

УДК 338.2

ПРИМЕНЕНИЕ НОВЫХ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ В СРЕДЕ РАЗВИТИЯ СОВРЕМЕННЫХ УПРАВЛЯЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Братухина Е.А.

к.э.н., доцент кафедры экономики

ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет»

Киров, Россия

Перевалова Н.С.

магистрант

ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет»

Киров, Россия

Аннотация

Современным управляющим компаниям приходится выстраивать свою управленческую деятельность в сложных условиях. Причиной этому становится совокупность внешних и внутренних факторов, сопровождающихся бурной интеграцией технических и интеллектуальных процессов в деятельность организации, и адаптацией большинства из них к происходящим изменениям и трансформациям внутри общества. Повсеместная пандемия подстегнула большинство управляющих компаний к выходу их на более новый уровень развития, что должно сопровождаться использованием новейших управленческих технологий. При этом именно управление является драйвером роста и развития управляющей организации, поскольку способствует удержанию их конкурентоспособности на рынке и объема их доли рынка для достижения поставленных целей и обеспечения необходимого уровня прибыльности и рентабельности организаций. В статье рассмотрен пример применения факторного анализа управления в системе одной из управляющих компаний г. Киров, который позволяет выявить недостатки и разработать направления по их устранению с целью поддержания устойчивости организации.

Ключевые слова: управленческие технологии, рост, устойчивость, анализ, эффективность

***APPLICATION OF NEW MANAGEMENT TECHNOLOGIES IN THE
DEVELOPMENT ENVIRONMENT OF MODERN MANAGEMENT
ORGANIZATIONS***

Bratukhina E. A.

Candidate of Economics, Associate Professor of the Department of Economics

Vyatka State University

Kirov, Russia

Perevalova N. S. Master's

student

Vyatka State University

Kirov, Russia

Annotation

Modern management companies have to build their management activities in difficult conditions. The reason for this is the combination of external and internal factors, accompanied by the rapid integration of technical and intellectual processes into the organization's activities, and the adaptation of most of them to the ongoing changes and transformations within society. The widespread pandemic has spurred most management companies to reach a new level of development, which should be accompanied by the use of the latest management technologies. At the same time, it is management that is the driver of growth and development of the management organization, since it helps to maintain their competitiveness in the market and the volume of their market share in order to achieve their goals and ensure the necessary level of profitability and profitability of organizations. The article considers an example of the use of factor analysis of management in the system of one of the management companies in Kirov, which allows you to identify shortcomings and develop ways to eliminate them in order to maintain the stability of the organization.

Keywords: management technologies, growth, sustainability, analysis, efficiency

Для того чтобы рассмотреть, насколько эффективно применяются в новой среде развития современными управляющими организациями управленческие технологии, стоит пояснить, что это компании, занятые обслуживанием жилищно-коммунального хозяйства, а также оказывающие услуги жилым домам по предоставлению коммунальных услуг. По сути, данные компании являются посредниками между населением и другими пользователями коммунальных услуг и предприятиями, предоставляющими их непосредственно. Деятельность управляющих организаций регулируется государством в соответствии, с чем они могут устанавливать, тарифы на свои услуги, ограниченные Правительством страны или региона. Также управляющие организации обязаны соблюдать ряд требований по содержанию территории, подведомственных данным компаниям, а также контролем качества коммунальных услуг и принятия участия в ликвидации разного рода аварий. В этой ситуации важным является формирование таких тарифов компаниями, которые не будут противоречить законодательству, будут удовлетворять населению, которое проживает в домах обслуживаемых ими, а также обеспечат прибыль управляющим компаниям [1]. В этой связи интерес представляет использование управленческих технологий, среди которых следует подчеркнуть анализ внешней и внутренней среды, производимый по стадиям жизненного цикла компании, а также факторный анализ эффективности управления компанией и влияние на нее внешних факторов [2]. Здесь также интерес представляют рейтингово-балльные методы оценивания факторов, влияющих на внешнюю среду компании и внутренняя удовлетворённость персонала и сотрудников фирмы действиями её руководства [3]. Рассмотрим на примере компании управляющей компании ООО «Уют».

Для того, чтобы исследовать систему управления предприятия необходимо определить жизненный цикл, на котором в настоящее время оно находится.

В ООО «Уют» в 2020 году наблюдался рост выручки и увеличение численности сотрудников, что в целом дает возможность сделать вывод о том, что компания находится на стадии быстрого роста. Однако, учитывая, что прибыль снижается, возможно, предположить, что предприятие в подстадии снижения темпа развития, что в целом может перевести организацию со стадии быстрого роста на стадию его замедления. Для выявления причин сложившихся условий целесообразно провести анализ внешней среды предприятия.

Влияние на эффективность управления исследуемой компании внешних факторов в условиях быстрого роста, возможно оценивать, используя показатели, приведенные в таблица 1. Анализ проводится методом экспертных оценок, исходя из сложившихся рыночных условий в реальной деятельности ООО «Уют».

Таблица 1. Оценка влияния на эффективность управления внешних факторов в ООО «УК Уют» в 2020 году

Группа факторов	Критерии оценки	Оценка баллов
Структура рынка	Спрос на продукцию и работы компании снижается или держится на одном уровне	5
	Компания имеет более 10 крупных конкурентов в своем сегменте	3
	Вход на рынок затруднен	10
Государственное регулирование цен и налогов	Антимонопольная служба контролирует цены на оказываемые услуги	7
	Налоговая нагрузка в компании 20- 30%	6
Госрегулирование отдельных аспектов отрасли	Предприятие соблюдает требования регламентов по качеству оказываемым услуг	10
	Часть рабочих мест организована неофициально, оценка их не производится	5
Государственная поддержка предприятий	Компании предоставляются льготные кредиты в рамках гос программ	5
	Компания реализует проекты с участием госфинансирования	7
Уровень инфляции, динамика курса валюты	Уровень инфляции в стране 5-6%	5
	Повышение курса рубля на 5-10% в год	3

Инновационные технологии в отрасли, НТП	В отрасли имеются постоянные инновационные разработки	5
	Отрасль не зависима от НТП	6
Экономические санкции в стране	В регионе большое число управляющих компаний, качество услуг которых выше исследуемой организации	5
	Отрасль зависима от партнёров и инвесторов	5
	Итого	87

Источник: составлено автором

Из 150 возможных баллов компании получили 87 или 58%. Внешние факторы рынка оказывают на управление компании, скорее негативное влияние, чем позитивное. В целом предлагается выделить следующие критерии оценки:

Общая сумма баллов по итогам оценки совокупных факторов 0-80 баллов – внешняя среда негативная и способствует росту компании;

Общая сумма баллов 81-120 внешняя среда изменчива, при эффективном управлении внутренними факторами можно избежать негативных тенденций;

Общая сумма баллов 121-150 внешняя среда благоприятная, при эффективном управлении внутренними факторами снижение роста не грозит компании. [4]

Далее стоит перейти к определению степени важности выбранных показателей, которое проводилось по результатам опроса финансовых работников ООО «Уют». Для этого 5 финансовым работникам предприятия посредством социальных сетей было предложено проранжировать выбранные показатели по степени важности в условиях деятельности их организации. Каждый фактор было предложено оценить по степени важности по 10-бальной шкале. На основании экспертного мнения на рис. 1 приведено ранжирование выбранных показателей.



Рис. 1. Ранжирование степени важности параметров, используемых в оценке эффективности управления ООО «Уют», баллов

Источник: составлено автором

На основании проведённого ранжирования, далее определяются параметры значимости выбранных показателей, отношением данной оценки к итоговой сумме. Расчет приведен в таблице 2.

Таблица 2. Коэффициенты значимости выбранных параметров

Показатель	экспертная оценка важности	удельный вес к итоговому показателю	Доля в общей сумме
Кадровая политика	84	14,6	0,15
Информационная безопасность	46	8,0	0,08
Финансовый менеджмент	93	16,1	0,16
Производственная структура	62	10,8	0,11
Маркетинговая политика	59	10,2	0,10
Структура рынка	32	5,6	0,06
Налоговая система	56	9,7	0,10
Государственное регулирование и меры поддержки отрасли	89	15,5	0,15
Инфляция, валютный курс	21	3,6	0,04
Развитие НТП и инноваций	34	5,9	0,06
Итого	576	100,0	1,00

Источник: составлено автором

Таким образом, проведенное исследование позволило определить набор показателей, на основании которых может быть произведена оценка показателей эффективности управления, позволяющая выявить степень финансового риска вероятности банкротства компании. Для объективности оцениваемых показателей важно проводить их оценивание в динамике, при этом для расчета итогового балла целесообразно определять среднее значение каждого параметра.

В таблице 3 приведен пример расчета показателей управления ООО «Уют».

Таблица 3. Расчет показателей управления ООО «Уют»

Параметр	Критерий оценки	Бальная оценка				К-т значимости	Итоговый балл
		2018г	2019г	2020г	Средняя сумма		
Эндогенные	Кадровая политика	80	70	60	70	0,15	10,5
	Информационная безопасность	90	80	90	86,7	0,08	6,9
	Финансовый менеджмент	50	70	40	53,3	0,16	8,5
	Производственная структура	10	20	10	13,3	0,11	1,5
	Маркетинговая политика	10	30	20	20,0	0,10	2,0
Экзогенные	Структура рынка	30	30	30	30,0	0,06	1,8
	Налоговая система	40	40	40	40,0	0,10	4,0
	Государственное регулирование и меры поддержки отрасли	45	45	50	46,7	0,15	7,0
	Инфляция, валютный курс	60	60	60	60,0	0,04	2,4
	Развитие НТП и инноваций	80	80	80	80,0	0,06	4,8
	Итого	495	525	480	495		49,4

Источник: составлено автором

Таким образом, предложенная методика позволила определить, что интегральный показатель ООО «Уют» составит 49,4 балла. Оценивая динамику показателей, стоит отметить, что в 2020 году компания имела наиболее негативное значение.

Для того, чтобы система управления была исследована с позиции ее персонала был проведен опрос среди работников компании. Опрошено 20 человек. Были заданы вопросы [5]:

1. Удовлетворены ли Вы своей должностью?
2. Какие факторы работы в организации Вас не устраивают?
3. Какие проблемы в управлении персоналом Вы видите?

Распределение ответов на первый вопрос приведено на рис.2.



Рис.2. Распределение ответов на первый вопрос 1 «Удовлетворены ли Вы своей должностью?»

Источник: составлено автором

Большая часть сотрудников удовлетворена своей должностью, однако 32% опрошенных удовлетворены частично, а 13% - вовсе не удовлетворены. Для определения причин неудовлетворённости работников своим рабочим местом был задан второй вопрос, распределение ответов на который приведено на рис.3.



Рис.3. Распределение ответов на второй вопрос «Какие факторы работы в отделе кадров Вас не устраивают?»

Источник: составлено автором

Большая часть опрошенных недовольны отсутствием карьерного роста в отделе (30% опрошенных-). 20 % не удовлетворены заработной платой, а 20% сотрудников недовольны нестабильностью коллектива и необходимостью обучать вновь принимаемых сотрудников.

Распределение ответов на последний вопрос приведено на рис. 4.

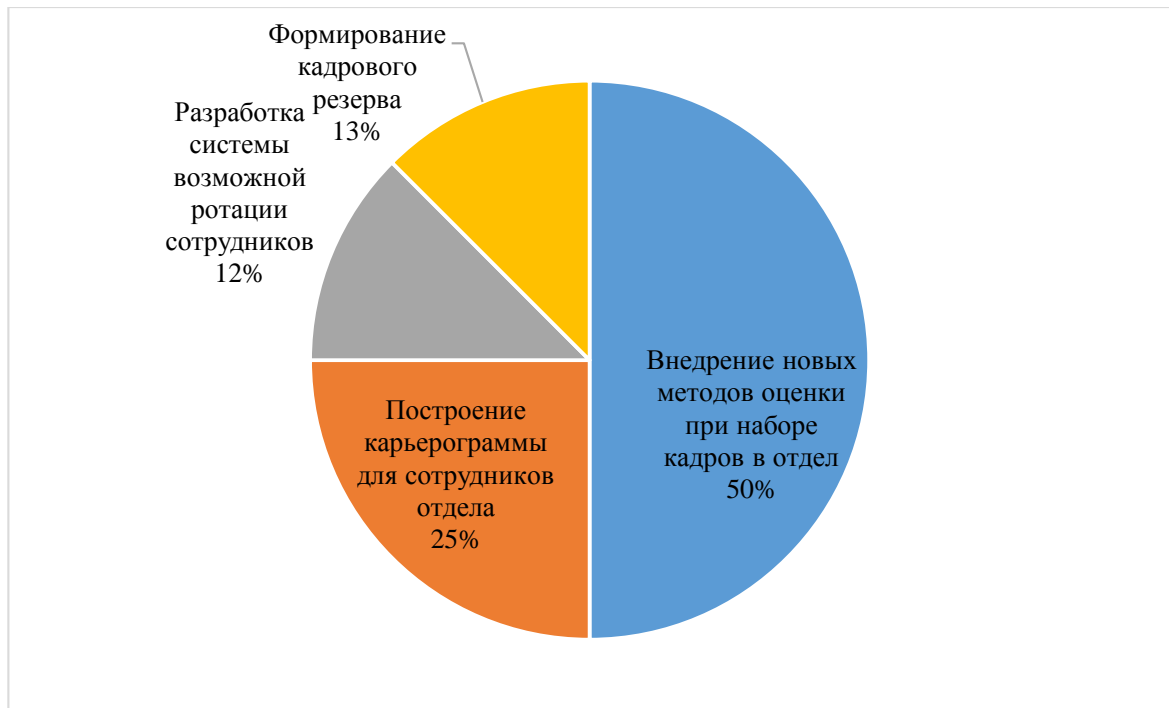


Рис. 4. Распределение ответов сотрудников на вопрос: «Какие проблемы в управлении персоналом Вы видите?»

Источник: составлено автором

Сотрудники считают, что на предприятии необходимо внедрять новые методики оценки принимаемого на работу персонала, разрабатывать карьерограммы и кадровый резерв. Однако наличие тенденции к текучести персонала говорит о необходимости поиска решений по оптимизации управления им. Одним из способов оптимизации управления персоналом является научно обоснованное кадровое обеспечение [6].

Таким образом, в настоящее время в ООО «Уют» сформирована система управления, свойственная управленческой компании. Среди недостатков системы управления выделены такие, как отсутствие эффективных методов управления персоналом, что снижает эффективность деятельности

организации. Также выявлен ряд недостатков в системе управления персоналом компании, что уменьшает производительность труда и качество услуг. Важно разработать ряд мероприятий, устраняющих выявленные тенденции, что будет способствовать формированию сбалансированной и эффективной системы управления и устойчивости управляющей организации.

Библиографический список

1. Постановление Правительства Российской Федерации «О внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ по вопросам предоставления коммунальных услуг» от 16.04.2018 №344 // Собрание законодательства Российской Федерации. - 2021. - № 16. - Ст. 1972.
2. Принципы корпоративного управления G20/ОЭСР// OECD (2016), Принципы корпоративного управления G20/ОЭСР, OECD Publishing, Paris. <http://dx.doi.org/10.1787/9789264252035-ru>
3. Теория жизненных циклов организации И.Адизеса и российская действительность// <http://powerbranding.ru/biznes-analiz/olc-models/adizes-theory/>
4. Сергеев, И.В. Экономика организации (предприятия). 3-е изд., пер. и доп. / И.В. Сергеев. - М.: Финансы и статистика, 2017. - 576 с.
5. Тепман, Л. Н. Корпоративное управление [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям экономики и управления / Л. Н. Тепман. — Электрон. текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 239 с.
6. Широкова Г.В., Серова О.Ю. Модели жизненных циклов организаций: теоретический анализ и эмпирические исследования // Вестник Санкт-Петербургского университета. Менеджмент. 2006. №1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/modeli-zhiznennyh-tsiklov-organizatsiy-teoreticheskiy-analiz-i-empiricheskie-issledovaniya-1> (дата обращения: 25.04.2020).
7. Хайруллина А.С. Пути снижения затрат в сфере ЖКХ// Вектор экономики. - 2020. – №4.

Оригинальность 84%