

УДК 330.1

## ***ПРОЦЕСС ЦИФРОВИЗАЦИИ В КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ***

***Аскарова А.К.***

*д.э.н, профессор*

*Жалал-Абадский государственный университет им. Б. Осмонова*

*Жалал-Абад, Кыргызская Республика*

***Орзова Ч. С.***

*аспирант*

*Жалал-Абадский государственный университет им. Б. Осмонова*

*Жалал-Абад, Кыргызская Республика*

***Абдешимова Г.А.***

*магистрант*

*Международный университет им. К.Ш. Токтомаматова*

*Жалал-Абад, Кыргызская Республика*

**Аннотация.** В настоящей статье рассмотрена сущность процесса цифровизации и приводится авторское мнение о ходе данного процесса в Кыргызстане. Указано, что цифровизация представляет собой концепцию экономической деятельности, основанной на цифровых технологиях, внедряемых в разные сферы жизни и производства. Приведены подробные примеры цифровизации в жизнедеятельности людей. Проанализирована деятельность Правительства КР в области цифровой трансформации экономики страны. Рассмотрены основные направления цифровой трансформации, ее особенности в некоторых отраслях народного хозяйства, положительные и отрицательные стороны названного процесса. Сделан анализ современного состояния цифровой трансформации в Кыргызской Республике, отмечено, что не смотря на возможные ошибки и недостатки, стоит понимать, что это накопительный процесс, а не сею минутное решение.

Сделан упор на хаотичный характер процесса цифровизации в Кыргызстане, отсутствие системности в решении данной проблемы.

**Ключевые слова:** цифровизация, цифровые технологии, цифровая трансформация, цифровая экономика, системность, информационно-коммуникационные технологии.

### ***DIGITALIZATION PROCESS IN THE KYRGYZ REPUBLIC***

***Askarova A.K.***

*Doctor of Economics, Professor*

*Jalal-Abad State University named after B. Osmonov*

*Jalal-Abad, Kyrgyz Republic*

***Orozova Ch. S.***

*Post-Graduate Program Student*

*Jalal-Abad State University named after B. Osmonov*

*Jalal-Abad, Kyrgyz Republic*

***Abdeshimova G.A.***

*Master Degree Program Student*

*International University named after K.Sh. Toktomamatov*

*Jalal-Abad State University named after B. Osmonov*

*Jalal-Abad, Kyrgyz Republic*

**Annotation.** This article examines the essence of the digitalization process and provides the author's opinion on the course of this process in Kyrgyzstan. It is indicated that digitalization is a concept of economic activity based on digital technologies that are being introduced in various spheres of life and production. Detailed examples of digitalization in the life of people are given. The activity of the Government of the Kyrgyz Republic in the field of digital transformation of the country's economy is analyzed. The main directions of digital transformation, its features in some sectors of the national economy, the positive and negative aspects

of this process are considered. An analysis of the current state of digital transformation in the Kyrgyz Republic is made, it is noted that, despite possible errors and shortcomings, it is worthwhile to understand that this is a cumulative process, and not a minute decision. Emphasis is placed on the chaotic nature of the digitalization process in Kyrgyzstan, the lack of consistency in solving this problem.

**Key words:** digitalization, digital technologies, digital transformation, digital economy, consistency, information and communication technologies.

В настоящее время везде можно услышать слово цифровизация. Хотя сам процесс понятен многим, но также многим не понятен суть данного понятия. Поэтому мы в нашей статье поставили себе цель – раскрыть сущность понятия цифровизации и процессов, связанных с ним, а также оценить состояние процесса цифровизации в Кыргызстане на сегодняшний день.

Так что же такое цифровизация? По определению, цифровизация – это внедрение современных цифровых технологий в различные сферы жизнедеятельности человека. В глобальном плане цифровизация представляет собой концепцию экономической деятельности, основанной на цифровых технологиях, внедряемых в разные сферы жизни и производства. В настоящее время данная концепция широко внедряется во всех странах мира.

Началом наступления цифровых технологий можно указать конец 90-х годов прошлого века, когда большинство людей начали говорить об информационных технологиях и цифровой экономике. В то время в Кыргызстане только начали осваивать первые сотовые телефоны. И вот с этого момента прошло около тридцать лет, и в настоящее время интернет и цифровые технологии стали для нас обыденными понятиями, практически все их применяют, хотя многие не понимают их сущность.

Цифровизация быта людей происходит почти незаметно для них самих. Обычные бытовые техники с управлением по Wi-Fi стали привычными и они есть почти в каждом доме. К ним можно отнести сотовые телефоны – как Вектор экономики | [www.vectoreconomy.ru](http://www.vectoreconomy.ru) | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

главный компонент бытовой цифровизации, так и другую технику, таких как телевизор, холодильник, мультиварка, электроплитка и многое другое, которые в настоящее время начали называться “умными вещами”. Здесь мы пока не ведем речь об «умных домах», хотя многие новостройки почти снабжаются такими технологиями. Следует упомянуть и об цифровых камерах, которыми снабжаются почти все учреждения и даже дома. Все это – яркий пример бытовой цифровизации.

Безусловно, бытовая цифровизация – это только часть процесса цифровизации жизнедеятельности людей, которые более привычны им. Рассмотрим более сложные процессы, такие как производственная цифровизация, которая занимается сокращением монотонного физического труда человека, организует и контролирует трудовые и производственные процессы и обеспечивает безопасность сотрудников компании.

Государство в соответствии с Концепцией цифровой трансформации «Цифровой Кыргызстан 2019-2023» внедряет цифровизацию во сферы жизни страны. Ярким примером может служить деятельность Государственной регистрационной службы при Правительстве КР. Главной заслугой цифровизации деятельности государства в этом плане можно назвать снижение бумажной волокиты, бюрократии и коррупции при оформлении документов.

А нет ли побочных действий от цифровизации? Есть. В этом плане многие ученые указывают на единственную опасность цифровизации, которая состоит в снижении важности человека во многих процессах и вероятное исчезновение в будущем целых профессий, с которыми лучше будут справляться роботы.

Рассмотрим основные направления цифровизации. По мнениям экспертов аналитического центра «Центр 2М», можно выделить несколько следующих ключевых направлений цифровой трансформации [2]:

- Разработка новой цифровой бизнес-модели.
- Создание цифровых товаров и услуг.
- Управление жизненным циклом продукта.
- Автоматизированный сбор, хранение и обработка информации.
- Внедрение цифрового проектирования.
- Управление производственными процессами и сетями поставок.
- Выполнение административных функций.
- Автоматизация ручного труда посредством использования роботов и электронного документооборота.

Как мы видим, все эти направления в прямом или косвенном виде касаются экономики, которая в настоящее время стала основной сферой в Кыргызстане для применения цифровизации и которая сама постепенно становится «цифровой», где все данные обрабатываются цифровым способом. Цифровую экономику можно представить себе на примерах торговли через интернет, электронных платежей, онлайн услуг, рекламы в интернете, электронного документооборота и т.д.

Однако, не надо ограничивать себя только этими понятиями. Цифровизацию экономики куда более обширное понятие, она включает в себе цифровизацию многих сфер экономической деятельности человека. Рассмотрим некоторые из них.

*Цифровизация бизнеса.* По данным того же аналитического центра, в бизнесе цифровая трансформация способствует оптимизации и повышению точности работы и предполагает переход компаний на электронные платформы [1]. Выделяют 3 этапа такой трансформации: автоматизация, цифровизация, цифровая трансформация.

*Цифровизация промышленности.* Цифровизация предприятий промышленности позволяет вывести ряд процессов на качественно новый уровень, включая проектирование, производство и управление предприятием.

*Цифровизация производства.* Цифровые Технологии позволяют полностью перестроить современное производство, решая целый спектр таких важных задач, как ускоренная обработка информации, улучшение клиентского опыта, повышение гибкости бизнес-процессов.

*Цифровизация образования.* Как указаны в материалах аналитического центра, цифровая трансформация системы образования, в первую очередь, предполагает оснащение школ и высших учебных заведений современными цифровыми технологиями, которые призваны повысить доступность обучения и обучающих материалов для всех. Как мы видим из ситуации с пандемией COVID-19, во время карантина был сделан упор на онлайн-образование, когда ученики начали получать знания не выходя из дома. Данный вид цифровизации имеет как положительные, так и отрицательные стороны влияния. Положительными являются:

- приучение учеников к самостоятельности с раннего возраста;
- устранение бумажной волокиты: учащимся не придется постоянно носить с собой многочисленные тетради и учебники, а учителям — всевозможные пособия: один планшет заменит собой килограммы макулатуры;
- экономия — снижение затрат на канцелярию, использование электронных версий учебников/тетрадей требует меньших затрат;
- более высокая доступность знания для людей в отдаленных населенных пунктах.

Возможные недостатки:

- снижение социализации учеников;
- меньшее внимание физическому развитию;
- уменьшение функции педагогов.

Цифровая трансформация может сделать образование более доступным, полным и экономичным, но только при тщательном планировании и аккуратном внедрении, чтобы избежать возможных недостатков.

Что из всего перечисленного проделано в Кыргызстане? Кыргызстан на протяжении последних нескольких лет держит путь на цифровизацию. К настоящему моменту уже реализованы как крупные, так и не большие проекты, но следует понимать, что основная работа впереди. В стране в период пандемии коронавируса, процесс цифровизации немного ускорился, но это была скорее вынужденная мера. Однако, не смотря на возможные ошибки и недостатки, стоит понимать, что это накопительный процесс, а не сею минутное решение. Любой проект нуждается в доработке и шлифовке [3].

Таким образом, процесс цифровизации в Кыргызстане запущен и идет успешно. Однако, на наш взгляд, данный процесс идет хаотичным способом, т.е. каждое предприятие, учреждение, а также в целом каждый отрасль народного хозяйства внедряет цифровизацию на свое усмотрение, сама по себе. Отсутствует системность, плановость в таком важном деле, нет контроля ответственных органов. Статистические данные ограничены количественными показателями только используемой оргтехники и состоянием использования сети, а также затратами на них. Рассмотрим данные НСК КР в данной области (таблица 1).

**Таблица 1 – Основные показатели использования информационно-коммуникационных технологий предприятиями и организациями [3]**

	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Число отчитавшихся предприятий и организаций</b>	<b>11 400</b>	<b>11 875</b>	<b>11 923</b>	<b>12 152</b>	<b>12 701</b>
из них использовали:					
персональные компьютеры	11 146	11 295	11 650	11 881	12 421
локальные вычислительные сети	2 154	3 193	3 484	3 531	3 683
электронную почту	4 778	4 784	4 602	6 800	7 125
сеть Интернет	5 471	5 615	5 711	6 271	6 604
в том числе:					
выделенные линии ADSL	3 249	3 580	3 909	4 370	4 623
имели собственные веб-сайты	1 541	1 625	1 661	1 868	2 041

в том числе:					
веб-сайты, использующие кыргызский язык	351	394	425	472	554

Источник: Составлен автором на основе данных НСК КР в статистическом сборнике «Кыргызстан в цифрах 2020»

Из данных таблицы видна явная динамика устойчивого роста по всем параметрам. Это хорошо, и свидетельствует об успешном продвижении цифровых технологий в деятельности хозяйствующих субъектов. Однако, тревожит другой факт: в 2019 году количество отчитавшихся предприятий равно 12701, а количество предприятий, использующих персональные компьютеры 12421. Даже если предположить, что каждое предприятие использует всего по одному компьютеру, то значит, 280 предприятий не имеют персонального компьютера. О каком «цифровом подвиге» можно говорить в таких предприятиях?

Рассмотрим другие факты. Более половины отчитавшихся предприятий в количестве 6604 подключены к интернету. Получается, что остальные 6097 предприятий не подключены к интернету в век цифровизации. Это свидетельствует об отсутствии интересов у них в продвижении себя, своего товара в информационном пространстве.

Однако не все так отрицательно. Радует то, что 16,1% отчитавшихся предприятий или 2041 из них имеют свои собственные веб сайты и из них 554 имеют контексты и на кыргызском языке. Данный показатель имеют тенденцию роста из года в год. Можно отметить, что данные предприятия уже открыли себе дорогу в мировое информационное пространство.

В заключении хочется сказать, что цифровая трансформация уже постепенно приходит во все сферы жизни бизнеса и каждого человека, и со временем она будет становиться все более явной и заметной. Всё это должно отразиться на развитии республики. Также надо понимать, что данный



процесс не может быть быстро достижимым. Необходима конструктивная работа и терпение.

### **Библиографический список**

1. Аскарова А.К. Жолболдуева Д., Ражабалиева Информационно-коммуникационные технологии как процесс внедрения цифровизации в КР // Вопросы экономики и права.-2019.-№8 (134).- С.55-61.
2. Что такое цифровизация и какие сферы жизни она заденет? Режим доступа: <https://center2m.ru/digitalization-technologies>.
3. Технологии, которые способны улучшить жизнь. Агентство Кабар. Режим доступа: <http://kabar.kg/news/tcifrovizatciia-kyrgyzstana-tekhnologii-kotorye-sposobny-uluchshit-zhizn/>
4. Статистический сборник НСК КР «Кыргызстан в цифрах 2020». Бишкек, 2020 г.

*Оригинальность 90%*