

УДК 342.5

***МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ ЦИФРОВИЗАЦИИ
ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ***

Вагнер Е. Е.

студент,

*МГППУ «Московский государственный психолого-педагогический
университет»*

Москва, Россия

Аннотация

Целью исследования является рассмотрение международного опыта применения цифровых технологий в государственном секторе, а также выявление эффективности применения их на практике. В статье рассмотрены основные цифровые технологии, используемые в государственном секторе, выявлены основные преимущества использования данных технологий на примере различных стран. Выделена перспективная цифровая технология «Big Data», которая используется особой популярностью на международной арене. Приведена аналитика стран по использованию одной из современных технологий. Благодаря развитию цифровых технологий, происходит значительное повышение качества принимаемых управленческих решений и увеличивается эффективность работы.

Ключевые слова: цифровизация, государственное управление, государственные услуги, цифровые технологии, цифровая платформа.

***INTERNATIONAL EXPERIENCE IN DIGITALIZATION OF PUBLIC
ADMINISTRATION***

Wagner E.E.

student

MGPPU «Moscow State University of Psychology and Education»

Moscow, Russia

Annotation. The purpose of the study is to review international experience in the use of digital technologies in the public sector, as well as to identify the effectiveness of their application in practice. The article discusses the main digital technologies used in the public sector, identifies the main advantages of using these technologies on the example of various countries. A promising digital technology "Big Data" is highlighted, which is especially popular in the international arena. The analysis of countries on the use of one of the modern technologies is given. Thanks to the development of digital technologies, there is a significant improvement in the quality of managerial decisions and an increase in work efficiency.

Key words: digitalization, public administration, public services, digital technologies, digital platform.

В последние годы цифровизация государственного управления стала растущей тенденцией, и многие страны инвестируют в новые технологии и платформы для повышения эффективности, прозрачности и подотчетности в правительстве.

Цифровизация государственного и муниципального управления предполагает использование различных технологий для оптимизации государственных услуг, повышения прозрачности и расширения участия граждан [1]. Среди ключевых технологий, используемых для цифровизации, можно выделить:

- **Облачные вычисления.** Позволяют государственным учреждениям удаленно хранить данные и приложения и получать к ним доступ, уменьшая потребность в локальной инфраструктуре и обеспечивая большую масштабируемость и экономию средств.

- Аналитика больших данных (Big data). Государственные органы используют аналитику больших данных для выявления закономерностей, тенденций и выводов из больших объемов данных, что позволяет им принимать более обоснованные решения и улучшать предоставление услуг [2].
- Искусственный интеллект. Технологии искусственного интеллекта, такие как машинное обучение, обработка естественного языка и чат-боты используются для автоматизации рутинных задач, предоставления персонализированных услуг и повышения вовлеченности граждан.
- Блокчейн. Данная технология используется для безопасного хранения и управления конфиденциальными правительственными данными, такими как удостоверения личности граждан и протоколы голосования, а также для обеспечения прозрачности и подотчетности государственных транзакций.
- Мобильные приложения. Правительства разрабатывают мобильные приложения для улучшения доступа к государственным услугам и информации, обеспечения обратной связи с гражданами и предоставления обновлений в режиме реального времени.
- Геопространственные технологии. Применяются для анализа и визуализации данных, связанных с землепользованием, инфраструктурой и природными ресурсами, помогая правительствам более эффективно планировать и управлять ресурсами.

На первоначальном этапе реализации цифровой технологии, а именно определение цели, является анализ «Big data», включающий в себя использование машинного обучения и прогностическую аналитику [3].

Большие данные основываются на следующих признаках: большой объем информации, высокая скорость преобразования информационных данных, разнообразие данных.

Актуальность использования больших данных на 2019г. в странах-лидерах наглядно представлена на диаграмме 1 [4].

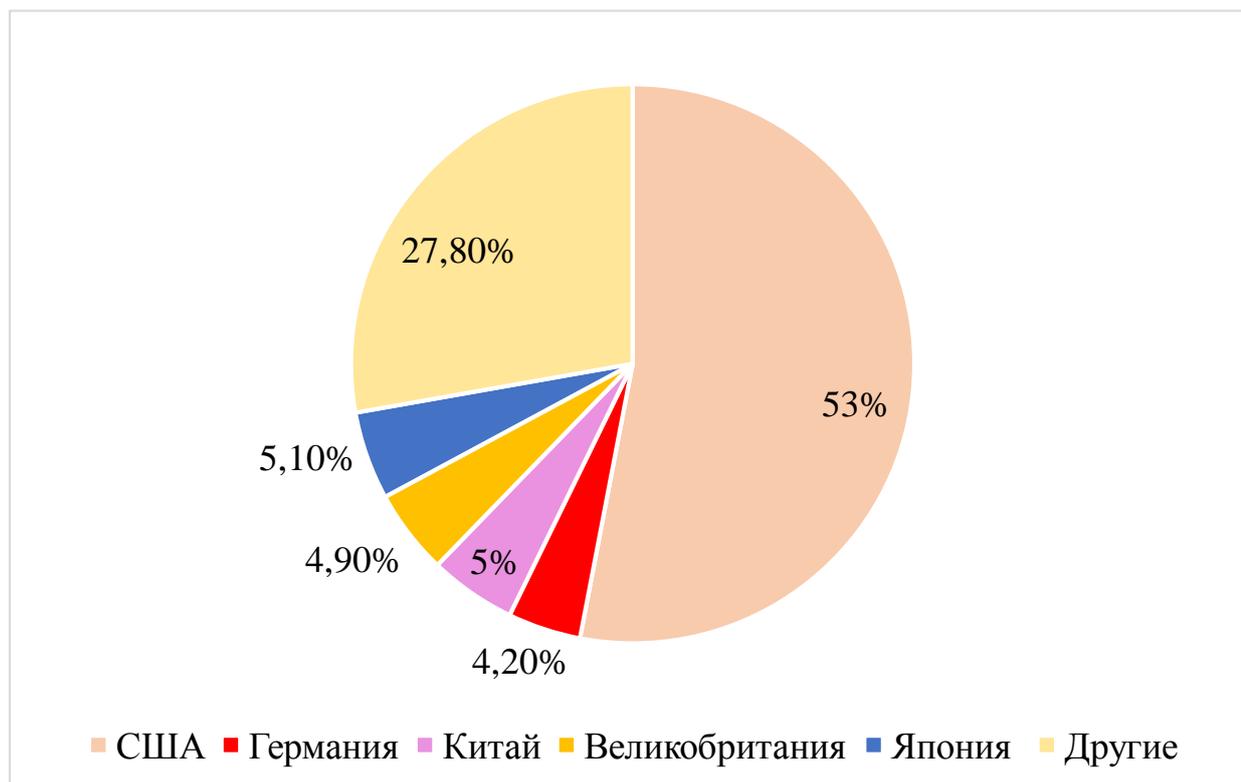


Диаграмма 1. Доля стран-лидеров в общем объеме рынка больших данных, %

По данным диаграммы можно сделать вывод о том, что лидирующую позицию по использованию больших данных среди стран-лидеров занимает США, что составляет 53%, на втором месте Япония - 5,1% и завершающую третью строчку заняла Великобритания с 4,9% соотношением.

Технология «Big data» на сегодняшний день является одной из популярных в Германии. В качестве примера применения данной технологии можно выделить Федеральное агентство по труду Германии, которое отслеживает данные по количеству безработных граждан, их динамику. Данный анализ позволил не только разработать конкретную методику по поиску работы временно безработным людям, но и сэкономить на финансовом обеспечении агентства, (10 млн. евро ежегодно), что отражает несомненную пользу от внедрения данной технологии [5].

В качестве примера использования цифровых технологий при планировании результатов, является онлайн платформа «Predictive», реализуемая в Великобритании. Данная платформа основана на алгоритмах аналитики для прогнозирования будущих тенденций или поведения на основе шаблонов исторических данных. Её можно применять в различных областях, включая здравоохранение, финансы, транспорт, общественную безопасность и социальное обеспечение для принятия решений на основе данных, которые улучшают услуги и результаты [6].

Реализация данной платформы дала толчок к созданию Национальной службы здравоохранения (NHS), которая внедряет алгоритмы предиктивной аналитики для прогнозирования вспышек заболеваний, оценки спроса на медицинские услуги и выявления пациентов с высоким риском развития серьезных заболеваний, таких как диабет, болезни сердца и болезни почек.

Местные советы и полиция в Великобритании используют предиктивную аналитику для прогнозирования моделей и горячих точек преступности, эффективного распределения ресурсов и предотвращения преступлений до их совершения. Кроме того, правительство Великобритании развернуло алгоритмы предиктивной аналитики для выявления мошеннических действий и ошибок в социальных выплатах, что привело к значительной экономии средств для налогоплательщиков. Эффективность использования предиктивной аналитики в государственном управлении по данным исследования «Intel Corporation» представлена на диаграмме 2 [7].



Диаграмма 2. Эффективность использования предиктивной аналитики в государственном управлении

По данным диаграммы можно сделать вывод, что использование предиктивной аналитики в наибольшей степени отражается в достижении конкурентного преимущества, что составило 57%. Кроме того, благодаря развитию данной аналитической системы, осуществляются новые источники дохода, что, несомненно, важно для реализации государственной политики [8].

В целом, внедрение прогностической платформы в Великобритании может помочь организациям оптимизировать свою деятельность, улучшить процесс принятия решений и повысить качество услуг, которые они предоставляют населению. Однако важно обеспечить, чтобы такие платформы были разработаны и реализованы с соблюдением этических норм и в соответствии с применимыми законами о защите данных и конфиденциальности.

Таким образом, страны показали, что цифровизация государственного управления может привести к значительному повышению эффективности, экономии средств и повышению удобства для граждан. Современные технологии облегчают жизнь гражданам в получении государственных услуг и делают их более доступными.

Библиографический список

1. Какадий И.И., Просвирина А.И. Электронные технологии предоставления государственных услуг в области социальной поддержки населения // Вестник евразийской науки. 2020. Т. 12. № 2. С. 44.
2. Николаева А.А., Алфёрова Е.А. Влияние цифровизации социальной сферы на качество жизни современного человека // Качество жизни населения промышленных территорий в стратегии «Общество 5.0». сборник материалов конференции. Набережнoчелнинский институт Казанского Федерального университета. Казань, 2022. С. 40-43.
3. Савченко И.А., Холикова Г.М. Предоставление государственных и муниципальных услуг в электронном виде: проблемы и управленческие меры по их решению // Экономика и менеджмент систем управления. 2019. № 4-1 (34). С. 170-177.
4. Big Data: перспективы развития, тренды и объемы рынка больших данных – аналитические материалы группы «Деловой профиль» [Электронный ресурс] URL: <https://delprof.ru/press-center/open-analytics/big-data-perspektivy-razvitiya-trendy-i-obemy-rynka-bolshikh-dannykh/> (дата обращения 20.01.2023г.).
5. HM Government. Horizon Scanning Program. Emerging Technologies: Big Data. 2014. [Электронный ресурс] URL: https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/389095/Horizon_Scanning_-_Emerging_Technologies_Big_Data_report_1.pdf (дата обращения 10.02.2023г.).
6. The Behavioural Insights Team [Электронный ресурс] URL: <https://www.bi.team/bi-ventures/predictiv/> (дата обращения 15.02.2023г.).
7. Хасанов А.Р. Влияние предиктивной аналитики на деятельность компаний // CPPM. 2018. №3 (108). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/vliyanie-prediktivnoy-analitiki-na-deyatelnost-kompaniy> (дата обращения: 02.03.2023).
8. IDC Forecasts Revenues for Big Data and Business Analytics Solutions Will Reach \$189.1 Billion This Year with Double-Digit Annual Growth Through 2022: [Электронный ресурс] URL: <https://www.idc.com> (дата обращения 23.02.2023г.).

Оригинальность 90%