

УДК 331.5:364.04

***АНАЛИЗ МЕР ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОДДЕРЖКИ БЕЗРАБОТНЫХ И  
НАПРАВЛЕНИЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
СЛУЖБ ЗАНЯТОСТИ (НА ПРИМЕРЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА)***

***Попов Ю.А.***

*Старший преподаватель кафедры экономической теории  
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет  
промышленных технологий и дизайна»  
г. Санкт-Петербург, Россия*

**Аннотация**

В данной научной работе рассматриваются конкретные меры поддержки граждан со стороны государства в сфере занятости. Для наглядности анализ ведется на основе данных по Санкт-Петербургу, фиксирующих состояние регионального рынка труда. Отражены действующие нормативно-правовые акты по рассматриваемой сфере. Раскрываются основные направления оказания государственных услуг в сфере занятости. Рассматривается формирование профильных групп в ходе проведения мероприятий с безработными. Анализируются основные направления совершенствования эффективности служб занятости в рамках их деятельности.

**Ключевые слова:** рынок труда, население, занятость, безработица, рабочие места, меры государственной поддержки, профориентация, службы занятости.

***ANALYSIS OF MEASURES OF STATE SUPPORT FOR THE UNEMPLOYED  
AND WAYS TO IMPROVE THE EFFICIENCY OF EMPLOYMENT SERVICES  
(ON THE EXAMPLE OF ST. PETERSBURG)***

***Popov Y.A.***

*Senior Lecturer of the Department of Economic Theory  
FSBEI HE «Saint Petersburg State University  
of Industrial Technologies and Design»  
St. Petersburg, Russia*

**Annotation**

This scientific work discusses specific measures to support citizens from the state in the field of employment. For clarity, the analysis is based on data for St. Petersburg, which record the state of the regional labor market. The current regulatory legal acts in the area under consideration are reflected. The main directions of the provision of public services in the field of employment are revealed. The formation of specialized groups in the course of events with the unemployed is considered. The main directions of improving the efficiency of employment services in the framework of their activities are analyzed.

**Keywords:** labor market, population, employment, unemployment, jobs, state support measures, career guidance, employment services.

Проблема занятости населения является одной из наиболее значимых для современного общества, так как от уровня безработицы зависит актуальное состояние экономики страны и ее дальнейшее развитие. Специфичность российского рынка труда заключается в существовании широких возможностей для создания новых рабочих мест, исходя из того, что рынок товаров и услуг далек от исчерпания.

Государство заинтересованно в экономической и социальной стабильности общества и способно своими решениями обеспечить достойный уровень правовой защиты законных интересов и помощи всем участникам рынка труда. В связи с этим особую актуальность представляет вопрос мер поддержки безработных, как особой категории граждан и возможности повышения эффективности работы в сфере занятости государственных структур. Рассмотрим данный вопрос на примере второго по величине города Российской Федерации – Санкт-Петербурга.

С точки зрения законодательства в обозначенном регионе проводится серьезная работа по совершенствованию нормативных актов в сфере социально-правовой защиты безработных. Действует пакет документов, регулирующих общественные отношения в данной сфере:

- Закон Санкт-Петербурга «О разграничении полномочий органов государственной власти Санкт-Петербурга в области содействия занятости населения в Санкт-Петербурге» № 342-56 от 11.06.2008 (ред. от 19.10.2021) [2];

- Закон Санкт-Петербурга «О квотировании рабочих мест для трудоустройства инвалидов в Санкт-Петербурге» № 280-25 от 27.05.2003 (ред. от 19.02.2020) [1];

- Постановление Правительства Санкт-Петербурга «О Комитете по труду и занятости населения Санкт-Петербурга» № 1542 от 12.12.2006 (ред. от

10.03.2022) [7];

- Распоряжение Комитета по труду и занятости населения Санкт-Петербурга «Об утверждении Порядка проведения мероприятий по контролю соблюдения законодательства в сфере занятости населения Санкт-Петербурга без взаимодействия с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями» № 159-р от 11.09.2017 [9] и др.

Главными инструментами реализации социальной политики города являются программы содействия занятости населения - федеральные, территориальные, отраслевые. Особое место среди них занимает Программа содействия занятости населения в Санкт-Петербурге в редакции на 31 марта 2022 года с периодом реализации с 2022 по 2027 год (далее – Программа занятости), которая изначально была утверждена постановлением правительства Санкт-Петербурга № 490 от 17.06 2014 [6].

Данный документ формировался на основе норм государственной политики в сфере занятости населения и соответствующей федеральной программы, а также, исходя из анализа существующей ситуации в период с 2018 по 2020 год в социальной и экономической сфере и прогнозов развития регионального рынка труда. Основной целью Программы является повышение эффективности работы на рынке труда города: обеспечение жителей Санкт-Петербурга подходящими рабочими местами и гарантиями защиты от безработицы, а, соответственно, предприятия – требуемыми кадрами.

В 2018-2019 годах функционирование рынка труда в регионе признавалось стабильным, однако, в связи с последствиями для сферы занятости и рынка труда новой коронавирусной инфекции Covid-19 в 2020 году некоторые мероприятия и показатели Программы занятости были скорректированы.

Уровень занятости населения в Санкт-Петербурге в возрасте старше 15 лет составил в 2018 году 66,6 %; уровень безработицы по методологии МОТ – 1,5 %. Однако в 2020-м показатели изменились: занятость находится на уровне 65,7 %, безработица – 2,9 % [6].

Содействию в трудоустройстве способствуют мероприятия, проводимые в рамках регионального проекта "Содействие занятости", реализуемого в Санкт-Петербурге. Среди них, например, проведение ярмарок вакансий с возможностью дальнейшего прохождения гарантированных собеседований, а также оказание государственных услуг по следующим направлениям:

- профессиональная ориентация;
- социальная адаптация;
- психологическая поддержка.

Особое внимание в Санкт-Петербурге уделяется содействию трудоустройству инвалидов. Так, продолжает свое действие Закон Санкт-Петербурга «О квотировании рабочих мест для трудоустройства инвалидов в Санкт-Петербурге» № 280-25 от 27.05.2003 (ред. от 19.02.2020). Ежегодно Правительством региона предусматривается выделение в бюджете средств на создание, модернизацию рабочих мест для трудоустройства инвалидов, на обеспечение доступа к рабочим местам инвалидов и объектам производственной инфраструктуры, на профессиональное обучение инвалидов [1].

Наряду с этим в Санкт-Петербурге постоянно появляются новые рабочие места для трудоустройства молодежи. Численность работающих в возрасте 15-29 лет составляет 23,5% от всех работающих, и их движение по служебной лестнице происходит достаточно быстро, освобождая рабочие места для вновь поступающих. Наиболее действенными мерами являются:

- мероприятия по профориентации на необходимые экономике региона рабочие места;
- стажировка выпускников профессиональных образовательных организаций;
- организация рабочих мест для трудоустройства несовершеннолетних учащихся [5].

Одним из действенных пунктов осуществления профориентации и трудоустройства молодежи в Санкт-Петербурге является созданный более Вектор экономики | [www.vectoreconomy.ru](http://www.vectoreconomy.ru) | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

десяток лет назад на базе одного из районных центров занятости населения, Центр «Выбор». Нарботав постоянные контакты с работодателями, сотрудники Центра проводят профориентационную работу и трудоустройство, включая направление на стажировку на заранее оговоренные рабочие места по широкому спектру профессий.

Необходимо отметить, что до кризисной ситуации наблюдалось снижение числа обращений граждан в районные агентства занятости, что было продиктовано, прежде всего, существенно возросшими возможностями самостоятельного поиска работы, как через Интернет-источники, так и непосредственно путем посещения предприятий, принимая во внимание спрос на рабочую силу. Численность граждан, признаваемых безработными, в течение рассматриваемого периода возросла не критически под воздействием мер Комитета по труду и занятости населения Санкт -Петербурга.

Специалисты 22 районных Агентства занятости активно разрабатывают и реализовывают меры по укреплению контактов с работодателями, расширению их информированности о состоянии рынка труда региона, содействуют им в подборе необходимых кадров и ежедневно формируют общегородской банк вакансий на основании сведений о потребности в работниках и наличии свободных рабочих мест. В данном банке размещают сведения о вакансиях крупнейшие работодатели Санкт-Петербурга, как, например, ПАО Газпром.

Санкт-Петербургским государственным автономным учреждением «Центр занятости населения Санкт-Петербурга» (далее – Служба занятости) регулярно проводятся юридические консультации по вопросам трудоустройства, организации собственного дела, планирования профессиональной карьеры, профориентации, ситуации на рынке труда региона.

Примером могут служить основные формы профориентационной работы с молодежью:

- участие в реализации проекта «Профессиональной ориентации и обеспечения адаптации к рынку труда учащихся образовательных учреждений и Вектор экономики | [www.vectoreconomy.ru](http://www.vectoreconomy.ru) | СМИ ЭЛ № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

государственных образовательных организаций среднего профессионального образования Санкт-Петербурга»;

- сотрудничество с базовыми общеобразовательными учреждениями по вопросам предпрофильной подготовки и профориентации учащихся (по запросу, а также в соответствии с договорами о сотрудничестве);

- занятия в ходе "дней правовых знаний";

- занятия с учащимися 10-х, 11-х классов в ходе ярмарок вакансий (Межрегиональной ярмарки вакансий, ярмарки профессий, «Образование и карьера» и др.);

- комплекс мероприятий для воспитанников детских домов и школ-интернатов по планированию профессиональной карьеры [8].

Особое внимание уделяется гражданам, имеющим ограничения к труду. Это особая категория людей, трудоустройство которых затруднено в силу как объективных, так и субъективных причин. При работе с ними, в первую очередь, учитываются рекомендации медико-социальной экспертизы, спрос на рынке труда, социально-демографические характеристики и профессиональный опыт. Оказание профориентационных услуг для такой категории граждан, как правило, сопровождается предоставлением другого рода услуг, связанных с коррекцией психоэмоционального состояния, уточнением плана поиска работы, содержания резюме и т.д.

Безработным гражданам, состоящим на учете в службе занятости населения, довольно успешно предоставляется государственная услуга по психологической поддержке по вопросам повышения мотивации к трудоустройству, активизации поиска работы и трудоустройства, снижения актуальности психологических проблем, препятствующих профессиональной и социальной самореализации, реализации профессиональной карьеры путем оптимизации психологического состояния.

Обозначенная услуга востребована у лиц, особо нуждающихся в социальной защите, испытывающих трудности в поиске работы:

- граждане, состоящие на учете в службе занятости свыше 6 месяцев;
- молодежь и выпускники, т.к. у данной категории граждан наибольшей востребованностью пользуются индивидуальные консультации по планированию и реализации профессиональной карьеры;
- имеющие ограничения к труду – инвалиды [10].

Потенциал трудоустройства (конкурентоспособность) и степень мотивации к трудовой деятельности определяются путем исследований, например, с помощью анкет для профилирования безработных граждан. Оно включает:

- определение потенциала трудоустройства безработных граждан и степени их мотивации к трудовой деятельности;
- отнесение безработного гражданина к одной из четырех профильных групп;
- подбор мероприятий по содействию занятости безработным гражданам разных профильных групп [3].

На основании результатов исследования специалист определяет дальнейшую работу с безработным гражданином по содействию ему в трудоустройстве, руководствуясь перечнем рекомендуемых мероприятий для разных профильных групп, а также, исходя из собственного опыта работы.

К первой группе относят наиболее конкурентоспособных и активных в социальном плане граждан, с которыми сотрудникам службы занятости необходимо поддерживать активный контакт путем оказания организационной, консультационной и информационной помощи. Например, обучая навыкам поиска вакансий, составления резюме и т.п.

Ко второй группе относятся люди с высоким уровнем мотивации, но при этом имеющие препятствия трудоустройству, как, например, ограничения в связи с состоянием здоровья, профессиональная невостребованность, недостаток опыта. Сюда могут относиться выпускники профессиональных образовательных организаций. Данной группе необходимо оказывать содействие в повышении квалификации, переориентации, профессиональной переподготовке и т.д.

Вектор экономики | [www.vectoreconomy.ru](http://www.vectoreconomy.ru) | СМИ ЭЛ № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

Наряду с предоставлением информации о вакансиях рекомендуется участие граждан в собеседованиях с работодателями с целью получения соответствующего опыта.

Третья группа включает граждан, не имеющих оснований, затрудняющих устройство на работу, но характеризующихся низким уровнем мотивации. Таковыми являются лица с завышенными требованиями относительно заработной платы, ранее осужденные, работники, попавшие под сокращение. Для таких горожан эффективными методами являются углубленные процедуры профессиональных консультаций, формирование плана самостоятельного поиска вакансий и т.п.

В четвертую группу входят лица, которые имеют низкий как уровень мотивации, так и потенциал к трудоустройству. Сюда относятся граждане, которых для получения пособий или трудового стажа интересует официальный статус безработного (например, инвалиды, лица предпенсионного возраста, беременные) или длительное время находящиеся без работы и утратившие в этой связи профессиональные навыки. Рекомендуемые мероприятия для работы с этой категорией безработных: предложение вакансий, направление на ярмарку вакансий, направление на временное трудоустройство, профориентация с целью уточнения мотивации к трудоустройству, направление на программы социальной адаптации [11].

По истечении шести месяцев со дня постановки гражданина на учет в качестве безработного после проведения комплекса мероприятий и оказания услуг по содействию в трудоустройстве, в случае неэффективности проработанных вариантов может проводиться вторичное профилирование с участием психолога для уточнения мотивации трудоустройства.

Эффективность деятельности можно оценить по проценту граждан, трудоустроенных после получения государственной услуги, от общего числа обратившихся – более 75%.

Отдельного внимания заслуживает деятельность по профессиональной

Вектор экономики | [www.vectoreconomy.ru](http://www.vectoreconomy.ru) | СМИ ЭЛ № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

переподготовке, переобучению граждан. Отслеживается информация по профессиям, пользующимся наибольшим спросом на рынке труда с целью повышения эффективности проводимого профессионального обучения.

Средняя продолжительность профессиональной подготовки, переподготовки, повышения квалификации безработных граждан в рассматриваемом периоде года составила 2,7 месяца. Специалисты агентств занятости, предоставляющие обозначенную государственную услугу, оказывают активную помощь в трудоустройстве гражданам, окончившим обучение, осуществляя индивидуальный подбор вакансий с учетом новой профессии (специальности).

В свою очередь образовательные учреждения, активно сотрудничающие с агентствами занятости, взаимодействуют непосредственно с работодателями, которые заинтересованы в хорошо подготовленных профессиональных кадрах.

При направлении на профессиональное обучение приоритетным правом пользуются граждане, особо нуждающиеся в социальной защите и испытывающие трудности в поиске работы при высокой мотивации к трудовой деятельности.

При организации подобной переподготовки особое внимание уделяется обучению безработных граждан основам предпринимательской деятельности. Служба занятости Санкт-Петербурга и подведомственные ей учреждения осуществляют поддержку предпринимательской инициативы граждан на этапах подготовки и регистрации собственного дела. С безработными проводится профессионально-ориентационное консультирование, анкетирование и тестирование, направленные на выявление у них способностей и готовности к осуществлению предпринимательской деятельности, включая психологические аспекты выбора формы ведения бизнеса [12]. Агентства занятости предлагают широкий спектр услуг гражданам в организации собственного дела. Поддержка предпринимательской инициативы безработных граждан охватывает все этапы работы от начального консультирования по основам предпринимательства, Вектор экономики | [www.vectoreconomy.ru](http://www.vectoreconomy.ru) | СМИ ЭЛ № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

составления бизнес-планов до оказания финансовой помощи на регистрацию субъекта предпринимательства.

Для Службы занятости, как и для многих других структур общественного управленческого комплекса, попытка дать однозначное и полное определение успешности ее функционирования представляется чрезвычайно сложной задачей. Однако возможно выделить следующие основные направлений совершенствования эффективности ее деятельности:

1) введение в функционирование органов службы занятости новейших технологий, позволяющих сократить период безработицы граждан, обратившихся за помощью;

2) увеличение продолжительности участия граждан в региональных программах содействия занятости населения;

3) предоставление более качественных услуг поиска, что предусматривает:

- внедрение современных технологий работы специалистов с незанятыми и безработными гражданами, в части их приема, создания и использования банков вакансий и банков безработных, поиска работы, профориентационной работы;

- использование «интенсивных технологий» обучения;

- проведение мероприятий по развитию системы информационного обеспечения органов службы занятости;

- внедрение эффективных механизмов профилирования безработных граждан;

4) выбор оптимального варианта состава работников, исходя из возможностей бюджета и обеспечения предоставления в полном объеме услуг населению [4].

Реализация вышеперечисленных мер позволит улучшить качество работы Службы занятости, с целью более эффективного использования средств бюджета и достижения поставленных целей.

Основная часть мероприятий активной политики занятости населения до  
Вектор экономики | [www.vectoreconomy.ru](http://www.vectoreconomy.ru) | СМИ ЭЛ № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

2020 года реализовывалась на уровне, соответствующем или превышающем нормативы обеспеченности государственными услугами в рассматриваемой области. В то же время, необходимо отметить, что на рынке труда Санкт-Петербурга наиболее востребованы услуги по содействию трудоустройству граждан на постоянную работу.

Одним из ключевых направлений работы Службы занятости является повышение качества предоставляемых государственных услуг, путем совершенствования и модернизации существующих нормативных актов и административных регламентов.

Перспективным направлением, способным помочь достигнуть высоких результатов является усиление работы по информированию населения о сложившейся в сфере занятости ситуации. Данный факт имеет возможность повысить экономическую активность граждан и сблизить показатели спроса и предложения на региональном рынке труда. Исходя из этого, Комитетом по труду и занятости населения Санкт-Петербурга обозначена задача укрепления и развития контактов с представителями работодателей. Решить ее возможно путем повышения качества оказываемых услуг в рамках подбора сотрудников на имеющиеся вакансии.

Отдельное внимание будет, как и прежде, уделено профориентации молодых граждан (обучающихся и выпускников образовательных организаций) с целью приведения в соответствие их интересов, стремлений и потребностей работодателей на рынке труда, позволяя таким образом осуществлять персональный выбор профессиональной сферы.

Наряду с этим, принимая во внимание одно из ключевых условий – дефицита местных кадров - Комитетом по труду и занятости населения Санкт-Петербурга предусмотрена взаимосвязанная с представителями работодателей деятельность по привлечению человеческих ресурсов из иных регионов РФ, прежде всего, входящих в состав Северо-Западного федерального округа. Устанавливается прямой контакт: предприятия Санкт-Петербурга - Агентство Вектор экономики | [www.vectoreconomy.ru](http://www.vectoreconomy.ru) | СМИ ЭЛ № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

занятости - жители городов Северо-Западного региона. Предполагается привлечение средств массовой информации, реализация соответствующей кампании, проведение ярмарок вакансий и др. При этом, важной и взаимосвязанной является деятельность по оптимизации привлекаемых иностранных рабочих из стран ближнего зарубежья.

В планах также продолжение выделения работодателям существенных средств из бюджета Санкт-Петербурга на цели, связанные с созданием, модернизацией рабочих мест для инвалидов и лиц с ОВЗ, затрагивающие вопросы их образования и профессиональной подготовки, реализации мероприятий по беспрепятственному доступу к объектам инфраструктуры производства в целом и рабочему месту в частности и т.д.

Сформированная система мероприятий призвана обеспечить сдерживание общей безработицы в Санкт-Петербурге на уровне, не превышающем 2% от численности экономически активного населения. Данный показатель является сегодня одним из ключевых, т.к. входит в перечень показателей для оценки эффективности деятельности региональных властей по Указу Президента Российской Федерации и в Перечень стандартов проживания в Санкт-Петербурге.

### **Библиографический список:**

1. Закон Санкт-Петербурга «О квотировании рабочих мест для трудоустройства инвалидов в Санкт-Петербурге» № 280-25 от 21.05.2003 (ред. от 19.02.2020) // Вестник Законодательного Собрания Санкт-Петербурга. – 2003. - № 7-8.

2. Закон Санкт-Петербурга «О разграничении полномочий органов государственной власти Санкт-Петербурга в области содействия занятости населения в Санкт-Петербурге» № 342-56 от 11.06.2008 (ред. от 19.10.2021) // Вестник Законодательного Собрания Санкт-Петербурга. – 2008. - № 23.

3. Колесникова, Ю. В. Занятость, безработица, служба занятости [Текст] Вектор экономики | [www.vectoreconomy.ru](http://www.vectoreconomy.ru) | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

/ Ю. В. Колесникова. – М.: Нива России, 2016. - 288 с.

4. Котляр, А. Э. Проблемы занятости и рынка труда России в условиях перехода к рыночной экономике [Текст] / А. Э. Котляр, И. Н. Кирпа. – М.: Наука, 2021. - 130 с.

5. Матарченко, А. Ф. Отечественная система социальной защиты от безработицы как формирующийся социальный институт [Текст] / А. Ф. Матарченко, Е. В. Михайлова // Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского. – 2019. - Серия: Социальные науки. – № 2. – С. 96-100

6. Постановление Правительства Санкт-Петербурга «О государственной программе Санкт-Петербурга "Содействие занятости населения в Санкт-Петербурге"» № 490 от 17.06 2014 (ред. от 31.03.2022) // Официальный сайт Администрации Санкт-Петербурга. – 08.07.2014. – URL: [www.gov.spb.ru/norm\\_baza/npa](http://www.gov.spb.ru/norm_baza/npa) (Дата обращения: 20.04.2022).

7. Постановление Правительства Санкт-Петербурга «О Комитете по труду и занятости населения Санкт-Петербурга» № 1542 от 12.12 2006 (ред. от 10.03.2020) // «Невское время». – 2006. - № 239. – 29 декабря (ред. от 18.01.10).

8. Прихненко, А. А. Занятость населения и проблемы ее регулирования в рыночном хозяйстве [Текст] / А. А. Прихненко. – М.: Литера, 2020. – 186 с.

9. Распоряжение Комитета по труду и занятости населения Санкт-Петербурга «Об утверждении Порядка проведения мероприятий по контролю соблюдения законодательства в сфере занятости населения Санкт-Петербурга без взаимодействия с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями» № 159-р от 11.09.2017 // Официальный сайт Администрации Санкт-Петербурга. – 12.09.2017. – URL: [www.gov.spb.ru/norm\\_baza/npa](http://www.gov.spb.ru/norm_baza/npa) (Дата обращения: 20.04.2022).

10. Соколова, Т. Н. Структура занятости и безработицы: проблемы и тенденции [Текст] / Т. Н. Соколова. // Социс. – 2021. - № 2. - С.7-10

11. Столяренко, Л. Т. Занятость населения и рынок труда [Текст] / Л. Т. Столяренко. – М.: МГСУ, 2019. – 150 с.

12. Сторожук, Д. А. Профессиональное обучение безработных [Текст] / Вектор экономики | [www.vectoreconomy.ru](http://www.vectoreconomy.ru) | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

Д. А. Сторожук. // Проблемы теории и практики правового регулирования. – 2018. – № 10. – С. 17-20.

*Оригинальность 95%*