

УДК 335.5

***РАЗВИТИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ В УСЛОВИЯХ  
ПРИМЕНЕНИЯ СОВРЕМЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ:  
ПРОБЛЕМНЫЕ АСПЕКТЫ***

***Алексеева Е.В.***

*к. э. н, доцент,*

*Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского*

*Калуга, Россия*

***Генералова Т.А.***

*студент,*

*Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского*

*Калуга, Россия*

**Аннотация**

Статья содержит анализ ряда наиболее острых проблем, препятствующих полноценной реализации технологического потенциала развития таможенных органов. Одной из главных остается техническое и программное несовершенство существующих систем, часто наблюдается отсутствие полной интеграции между различными ведомственными базами данных, что приводит к дублированию информации и возникновению технических сбоев. Не менее важен кадровый аспект - внедрение сложных ИТ-решений порождает дефицит специалистов, обладающих компетенциями одновременно в области таможенного дела и информационных технологий. Наконец, выделяется проблема нормативно-правового обеспечения - законодательная база зачастую не успевает за стремительным развитием технологий. Отсутствуют единые международные стандарты обмена электронными документами в ряде направлений, что создает сложности при взаимодействии с зарубежными партнерами и замедляет формирование бесшовного цифрового пространства.

**Ключевые слова:** информационные таможенные технологии, таможенные органы, цифровизация, искусственный интеллект.

***DEVELOPMENT OF THE ACTIVITIES OF CUSTOMS AUTHORITIES IN  
THE CONTEXT OF THE USE OF MODERN INFORMATION  
TECHNOLOGIES: PROBLEMATIC ASPECTS***

***Alekseeva E.V.***

*Candidate of Economics, Associate Professor,  
Kaluga State University named after K.E. Tsiolkovsky  
Kaluga, Russia*

***Generalova T.A.***

*student,  
Kaluga State University named after K.E. Tsiolkovsky  
Kaluga, Russia*

**Abstract**

The article contains an analysis of a number of the most acute problems that hinder the full realization of the technological potential of customs authorities. One of the main problems remains the technical and programmatic imperfection of existing systems, and there is often a lack of full integration between various departmental databases, which leads to duplication of information and technical failures. The personnel aspect is equally important - the introduction of complex IT solutions creates a shortage of specialists with expertise in both customs and information technology. Finally, the problem of regulatory support is highlighted - the legislative framework often does not keep up with the rapid development of technology. There are no uniform international standards for the exchange of electronic documents in a number of areas, which creates difficulties in interacting with foreign partners and slows down the formation of a seamless digital space.

**Keywords:** information customs technologies, customs authorities, digitalization, artificial intelligence.

В условиях стремительного развития цифровых технологий таможенная деятельность Российской Федерации переживает значительные изменения. Интеллектуальная таможня становится ключевым элементом этого преобразования, осуществляя свою деятельность на основе передовых информационных систем и технологий.

Современная таможенная служба трансформируется из фискального органа в высокотехнологичный сервис, который выступает гарантом экономической безопасности и ключевым звеном международной торговли. Актуальность темы развития таможенных органов обусловлена радикальными изменениями в глобальной логистике, необходимостью оперативного реагирования на внешние вызовы и быстрым развитием цифровых технологий. В условиях формирования многополярной экономики таможенная система должна обеспечивать баланс между упрощением процедур для добросовестного бизнеса и жестким контролем в отношении потенциальных угроз [5].

Внедрение современных цифровых технологий в деятельность таможенных органов играет ключевую роль в обеспечении национальной и экономической безопасности России, а также способствует формированию удобных условий для международного бизнес-сообщества при осуществлении внешнеэкономической деятельности. Это особенно важно в период новых санкций и изменений на международной арене.

Основным вектором развития деятельности таможенных служб является тотальная цифровизация и внедрение технологий интеллектуального анализа данных. Переход к концепции «умной» таможни подразумевает автоматизацию процессов на всех этапах - от предварительного информирования до выпуска товара. Использование алгоритмов машинного обучения в системе управления рисками позволяет с высокой точностью идентифицировать нарушителей, не

Вектор экономики | [www.vectoreconomy.ru](http://www.vectoreconomy.ru) | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

создавая при этом препятствий для законопослушных участников внешнеэкономической деятельности. Автоматический выпуск деклараций, электронный документооборот и использование навигационных пломб становятся не просто инновациями, а необходимым стандартом работы.

Переход к безбумажной таможене, где электронные декларации заменяют бумажную документацию, является важным этапом в современном развитии таможенных процедур. Это упрощает процесс оформления и контроля за перемещением товаров через границу, а также способствует повышению эффективности и скорости обработки необходимых документов.

Автоматизированный обмен информацией между участниками внешнеэкономической деятельности и таможенными органами позволяет ускорить процессы таможенного контроля и сделать их более прозрачными. Применение высокоинтеллектуальных инструментов в таможенной деятельности также способствует повышению эффективности работы таможенных органов и снижению рисков незаконного перемещения товаров через границу [2].

Эти инновации в таможенной сфере не только содействуют более эффективному контролю за перемещением товаров, но и способствуют улучшению бизнес-климата для международных компаний, работающих на российском рынке. Они помогают обеспечить соблюдение таможенных правил и упрощают процессы внешнеторговой деятельности в целом.

Внедрение и совершенствование информационных таможенных технологий, как и любые иные направления развития таможенных органов, сталкивается с рядом актуальных проблем.

Исследование проблем в области применения цифровых технологий в таможенной сфере имеет критическое значение, так как напрямую влияет на экономическую безопасность и эффективность внешней торговли государства. Выявление узких мест позволяет своевременно предотвращать сбои в цепочках

поставок, которые могут привести к значительным финансовым потерям как для бизнеса, так и для бюджета страны.

Анализ существующих сложностей способствует совершенствованию системы управления рисками. Понимание того, где автоматизированные алгоритмы допускают ошибки, помогает сделать таможенный контроль более адресным, сокращая время оформления для добросовестных участников внешнеэкономической деятельности и концентрируя ресурсы на выявлении реальных правонарушений.

Изучение технологических барьеров необходимо для обеспечения информационной безопасности. Таможенные системы оперируют колоссальными объемами конфиденциальных данных. Своевременное обнаружение уязвимостей в программном обеспечении и каналах передачи информации позволяет выстроить надежную защиту от киберугроз и предотвратить утечки коммерческой или государственной тайны.

Кроме того, научное и практическое осмысление этих проблем создает основу для гармонизации международного цифрового взаимодействия. Синхронизация информационных систем разных стран возможна только при глубоком понимании технических и правовых препятствий, что в конечном итоге ведет к упрощению процедур международной торговли и повышению инвестиционной привлекательности государства.

Возникновение этих проблем обусловлено несколькими факторами.

Во-первых, в современных реалиях, человеческий фактор по-прежнему играет определяющую роль. Безусловно, благодаря таможенным информационным технологиям удалось реализовать принятие ряда решений без участия должностного лица (примером может стать автоматический выпуск товаров и регистрация таможенной декларации), но такие решения, как правило, касаются лишь товаров или партий товаров участников внешнеэкономической деятельности с низким профилем риска. Таким образом, более ответственные решения до сих пор принимаются человеком. В настоящее время Вектор экономики | [www.vectoreconomy.ru](http://www.vectoreconomy.ru) | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

информационные технологии можно скорее рассматривать как инструмент, чем как окончательное решение. Возникающая при этом проблема связана с подготовкой и организацией кадров [1].

Вторая крупная проблема во многом также обусловлена стремительным развитием информационных технологий. Ее сущность заключается в догоняющем характере законодательной базы, касающейся информационных таможенных технологий. Примером может служить трансграничная электронная торговля. Главной особенностью интернет-торговли для сферы государственного контроля стало то, что порядок и характер взаимодействия между продавцом и потребителем теперь определяются скорее развитием глобальных цифровых экосистем, а не государством. Традиционные государственные регуляторы теряют по отношению к цифровой торговле необходимую точность, важнейшие звенья цепи «производитель – потребитель» выпадают из поля воздействия государственного контроля. Цифровые экосистемы вводят новые бизнес-модели быстрее, чем государство способно на них отреагировать. Данные проблемы были выделены в Резолюции о руководящих принципах трансграничной электронной коммерции, составленной Всемирной таможенной организации (далее - ВТамО).

Для пользования системой ЭД-2 с целью подачи таможенной декларации в таможенный орган обязательным условием является формирование и выгрузка сопроводительных документов в электронный архив документов декларанта. (Альбом форматов электронных форм документов представлен на сайте ФТС РФ.) Проблема состоит в том, что изначально требуемые документы почти никогда не соответствуют нужным форматам. При необходимости формализации большого объема документов участник ВЭД вынужден тратить время на самостоятельное сканирование, распознавание, исправление ошибок. В процессе формализации многие данные переносятся вручную. Документы, содержащие большое количество данных, такие, например, как упаковочные листы, в случаях крупных партий могут потребовать больших временных затрат

Вектор экономики | [www.vectoreconomy.ru](http://www.vectoreconomy.ru) | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

на формализацию. Не стоит исключать возможность возникновения ситуации, при которой таможенным органом могут потребоваться дополнительные документы, которые также необходимо формализовать. Стоит отметить, что Альбом форматов электронных форм документов подвергается изменениям, что создает дополнительные трудности для участников ВЭД.

Переход на цифровой формат обмена информацией сопровождается возникновением новых угроз, связанных с несанкционированным злонамеренным доступом к данным. Информационные ресурсы таможенных органов и участников ВЭД могут вызвать нежелательный интерес со стороны злоумышленников, имеющих самые разные цели. В отличие от случаев с физическими вариантами документов, похищение данных в электронном формате не зависит от расстояния, что подчеркивает уязвимый характер цифрового информационного обмена. Таким образом, развитие информационных технологий в сфере таможенного дела обязательно должно сопровождаться обновлением, актуализацией механизмов информационной безопасности [4].

Еще одной проблемой, влияющей на многие качества функционирования таможенных информационных технологий (в частности гибкости и безопасности), является уровень использования отечественных разработок. В настоящее время в качестве элементов информационных систем таможенных органов по-прежнему применяется зарубежное программное обеспечение. Например, базы данных Единой автоматизированной информационной системы (ЕАИС) таможенных органов функционируют на основе разработок американской корпорации Oracle. В связи с изменившейся сегодня внешнеполитической ситуацией этот факт создает негативные условия для развития таможенных информационных технологий в Российской Федерации, вызывает проблемы сопряжения различных элементов программного обеспечения информационных систем таможенных органов.

Решение о переходе к использованию отечественного программного обеспечения важное и стратегически значимое для обеспечения информационной безопасности и суверенитета Российской Федерации. Плановый перевод информационно-программных средств Единой автоматизированной информационной системы таможенных органов под управление отечественной системы управления базами данных - это шаг в направлении снижения зависимости от иностранных технологий в критически важных секторах.

В частности, задача перехода на отечественную платформу доменной структуры Единой службы каталогов ЕАИС ТО требует не только замены софта, но и перестройки модели функционирования системы, замещения сервисов, включая инфраструктурные. Этот процесс требует тщательного планирования, реализации и контроля, чтобы обеспечить эффективную и безопасную работу таможенных органов. Все эти меры направлены на создание устойчивой и безопасной информационной инфраструктуры, обеспечивающей защиту интересов государства и граждан.

Одной из ключевых проблем внедрения искусственного интеллекта является обеспечение конфиденциальности информации и повышение доступности баз данных. Процесс поддержания внутригосударственных стандартов конфиденциальности является первостепенным фактором сокращения объемов трансграничной передачи персональных данных, что может негативным образом повлиять на развитие алгоритмов искусственного интеллекта. Кроме того, персональные данные могут быть использованы в сфере, исключительно для которой эти данные были собраны, и не могут быть применены в рамках процесса глубокого обучения нейросетей в целях повышения эффективности способов предоставления той или иной услуги [3].

Разработка строгих мер по защите конфиденциальности информации требует предоставления массива персональных данных для изучения и обучения программ искусственного интеллекта. И здесь ключевая проблема состоит в

Вектор экономики | [www.vectoreconomy.ru](http://www.vectoreconomy.ru) | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

выработке правил конфиденциальности, не создающих избыточную ограниченность доступа искусственного интеллекта к большим данным.

Таким образом, проблемы в области применения цифровых технологий в таможенной сфере носят комплексный и многогранный характер, охватывая сразу несколько критических направлений развития государственной службы.

### **Библиографический список**

1. Алексеева, Е. В. Некоторые проблемы цифровизации взаимодействия таможенных органов с участниками внешнеэкономической деятельности / Е. В. Алексеева, Р. Р. Ахмедзянов, И. В. Кондрашова // *Russian Economic Bulletin*. – 2019. – Т. 2, № 6. – С. 18-21.

2. Алексеева, Е. В. Основные проблемы электронного взаимодействия таможенных органов с участниками внешнеэкономической деятельности / Е. В. Алексеева, С. В. Кузнецова // *Научные труды Калужского государственного университета имени К.Э. Циолковского : Материалы региональной университетской научно-практической конференции, Калуга, 17–18 апреля 2019 года*. – Калуга: ФБГОУ ВПО "Калужский государственный университет им. К.Э.Циолковского", 2019. – С. 376-381.

3. Дорожкина, Т. В. Факторы средового обеспечения: механизм информационного взаимодействия с участниками ВЭД / Т. В. Дорожкина, Е. Д. Бычкова, Я. П. Орманжи // *Вестник образовательного консорциума Среднерусский университет. Серия: Экономика и управление*. – 2023. – № 21. – С. 21-23.

4. Направления развития информационных и цифровых технологий в таможенной службе РФ / А. А. Мигел, Т. В. Лесина, И. А. Дзирун, Н. Д. Степин // *Конкурентоспособность в глобальном мире: экономика, наука, технологии*. – 2022. – № 12. – С. 423-425.

5. Петрушина, О. М. Цифровая экономика как инструмент устойчивого развития / О. М. Петрушина, В. Н. Чичерова // *Естественно-гуманитарные*

исследования. – 2021. – № 37(5). – С. 229-233. – DOI 10.24412/2309-4788-2021-537-229-233.