

УДК 004.056

***УГРОЗЫ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В СИСТЕМЕ
ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА ОРГАНИЗАЦИИ И ПУТИ ИХ
ЛИКВИДАЦИИ***

Котанджян А. В.

*Старший преподаватель кафедры
финансов и экономической безопасности,
Вятский государственный университет,
Киров, Россия*

Мансурова Е. А.

*студент,
Вятский государственный университет,
Киров, Россия*

Спеко М. С.

*студент,
Вятский государственный университет,
Киров, Россия*

Аннотация

В статье раскрываются такие аспекты, как сущность информационной безопасности электронного документооборота, признаки и источники угроз, направленные на неё. Помимо этого, анализируются мероприятия, обеспечивающие защищённость системы электронного документооборота. Тема актуальна, поскольку информационная безопасность электронного документооборота – важная составляющая для любой компании, от должной защиты которой зависит успешность коммерческой деятельности, конкурентоспособность и достижение стратегических целей. Для создания в компании надёжной защищённости своей информации необходимо постоянно проводить мониторинг угроз и формировать правильные условия защиты.

Ключевые слова: информационная безопасность, угроза, защита, аудит, система электронного документооборота.

***THREATS TO INFORMATION SECURITY IN THE ORGANIZATION'S
ELECTRONIC DOCUMENT MANAGEMENT SYSTEM AND WAYS TO
ELIMINATE THEM***

Kotanjyan A.V.

*Senior Lecturer of the Department
of Finance and Economic Security,
Vyatka State University,
Kirov, Russia*

Mansurova E. A.

*student,
Vyatka State University,
Kirov, Russia*

Speko M.S.

*student,
Vyatka State University
Kirov, Russia*

Abstract

The article reveals such aspects as the essence of information security of electronic document management, signs and sources of threats aimed at it. In addition, the measures that ensure the security of the electronic document management system are analyzed. The topic is relevant because the information security of electronic document management is an important component for any company, the success of commercial activity, competitiveness and achievement of strategic goals depend on the proper protection of which. To create reliable security of your information in the company, it is necessary to constantly monitor threats and create the right protection conditions.

Keywords: information security, threat, protection, audit, electronic document management system.

Огромную важность сегодня приобретают вопросы и проблемы информационной безопасности для российских организаций в условиях нестабильной политической обстановки, террористических актов и информационной пропаганды.

В результате утечек информационных ресурсов при злонамеренных воздействиях компании страдают от незащищённости имеющейся информации. В свою очередь, возникает потребность в сохранности электронного документооборота.

Гафнер В. В. трактует информационную безопасность как защищённость информации и поддерживающей инфраструктуры от случайных или преднамеренных воздействий естественного или искусственного характера, способных нанести ущерб владельцам или пользователям информации и поддерживающей инфраструктуры. [2]

Причём для организаций информационная безопасность находится в прямой взаимосвязи с электронным документооборотом.

Под системой электронного документооборота (СЭД) понимают организационно-техническую систему, обеспечивающую процесс создания, управления доступом и распространения электронных документов в компьютерных сетях, а также обеспечивающая контроль над потоками документов в организации. [4]

Главная задача СЭД – повышение эффективности деятельности организации за счёт автоматизированной работы с документами и в процессе взаимодействия между сотрудниками.

Кроме всего прочего, СЭД позволяет объединять работу отделов, что ускоряет процесс выполнения задач. Поэтому система электронного

документооборота организации должна быть основным объектом информационной безопасности.

Более наглядно СЭД изображена на рисунке 1, который был составлен и разработан авторами статьи.

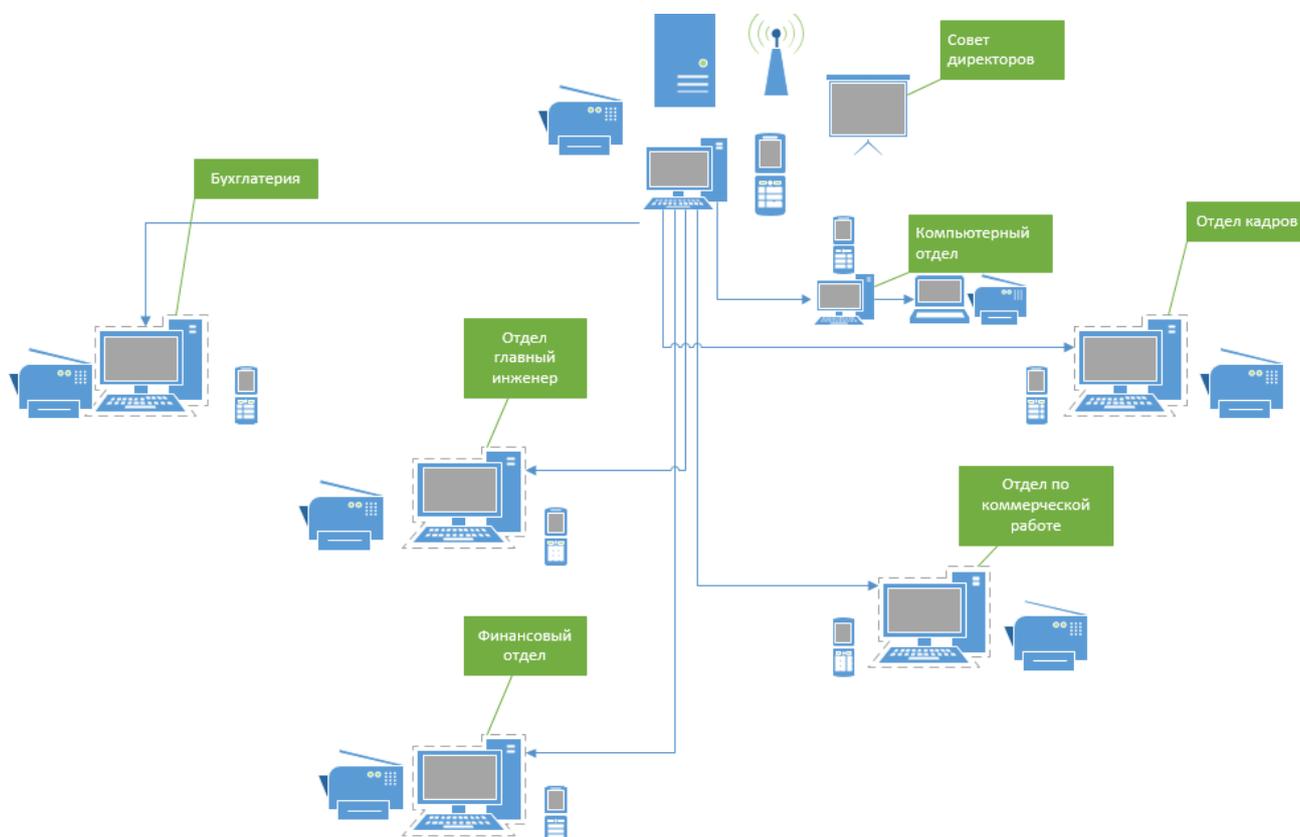


Рис. 1 – Пример модели системы электронного документооборота организации

Однако не каждая модель СЭД может быть полностью защищена от внешних и внутренних угроз.

Соответственно, на данном этапе исследования рассмотрим угрозы информационной безопасности, которые могут нанести ущерб электронному документообороту.

По мнению научных деятелей Басырова Р. Р. и Прашина К. А., угрозы СЭД могут возникать на различных стадиях формирования документов бухгалтерского и налогового учёта [1]:

1. Создание документа;
2. Получение документа;
3. Исполнение документа;
4. Отправка документа.

На основе изученной литературы, авторами статьи была сформирована классификация угроз, представленная на рисунке 2.



Рис. 2 – Классификация угроз информационной безопасности в СЭД

В качестве источников угроз могут выступать как конкуренты, преступники, коррупционеры, так и прочие субъекты (личности), преследующие цели, а именно: ознакомление с охраняемыми сведениями, их модификация в корыстных целях и уничтожение для нанесения прямого материального ущерба.

Результатом выше проведённого исследования является система мер по предупреждению угроз информационной безопасности в СЭД.

Поэтому авторами была составлена и разработана наглядная таблица 1 с методами противодействия.

Таблица 1 – Пути ликвидации угроз информационной безопасности в СЭД

Угрозы	Характеристика путей ликвидации
Человеческий фактор – случайные ошибки	Обеспечение сотрудника благоприятные условия для нормального функционирования;
Намеренное искажение данных	Формирование защищенного электронного документооборота в компании подразумевает контролируемое движение конфиденциальных документов по строго регламентированным пунктам приема, обработки, согласования, исполнения и хранения в условиях организационного и технологического обеспечения безопасности носителя информации и зафиксированных на нем корпоративных данных; [3]
Высокая степень доступности информации для сотрудников	Предотвращение распространения, модификации, уничтожения, копирования, блокирования и неправомерного тиражирования информации ограниченного доступа за счёт паролей каналов связи;
Сбои в работе системы программного обеспечения	Наличие резервного блока питания, специального оборудования для сохранности документооборота;
Хакерские атаки	Возможность правовой защиты коммерческих интересов организации от противоправных действий конкурентов; Использование отдельных внешних и внутренних серверов;
Стихийные бедствия	Возможность отправки всех данных в облачный сервер с высокой степенью защиты;
Вирусные программы ПО	Использование защитных программ «ДЕЛО», Логика «СЭД» и другие.

Помимо всего прочего, защита информационных ресурсов организации требует постоянного и своевременного проведения аудита информационной безопасности. Он является эффективным инструментом получения достоверной и независимой оценки о настоящем уровне защищенности компании от различного рода киберпреступлений.

В любой организации необходимо установить требования по защите данных в электронном формате с помощью шифрования конфиденциальных документов.

Также безопасность СЭД можно обеспечить за счёт идентификации личности. Когда каждому сотруднику присваивается определённый персональный код доступа.

Таким образом, информационная безопасность – важный составляющий элемент эффективной работы организации, которая предотвращает получение ущерба коммерческой деятельности, конкурентоспособности и достижению стратегических целей компании.

Система электронного документооборота способствует обеспечению должного уровня информационной безопасности. Её предназначение – автоматизация делопроизводственных процессов, способствующих росту исполнительской дисциплины работников посредством автоматизированных средств контроля работы с электронными документами и ускорению прохождения документопотоков по оптимальным маршрутам.

Библиографический список

1. Басыров Р. Р., Паршин К. А. Анализ защищённости электронных документов в системах ЭДО [Электронный ресурс] — Режим доступа — URL: <https://elar.urfu.ru/handle/10995/36239> (Дата обращения: 24.10.2022)
2. Гафнер В. В. Информационная безопасность: учеб. пособие / В. В. Гафнер. — Ростов н/Д: Феникс, 2010. — 324 с. — (Высшее образование)

3. Мирошниченко М. А., Бондаренко А. А., Пиналова Е. В. Актуальные проблемы обеспечения информационной безопасности систем электронного документооборота в рамках цифровой трансформации // Вестник Академии знаний. – 2020. [Электронный ресурс] – Режим доступа - URL: <https://cyberleninka.ru/> (дата обращения: 24.10.2022)
4. Системы электронного документооборота [Электронный ресурс] — Режим доступа — URL: <https://www.sites.google.com/site/upravlenieznaniami/tehnologii-upravlenia-znaniami/sistemy-elektronnogo-dokumentooborota> (Дата обращения: 24.10.2022)

Оригинальность 75%