассматривается влияние пандемии на развитие финансовых и информационных технологий, ее положительное и отрицательное воздействие на финансовую сферу. Несомненно цифровизация в будущем будет только увеличивать темп развития и совершенствования всех сфер жизни общества, включая экономику и финансы.

Ключевые слова: цифровизация, финансовые технологии, цифровые технологии, пандемия, финансы.

***DEVELOPMENT OF FINANCIAL TECHNOLOGIES IN THE CONDITIONS OF
THE 2020 PANDEMIC***

Kuzubova O.I.

graduate student,

Rostov State University of Economics,

Rostov-on-Don, Russia

Abstract

The 2020 pandemic has made a great contribution to the information technology sphere and gave a great impetus to its development. The article examines the impact of the pandemic on the development of financial and information technologies, its positive and negative impact on the financial sector. Undoubtedly, digitalization in the future will only increase the rate of development and improvement of all spheres of society, including the economy and finance.

Keywords: digitalization, financial technologies, digital technologies, pandemic, finance.

Усовершенствование цифровых технологий значительно ускорилось в последние годы, на финансовом рынке появляется много новых финансово-технических проектов, происходит стремительная цифровизация всех сфер отраслей, чему способствуют стремительный рост потребностей общества и его безусловное развитие, в том числе изменение образа жизни людей и его ускорившийся темп.

В 2020 году прорыв в сфере информационных технологий был вызван пандемией, когда в условиях изоляции и совершенно новых обстоятельствах с ограничениями, которые коснулись абсолютно всех сфер общества, в том числе финансовой, пришлось быстро адаптироваться к изменениям, разрабатывать новые финансовые технологии, а также усовершенствовать уже имеющиеся.

Все услуги, в том числе финансовые, стали оказываться в основном дистанционно. Возникла острая и резкая необходимость усовершенствования информационно-технологического потенциала и увеличения производственных мощностей в связи с минимизацией контактов.

В связи с этим Минкомсвязи и АНО «Цифровая экономика» 23 марта 2020

года запустили портал «Все.онлайн» для граждан. На момент запуска сайта в каталоге было представлено свыше 60 цифровых сервисов, а через две недели количество сервисов увеличилось почти в шесть раз. [3]

Большой прорыв цифровизации можно увидеть в финансовой сфере, где все операции совершаются с помощью технологий. Пандемия только ускорила процесс вытеснения офлайн-режима онлайн.

По мнению Юрия Батхина, вице-президента по развитию бизнеса Mastercard в Украине и Молдове, одним из актуальных трендов в мире в 2020 году стали бесконтактные платежи из-за повышения лимитов платежными системами и безопасности технологии, уменьшающей количество контактов между людьми. [1]

В 2021 году ожидается продолжение роста финансовых технологий, способствующих еще большему изменению экономики. По мнению Forbes в сфере финансовых технологий будут выделяться несколько тенденций в текущем году:

1. Усиленная цифровизация операций. Процесс цифровизации уже давно стал непрерывным и в 2021 году будет только набирать обороты. Компаниям, занимающимся финансовыми технологиями предстоит сложный и дорогостоящий процесс по консолидации и автоматизации процедур среднего и бэк-офиса.

2. Роботизированная автоматизация процессов. Вследствие кризиса 2020 года компании минимизируют расходы, в том числе сокращая количество сотрудников. Для этого внедряется роботизированная автоматизация процессов, которая выполняет повторяющиеся рутинные задачи и помогает минимизировать факт мошенничества и ошибок, допускаемых при обработке информации сотрудниками организации.

3. Разнообразие опций мобильных платежей. В период самоизоляции возросла значимость мобильных платежей, в связи с чем это направление

динамично развивается и появляется все большее опциональное и вариативное количество оплаты платежей для клиентов компаний.

4. Партнерство с финансовыми учреждениями. В сложный период 2020 года компании, занимающиеся разработкой финансовых технологий, шли на встречу и подстраивались под потребности своих клиентов. Вследствие этого укрепились партнерские отношения с финансовыми учреждениями, в том числе с банками, которые в свою очередь лицензируют финансовые технологии и используют их для получения выгоды и расширения клиентской базы.

5. Повышенное внимание к экономии затрат. Эффективное использование технологических систем и рабочей силы всегда является важным вопросом для компаний, в том числе для финансовых учреждений, особенно в период пандемии, когда растет количество онлайн клиентов, а уровень доходности не высокий, как и кредитный спрос.

6. Растущая конкуренция со стороны технологических компаний. На сегодняшний день конкурентами традиционных банков становятся финтех-компании, в том числе социальные сети, которые со временем предлагают все большее количество услуг (виртуальные карты, денежный перевод в приложении, система оплаты заказов и др.).

7. Больше внимания к кибербезопасности. Ситуация с пандемией пошла на руку кибермошенникам, из-за чего при использовании информационных и финансовых технологий приходится применять предельную осторожность.

8. Сбор данных в реальном времени для андеррайтинга. В условиях нестабильности изучение платёжеспособности и кредитоспособности потенциального заёмщика не дает полной и точной информации при использовании стандартных показателей, с чем справляются новейшие финансовые технологии, которые предоставляют актуальные данные на основе

ежедневных финансовых операций.

9. Опора на технологии поведенческих наук. Использование искусственного интеллекта и иных технологии поведенческой науки с целью получения исчерпывающей информации о потребностях клиентов. [2]

Однако в след за активным скачком в развитии финансовых технологий последовали кибер-атаки, возросла угроза финансовой безопасности.

Только по данным платформы Arkose Labs (интерактивные технологии которой исключают все автоматизированные угрозы и предотвращают атаки со стороны человека в долгосрочной перспективе, сочетают в себе оценки рисков в реальном времени, целевые задачи повышения уровня и имеют непрерывный цикл обратной связи для защиты от новых тактик мошенничества) уровень атак на финансовые учреждения и их технологии в частности значительно вырос за 2020 год, что вызвало большие потери для мировой экономики.

Экономическая цифровизация несомненно имеет социальный характер и переводит экономику из реальности на цифровой (механический) язык с использованием автоматических процессов. [4]

Скорость развития цифровизации зависит от внешних процессов и внутренней организованности. При постепенном развитии общества и экономики происходит плавное внедрение инновационных технологий, либо при высоком темпе развития возникает необходимость с такой же скоростью создавать и внедрять разработки в сфере экономической цифровизации.

В новых реалиях, когда все сферы жизни общества, в том числе финансовый, банковский секторы, а также государство и граждане вынуждены быстро адаптироваться и поспевать за прогрессом, экономическая цифровизация представляет большую перспективу для развития.

Библиографический список:

1. Клименко А. Итоги 2020: как пандемия повлияла на бизнес и финсектор // PaySpace Magazine, 16.12.2020. [Электронный ресурс] <https://psm7.com/koronavirus/kak-pandemiya-povliyala-na-biznes-i-finsektor.html>
2. Омельчук Н. Девять финтех-трендов, за которыми стоит следить в 2021 году // PaySpace Magazine, 07.12.2020. [Электронный ресурс] <https://psm7.com/fintech/devyat-fintex-trendov-za-kotorymi-stoit-sledit-v-2021-godu.html>
3. Тимофеев А. Все онлайн: как коронавирус помог цифровизации // Газета.ру, 10.04.2020. [Электронный ресурс] https://www.gazeta.ru/tech/2020/04/10_a_13044061.shtml
4. Хасбулатов Р.И. Интеллект (ии) и современность: теоретико методологический аспект // Цифровая экономика. -2020. - № 3 (11). - [Электронный ресурс] http://digital-economy.ru/images/easyblog_articles/698/DE-2020-03-01.pdf

Оригинальность 97%