

УДК 330.342

DOI 10.51691/2500-3666_2021_2_2

***УПРАВЛЕНИЕ НЕПРЕРЫВНОСТЬЮ БИЗНЕСА (ВСМ), КАК КЛЮЧЕВОЙ
ФАКТОР ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ***

Мозуев Б.Д.

К.э.н., доцент

*Московский государственный технологический областной университет
им.А.А. Леонова (МГОТУ)*

Московская область, Королев, Россия

Аннотация

В данной статье рассмотрены основные вопросы применения системы «Управление непрерывностью бизнеса». В связи с существующими угрозами и вызовами современной экономике, встает вопрос об актуализации антикризисного управления, суть которого сводится к поиску применений новых инструментов менеджмента, именно таким инструментом может служить ВСМ. Автором сформулированы соответствующие выводы о целесообразности использования данной системы.

Ключевые слова: менеджмент, ВСМ, инновации, кризис, успех.

***BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT (BCM), AS A KEY FACTOR IN
THE FUNCTIONING OF THE ORGANIZATION***

Mogusev B.D.

Ph.D., associate professor

Moscow State Technological Regional University named after A. A. Leonov (MSTU)

Moscow region, Korolev, Russia

Annotation

This article discusses the main issues of the application of the "Business Continuity Management" system. In connection with the existing threats and challenges of the modern economy, the question arises about the actualization of crisis management, the essence of which is to find applications of new management tools, such a tool can serve as BCM. The author has formulated the relevant conclusions about the feasibility of using this system.

Keywords: management, BCM, innovation, crisis, success.

В современных экономических реалиях, очень важно быть готовым к постоянным изменениям рынка, обусловленным его динамическим развитием и кризисами (например, мировыми пандемиями), влияющими на него прямо либо косвенно. В третьем десятилетии XXI века, с учетом кризисов предыдущих лет, многие организации вынуждены искать новые пути своего развития, а также и находить современные управленческие решения, которые, в свою очередь, могут обеспечить непрерывность функционирования организации и защиту самого предприятия от возникающих рисков и угроз. Среди многих управленческих систем, используемых современными менеджерами, особняком стоит система «Business Continuity Management», которая на русский язык может быть переведена как система «Управление непрерывностью бизнеса». Подобный управленческий инструмент широко применим в развитых странах, таких как США, страны Евросоюза. Поэтому успешный опыт использования

ВСМ мог бы пригодиться отечественным компаниям, испытывающим и так достаточно серьезные проблемы на фоне существующих запретов для бизнеса.

Управление непрерывностью бизнеса (ВСМ) является процессом, который осуществляется путем противодействия негативным факторам и рискам, а также возможным угрозам для непрерывности действия организации.[1]

Также можно рассмотреть ВСМ как направление риск-менеджмента, которое занимается изучением стратегий и процессов, нацеленных на рассмотрение более широкого диапазона идентифицированных рисков в пределах функционирования предприятия и его среды.

С другой стороны, ВСМ сосредотачивается только на тех рисках, которые угрожают непрерывности бизнеса. Не все риски являются настолько катастрофическими и потенциально могут привести к приостановке или прерыванию деятельности организации. Некоторые могут вызвать возможное увеличение издержек производства, например, таких как, колебание обменного курса для фирм, импортирующих и/или экспортирующих товары и услуги.[2]

Главная цель ВСМ состоит в построении «экономического» щита, который смог бы гарантировать функционирование организации, даже после того, как кризисные факторы повредили бы ее активы и ограничили доступ к необходимым ресурсам. По существу, данная цель сводится к тому, чтобы ограничить прямые и косвенные потери, которые могут произойти из за кризисного случая, последствия которого, могут привести к разрушению системы функционирования организации. ВСМ действует так, уменьшая идентифицированные слабости, смягчая их воздействие, и возвращая экономическую ситуацию к нормальной, как можно скорее после неблагоприятного случая. [3]

ВСМ создан как ответ из превентивных мер, направленный на подготовку соответствующих решений для ликвидации кризисных ситуаций, несущих

Вектор экономики | www.vectoreconomy.ru | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

опасность для функционирования организации. Данные решения направлены на предотвращение и уменьшение вероятности развития риска. Необходимо быть подготовленным к различному повороту событий, а также понимать их возникновение и причину, быть готовым в случае наступления кризисной ситуации принимать соответствующие меры, направленные на минимизирование убытков и потерь организации. [4]

В различных кризисных ситуациях потери для организации могут быть двух видов: "материальные" и "нематериальные" активы. Материальные активы – это материально-вещественное имущество, такие как, денежные средства, оборудование, инструменты и материалы; в то время как нематериальные активы представляют из себя, такие бизнес активы, как навыки сотрудников, деловая репутация предприятия, деловой климат в организации и т.д.

Убытки обоих типов активов, в конечном счете, выражаются в денежных убытках для организации. Основное различие между этими двумя типами активов то, что легче определить количество потерь «материальных», потому что у них есть четкая рыночная стоимость. В процессе наступления кризисных явлений, успешные антикризисные меры, основанные на ВСМ, могут позволить организации с минимальными потерями преодолеть данный этап, а так же, в конечном счете, способствовать увеличению деловой репутации фирмы и уверенности своих клиентов. [5]

Потери в результате наступления кризисных случаев могут произойти в различные периоды времени: они обычно замечаются управленческим аппаратом не сразу, а спустя определенное время и выражаются в различного рода потерях для компании. Они могут носить временный характер, а если не принять соответствующих мер, то могут и вызвать затяжной кризис, вплоть до прекращения деятельности организации.

Помимо прямой выгоды, являющейся результатом наличия плана на случай наступления кризисной ситуации, ВСМ может дать и другие

Вектор экономики | www.vectoreconomy.ru | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

ЭЛЕКТРОННЫЙ НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ «ВЕКТОР ЭКОНОМИКИ»

стратегические преимущества для предприятий, использующих данную систему, как интегрированный управленческий процесс, например:

- 1) Она может показать соотношение планируемых затрат к фактическим;
- 2) Могут появиться новые идеи по поводу организации функционирования фирмы;
- 3) Правильное использование системы ВСМ гарантирует предприятию то, что даже при наступлении кризисных ситуаций или явлений, оно сможет выполнять свои обязательства перед клиентами по доставлению товаров и услуг.
- 4) В конечном итоге, ключевой фактор использования ВСМ, заключается в заботе о своих сотрудниках и партнерах, указывая на высокие стандарты корпоративной культуры и профессионализм управленческого аппарата компании.

В результате правильного использования данной управленческой системы увеличиваются ключевые показатели деятельности фирмы и ее кредитоспособность. Что, в свою очередь, дает организации конкурентные преимущества в виде деловой репутации перед конкурентами. Следовательно, фирма может иметь больше возможностей заключить выгодные контракты, опередив своих конкурентов. [6]

Библиографический список:

- 1) Butler, Janet G. and Badura, Poul (1994) Contingency Planning and Disaster Recovery: Protecting Your Organization's Resources. Computer Technology Research Corp.
- 2) Doughty, Ken (2020) Business Continuity Planning – Protecting your Organization's Life. Auerbach.
- 3) Fulmer, Kenneth L. (2000) Business Continuity Planning – A Step-by-Step Guide. Rothstein.

ЭЛЕКТРОННЫЙ НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ «ВЕКТОР ЭКОНОМИКИ»

- 4) Hiatt, Charlotte J. (2019) A Primer for Disaster Recovery Planning in an IT Environment. Idea Group Publishers.
- 5) Hiles, Andrew and Barnes, Peter (1999) The Definitive Handbook of Business Continuity Management. Wiley.
- 6) Jones, Edmond D. (2000) Business Continuity Self-Assessment Checklist. Rothstein.

Оригинальность 85%