

УДК 004

***ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ КАК СРЕДСТВО  
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ОРГАНОВ ВЛАСТИ И НАСЕЛЕНИЯ***

***Тулохонов О.С.***

*к.э.н., доцент,*

*Бурятский государственный университет,*

*Улан-Удэ, Россия*

***Цыденова С.З.***

*магистрант,*

*Бурятский государственный университет,*

*Улан-Удэ, Россия*

**Аннотация**

Статья посвящена информатизации в системе государственного и муниципального управления. Информационные технологии выступают, как главный потенциал роста эффективности государственного управления и его уровня информационного взаимодействия с населением. В статье рассмотрено понятие «электронное правительство» и его характеристика. Проведен анализ внедрения «электронного правительства» в деятельность органа государственной власти. Выявлены основные проблемы в реализации системы «электронного правительства», предложены пути их решения. Исследована роль информационных технологий в работе органов государственной власти.

**Ключевые слова:** информационные технологии, «электронное правительство», информационное взаимодействие, государственное муниципальное управление, эффективность.

***INFORMATION TECHNOLOGIES AS A MEANS OF INTERACTION OF  
AUTHORITIES WITH THE POPULATION***

***Tulokhonov O.S.***

*Candidate of Science in Economic Science,*

*Associate Professor,*

*Buryat State University*

*Ulan-Ude, Russia*

***Tsydenova S.Z.***

*undergraduate,*

*Buryat State University,*

*Ulan-Ude, Russia*

**Abstract**

The article is devoted to informatization in the system of state and municipal administration. Information technologies act as the main potential for efficiency growth in the activities of public municipal administration. The article discusses the concept of «electronic government» and its characteristics. An example of the introduction of «electronic government» in the activities of a public authority is given. The main problems in the implementation of the e-government system are identified, ways to solve them are proposed. The role of information technologies in the work of public authorities is investigated.

**Keywords:** information technologies, «electronic government», information interaction, state municipal management, efficiency.

В наши дни информационные технологии остро востребованы практически во всех сферах человеческой деятельности, как и в развитии системы государственного и муниципального управления.

Процесс информатизации в органах власти требует создания соответствующей правовой базы на всех уровнях органов власти. Необходимо учитывать, что нормативные акты в связи с изменением информационных процессов, сферы их деятельности и их значения для социально-экономического развития требуют постоянной адаптации.

Одной из важных функций государства является качественное оказание государственных услуг, обеспечение максимально комфортных условий доступности для населения этих услуг. Следовательно, именно информационно-коммуникационные технологии призваны улучшить механизм взаимодействия общества и государства.

В настоящее время активно разрабатывается и реализовывается новая форма государственного управления, такая как «электронное правительство». Отмечается, что до сих пор ученые не могут прийти к общему мнению относительно определения этого термина.

Например, И. Клименко и К. Линев определяют, что «электронное управление» - это автоматизация работы с документами с заявлениями граждан, справками, лицензиями, другими актами, легализуют деятельность лица [14].

А.Ю. Цаплин подчеркивает, что в узком смысле понятие «электронное правительство» означает использование в органах государственного управления современных технологий, в том числе и Интернет-технологий, на основе чего происходит изменение взаимодействия как внутри органов власти, так и с общественностью [15].

Вышеназванные понятия могут быть трактованы как новая форма организации деятельности государственной власти, которая обеспечивает качественно новый уровень предоставления организациям и гражданам

государственных услуг и информации о результатах деятельности государственных органов за счет средств информационно-коммуникационных технологий.

В рамках такого подхода, получающего все большее распространение, информационные технологии рассматриваются как инструмент повышения эффективности государственного муниципального управления как во внутренней (аппаратной), так и в регулировании общественных процессов.

В трудах А.С. Булгатовой, А.В. Дырхеева выделено четыре области взаимоотношений в макете «электронного правительства»:

- между государственными службами и гражданами (G2C — governmentto-citizen);
- между государством и частными компаниями (G2B — government-tobusiness);
- между государственными организациями и их сотрудниками (G2E — government-to-employee);
- между различными государственными органами и уровнями государственного управления (G2G — government-to-government) [1, 11].

«Электронное правительство» должно быть направлено, в первую очередь, на приоритеты общественного и социально-экономического развития общества.

Путем повышения уровня информационного взаимодействия правительства и населения стало использование информационных порталов органов государственной власти, сайтов, имеющих обратную связь с населением и т.д. Нельзя не отметить наличие существенных недостатков в современном уровне применения информационных технологий в России на региональном уровне. Основной проблемой является отсутствие комплексного подхода к разработке и реализации

информационного взаимодействия.

К примеру, программа «Развитие информационного общества и формирование электронного правительства в Забайкальском крае» (2014-2022 годы) является логическим продолжением реализованной ранее на территории Читинской области областных целевых программ: «Электронное Забайкалье (2004–2008 годы)», «Электронное Забайкалье (2007–2010 годы)», краевой долгосрочной целевой программы «Электронное Забайкалье (2010 - 2014 годы)», в итоге которых наблюдались некоторые существенные недостатки за данные периоды.

Региональные программы информатизации, реализуемые с 2004 года, финансировались в среднем на 19 % в год (2012 год – 27,6%, 2013 год – 5,6%), не удалось одновременно обеспечить применение комплексного подхода в модернизации государственного управления и выполнить поставленные перед регионом задачи в сфере развития информационного общества и создания электронного правительства. Поэтому автоматизации административных процессов носила преимущественно ведомственный (точечный) характер и сводилась к автоматизации текущего порядка управления без его совершенствования, другими словами, осуществлялась по принципу «автоматизация – как есть» [13].

Основными проблемами, стоящими на пути внедрения «электронного правительства» в Забайкальском крае, являются:

- высокий уровень различия в использовании информационных технологий различными слоями общества, органами исполнительной власти и органами местного самоуправления;
- недостаточно высокие навыки использования информационных технологий государственными и муниципальными служащими;
- слабое развитие инфраструктуры, обеспечивающей

информационную безопасность электронных форм взаимодействия органов исполнительной власти и органов местного самоуправления между собой, с населением и организациями;

- недостаточное информирование граждан, проживающих на территории Забайкальского края, о возможности получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме как альтернативном варианте получения услуг.

Опыт последних лет свидетельствует о том, что улучшение эффективности деятельности государственного муниципального управления, реализация многих социальных программ, невозможно без применения информационно-коммуникационных технологий.

На основе опыта муниципалитетов должны формироваться ценностные ориентации и ключевые направления информационного взаимодействия, за которыми отвечает информационная политика. По мнению А.В. Мозолина, под информационной политикой понимается «ряд целенаправленных действий, связанных с внедрением определённых информационных положений в сознание различных социальных групп и позволяющих сформировать и защитить положительный образ конкретного органа власти в целом, а также его руководства, и в первую очередь – высшего руководящего лица» [12].

Основным документом, регламентирующим информационную политику Забайкальского края, является: «Концепция информатизации Забайкальского края, одобренная Правительством Забайкальского края от 25 ноября 2008 г. № 119-р». Данная концепция направлена на реализацию государственной политики в сфере информатизации Забайкальского края в соответствии с задачами социально-экономического развития. В концепции отражается описание цели, задачи и способы их решения.

До 31 декабря 2010 г. предполагалось сформировать единую защищенную информационную среду Забайкальского края, включить в её Вектор экономики | [www.vectoreconomy.ru](http://www.vectoreconomy.ru) | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

состав органы государственной власти, органы местного самоуправления муниципальных образований, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти.

К сожалению, на данном этапе концепция не достигла поставленной задачи, что можно объяснить причиной недостаточного финансового обеспечения процесса информатизации и слабым административно-организационным ресурсом [6].

Информационная политика должна иметь комплексный подход к решению нормативно-правовых, организационных и отчасти финансовых проблем в данной области.

Для успешного функционирования политики в сфере информатизации характерно постоянный мониторинг, прогнозирование результатов и социально-экономических последствий в ходе реализации данной политики. Это позволит оперативно и своевременно принять соответствующие решения социально-экономических проблем и снизить негативную динамику проводимой политики. Также успех проекта по внедрению информационно-коммуникационных систем во многом зависит от готовности органов государственной власти к ведению проекта, наличие необходимых ресурсов, понимания и вовлеченности руководства во внедрении информационных решений, способности преодолеть предстоящих препятствий.

На данный момент в России органы государственной власти постепенно оснащаются вычислительной техникой, информационно-коммуникационным обеспечением их деятельности. Впрочем, нельзя говорить о значительном улучшении информационного взаимодействия органов власти и населения благодаря данным технологиям. Это обусловлено отсутствием единого системного подхода к электронному взаимодействию, малой заинтересованностью органами власти, а также с техническими ограничениями.

Информационные технологии дают возможность реализовать

принципы современного управления как открытость, прозрачность, оперативность, и вовлеченность граждан в жизнь государства. Многие официальные документы, которые создавали органы власти, появились в сети Интернет. Благодаря информационным решениям люди направляют обращения, заявления в органы власти, свои претензии и жалобы. С помощью информационных технологий власти становятся ближе населению, процессы управления становятся менее формальным и направленным на сотрудничество.

Таким образом, повышение эффективности расходования бюджетных средств в информатизации органов власти, участие граждан, общества и бизнеса в принятии государственных решений, уменьшение «цифрового неравенства» между органами государственной власти и местного самоуправления, развитие систем защиты информации – все это ожидается в результате реализации политики в сфере информатизации. Это говорит нам о том, что стремительное развитие информационных технологий в последние годы играет важную роль в развитии управления, создавая предпосылки не только для экономического роста, но и для повышения уровня и качества жизни населения.

Как воплощение передовой научной мысли, применение информационно-коммуникационных технологий для обеспечения высокого уровня производительности, является прерогативным направлением развития системы государственного и муниципального управления.

### **Библиографический список:**

1. Булгатова Ю. С. Информационные технологии как средство модернизации государственного управления в современном обществе / Ю. С. Булгатова, А. В. Дырхеев // Вестник Бурятского государственного университета. Экономика и менеджмент. 2018. Вып.1. С. 8-15.
2. Булгатова Ю. С. Разработка концептуальных положений использования Вектор экономики | [www.vectoreconomy.ru](http://www.vectoreconomy.ru) | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666



блокчейн-технологий с целью повышения эффективности управления в экономических системах / Ю. С. Булгатова, Д. Д. Цыренов // Вестник Бурятского государственного университета. Экономика и менеджмент. 2018. № 4. С. 26-31.

3. Гарифуллина, А. Ф. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении / А. Ф. Гарифуллина, Г. Р. Ишкулова // Экономика и социум. 2013. № 3 (8). С. 299-302.

4. Емельянов С. В., Олейник А. Г. Информационные технологии регионального управления: монография. М.: Едиториал УРСС, 2006. 400 с.

5. Жбанова Е. А. Региональная информационная политика Забайкальского края / Е. А. Жбанова // Вестник ЧитГУ. Политология. 2010. № 8 (65). С. 61-69.

6. Ишникеева Ф. Ф. Роль информационно-коммуникационных технологий в организации эффективного взаимодействия органа власти и общества / Ф. Ф. Ишникеева // Вестник Челябинского государственного университета. Филология. Искусствоведение. 2013. № 21 (312). Вып. 80. С. 254-257.

7. Ковалева Н. Н. Государственное управление в информационной сфере [Текст] : монография / Н. Н. Ковалева. – Саратов : КУБиК, 2011. 222 с.

8. Концепция информатизации Забайкальского края: одобренная Правительством Забайкальского края от 25 ноября 2008 года № 119-р [Электронный ресурс] – Режим доступа: [www.ezab.ru/files/bc3f654042a7b82.doc](http://www.ezab.ru/files/bc3f654042a7b82.doc) (Дата обращения: 20.09.2021).

9. Копалова О. С. Информационное взаимодействие органов власти с населением / О.С. Копалова, В. Ю. Черкасова // Муниципалитет : экономика и управление. 2017. № 2 (19). С. 14-20.

10. Михеев Ю.И. Некоторые аспекты региональной информатизации // Вестник Омского университета. Журнал. – 2008 [Электронный ресурс]: <http://library.omsu.ru/?id=6>. – Загл. с экрана. – (Дата обращения: 22.09.2021).

11. Мозолин А. В. Информационная политика органов власти. Вектор экономики | [www.vectoreconomy.ru](http://www.vectoreconomy.ru) | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

Аналитический бюллетень. Исследовательский центр Аналитик. 2013. 90 с.

12. Мозолин А. В. Что должен знать и уметь специалист по информационной политике? / А. В. Мозолин // Пресс-служба. 2010. № 10. С. 53-62.

13. Об утверждении государственной программы Забайкальского края «Развитие информационного общества и формирование электронного правительства в Забайкальском крае» : постановление Правительства Забайкальского края от 25 декабря 2013 года № 583.

14. Сулимин В. В. Электронное правительство : история и сущность / В. В. Сулимин // Московский экономический журнал. 2020. № 6. С. 872-878.

15. Цаплин А. Ю. «Электронное правительство» : основные трактовки понятия и функциональности / А. Ю. Цаплин // Известия Саратовского университета. Новая серия. Политология. Социология. 2007. № 2. С. 121-126.

16. Юдович А. М. Информационные технологии в деятельности органов государственного и муниципального управления / А. М. Юдович // Научный журнал. 2017. № 10 (23). С. 13-15.

*Оригинальность 75%*