

УДК 316.344

**ЦИФРОВОЕ НЕРАВЕНСТВО СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ В
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ: ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫЕ ПРАКТИКИ И
ПРОЕКТ «СЕРЕБРЯНЫЙ КЛИК»**

Французова К.А.

студент,

Калужский Государственный Университет им. К.Э.Циолковского

Калуга, Россия

Чаусов Н.Ю.

доцент кафедры Экономики и управления, научный руководитель

Калужский Государственный Университет им. К.Э. Циолковского

Калуга, Россия

Аннотация. В работе рассматривается проблема цифрового неравенства среди граждан различных возрастов России. Выявлен устойчивый межпоколенческий разрыв, проявляющийся в относительно низком уровне вовлечения граждан старшего возраста в цифровую среду. Дан анализ основ государственной политики и практик ключевых институциональных субъектов в регионах по интеграции старшего поколения в цифровое общество. Выявлены основные причины цифрового неравенства. Сделан вывод, что интеграция старшего поколения в цифровое общество позволит ему не только получать информацию, но и активно участвовать в социальных и экономических процессах, включая возможность продолжения трудовой деятельности. Представлен проект «Серебряный клик» как инструмент повышения компьютерной грамотности пенсионеров через волонтерские механизмы обучения.

Ключевые слова: возрастной цифровой разрыв, компьютерная грамотность, старшее поколение, развитие информационного общества.

***DIGITAL INEQUALITY OF THE ELDERLY IN THE RUSSIAN
FEDERATION: INSTITUTIONAL PRACTICES AND THE «SILVER CLICK
PROJECT»***

Frantsuzova K. A.

Student

Kaluga State University named after K. E. Tsiolkovsky

Kaluga, Russia

Chausov N.Yu.

Associate Professor, Department of Economics and Management, Supervisor

Kaluga State University named after K.E. Tsiolkovsky

Kaluga, Russia

Annotation. The paper examines the problem of digital inequality among Russian citizens of different ages. It identifies a persistent intergenerational gap, which manifests itself in the relatively low level of older citizens' involvement in the digital environment. The paper analyzes the foundations of state policy and the practices of key institutional actors in the regions regarding the integration of the older generation into the digital society. It identifies the main causes of digital inequality. The paper concludes that integrating the older generation into the digital society will allow them not only to access information, but also to actively participate in social and economic processes, including the possibility of continuing their work. The Silver Click project was presented as a tool for improving the computer literacy of pensioners through volunteer training mechanisms.

Keywords: digital age gap, computer literacy, older generation, information society development.

Введение. Цифровые технологии стали неотъемлемой частью нашей повседневной жизни. Получение услуги, общение с родными, решение базовых бытовых задач постепенно переходят в онлайн-формат. Владение навыками Вектор экономики | www.vectoreconomy.ru | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

работы с интернет-платформами определяет участие граждан в рыночных отношениях, а отсутствие таких компетенций ведёт к маргинализации в условиях роста онлайн-торговли. Пандемия COVID-19 привела к массовому переходу на дистанционный режим работы и учёбы, что вызвало резкий рост использования онлайн-сервисов. В настоящее время цифровые технологии наиболее активно применяются в финансовом секторе, высшем образовании и торговле. По данным Института статистических исследований и экономики знаний НИУ ВШЭ, спрос на цифровые технологии продолжит расти, что подтверждает усиление их роли в общественной жизни [1], последовательно повышается уровень использования специальных программных средств в организациях [2].

По данным Ассоциации электронных коммуникаций (РАЭК), к началу 2025 года доступ к интернету имели 92% домохозяйств, а совокупная ежемесячная аудитория составила 105 млн. человек – 86% населения старше 12 лет. К сожалению, за этими цифрами скрывается устойчивый межпоколенческий разрыв: 46% россиян старше 60 лет не пользуются интернетом, тогда как среди молодёжи 18–30 лет результат составил лишь 1% [3]. Актуальность настоящего исследования определяется необходимостью интеграции старшего поколения в цифровое общество, что позволит им не только получать информацию, но и активно участвовать в социальных и экономических процессах, включая возможность продолжения трудовой деятельности. Целью настоящего исследования анализ масштабов и причин возрастного цифрового неравенства в России и обоснование предложений по их преодолению.

Результаты исследования

В современной науке выделяют три уровня цифрового неравенства. Первый уровень – различия в физическом доступе к цифровым технологиям. Второй – различия в цифровых навыках и компетенциях, интенсивности использования интернета. Третий – осмысление последствий использования

Вектор экономики | www.vectoreconomy.ru | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

интернета и получение социально-экономических выгод [4]. Для старшего поколения наиболее значимым является второй уровень, поскольку даже имея компьютер и интернет, многие пенсионеры не могут ими эффективно пользоваться. Так, по данным Росстата, доля никогда не пользовавшихся персональным компьютером составляет 16,5% среди лиц 55–64 лет, 36,0% – среди 65–74 лет и 70,0% – среди 75 лет и старше. При этом использование интернета для получения госуслуг в возрастной группе 60–72 года в 2025 году достигло лишь 61,7% против 83,4% в группе 50–54 года [5, 6].

Основными барьерами, мешающими пожилым пользоваться цифровыми услугами, являются недостаток навыков и знаний, боязнь мошенничества и потери денег, а также сложность приложений и интерфейсов. При возникновении трудностей старшее поколение чаще всего обращается за помощью к друзьям и знакомым и родственникам, тогда как в службу поддержки компаний звонят немногие [7]. Это доказывает, что для пожилых людей критически важен формат обучения с участием доверенного лица. Освоение информационных технологий в результате обучения позволяет им преодолеть различные формы социальной изоляции [8], стимулировать умственную активность и развить творческие способности [9], добиться улучшения возможностей для трудоустройства, поскольку цифровизация региональных рынков труда, включая развитие удалённой занятости и электронных бирж труда, требует от соискателей как минимум базовых цифровых компетенций, без которых их конкурентоспособность на рынке труда снижается [10].

Государственная политика по вовлечению пожилых граждан в цифровую среду базируется на двух основных документах. Первым можно назвать Указ Президента Российской Федерации от 9 мая 2017 года № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы», который закрепляет принцип сохранения традиционных (нецифровых) форм получения товаров и услуг, что особенно важно для пожилых людей [11].

Вторым основным документом является Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2030 года, утверждённая распоряжением Правительства РФ от 7 апреля 2025 года № 830-р. Обучение компьютерной грамотности закреплено в стратегии как одна из приоритетных задач, а ключевыми механизмами реализации определены новые национальные проекты «Семья» и «Продолжительная и активная жизнь» [12]. Применение социальных технологий, в том числе цифровых, рассматривается как инструмент трансформации вызовов старения в возможности для личности и общества, способствующий преодолению социальной изоляции и поддержанию конкурентоспособности пожилых работников [13].

Ключевым институциональным субъектом в сфере обучения пенсионеров компьютерной грамотности является проект «Азбука интернета» – совместная инициатива Социального фонда России (СФР) и ПАО «Ростелеком» [14]. В 2025 году обучение по программе прошли почти 50 тыс. людей старшего возраста, причём 12,5 тыс. из них – в центрах общения Социального фонда, открытых по всей стране, включая отдалённые районы. Всего с момента запуска проекта в 2014 году более 565 тыс. представителей «серебряного возраста» прошли курсы компьютерной грамотности в центрах социального обслуживания, отделениях Союза пенсионеров, библиотеках, службах занятости [15]. Проект включает адаптированное учебное пособие и одноимённый портал (azbukainterneta.ru). В 2025 году конкурс «Спасибо интернету!» собрал 5,7 тыс. участников из 79 регионов, причём 80% поданных работ пришлось на жителей средних и малых городов, а также сельских районов.

Немаловажную роль играют библиотеки, которые традиционно выступают центрами просвещения, предоставляя пожилым людям доступ к информационным ресурсам. Формы работы библиотек разнообразны: от базовых курсов компьютерной грамотности до тематических программ и индивидуальных консультаций. В Алтайской краевой универсальной научной Вектор экономики | www.vectoreconomy.ru | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

библиотеке им. В.Я. Шишкова проект реализовывался при участии регионального отделения «Союза пенсионеров России» и компании «Ростелеком» [16]. Территориальные центры социального обслуживания (ТЦСО) также являются важными институциональными площадками. Интересной практикой, реализуемой в Ульяновской области, является привлечение «серебряных волонтеров» – самих пожилых людей, уже освоивших цифровые навыки, к обучению сверстников, что снижает психологический барьер [17].

Однако, несмотря на наличие положительного опыта, проблема цифрового неравенства до настоящего времени сохраняется. Это обусловлено рядом причин. Так, существующие программы часто страдают от неравномерности охвата по территории, недостатка квалифицированных кадров, способных работать с возрастной аудиторией, и отсутствия индивидуального подхода. Кроме того, цифровые навыки напрямую влияют на возможности активного долголетия и трудовую активность пожилых. Как показывают исследования, люди старшего возраста при наличии работы проявляют большую ответственность и стремление к здоровому образу жизни, а их ценность для организаций возрастает при использовании цифровых инструментов [18; 19]. Недостаток компьютерной грамотности, напротив, снижает шансы на трудоустройство и повышает риски социальной изоляции [20; 21].

В странах Европейского союза, США и других развитых государствах также существует проблема цифрового неравенства старшего поколения, однако накоплен значительный опыт её решения. В Германии действует программа «Digital-Kompetenzen für Senioren», реализуемая в «многопоколенных домах», где молодые волонтеры обучают пенсионеров. В Великобритании существует национальная инициатива «Digital Skills for Seniors» при библиотеках, а также волонтерская программа «Silver Surfers». В Финляндии реализуется программа «Kyberkummit» («Киберкрестные»), в Вектор экономики | www.vectoreconomy.ru | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

рамках которой студенты-волонтеры обучают пожилых людей цифровой безопасности на дому. В США действует сеть центров «Senior Planet» [22]. Анализ международного опыта позволяет выделить ключевые элементы успешных программ: межпоколенческое волонтерство, обучение ровесниками, акцент на практических повседневных навыках, бесплатность и адаптация материалов для пожилых.

Решением, адаптированным к российским условиям, может стать внедрение моделей обучения, интегрирующих ресурсы вузов и социальных учреждений. Так, в рамках подхода «Обучение служением» предполагается интеграция академического обучения с общественно полезной деятельностью. Разработанный нами проект «Серебряный клик» предлагается как конкретная реализация такой модели. В отличие от стандартных онлайн-курсов и разовых тренингов, «Серебряный клик» делает ставку на личное общение: каждый пожилой человек получает своего наставника-волонтера. Мы уходим от массового обучения, предлагая каждому участнику персонального куратора, который поможет освоить цифровые технологии индивидуально.

Проект не требует дорогостоящего оборудования или специальных лицензий, его ресурсная база ограничивается несколькими компьютерами, выходом в интернет и малым бюджетом на печать раздаточных материалов. Благодаря минимальным затратам такую программу можно реализовать даже в небольших городах и сельской местности. «Серебряный клик» предлагает курс групповых занятий, чередующихся с индивидуальными консультациями. Такой формат позволяет пенсионеру не чувствовать себя «оторванным от темы», если он что-то не понял на общем уроке.

«Серебряный клик» состоит из трёх основных модулей. Первый начинается с основ использования компьютера, работы с клавиатурой и мышью, создания и редактирования файлов. Следующий модуль учит пользоваться браузером, искать информацию в нём, вести переписку через электронную почту. Также волонтеры помогают различать мошеннические

Вектор экономики | www.vectoreconomy.ru | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

схемы и дипфейки. Завершающей темой становится «Госуслуги и связь». Здесь участники получают навыки поиска нужных услуг на портале, оплате жилищно-коммунальных услуг онлайн, а также знания коммуникации через мессенджеры.

Эффективность оценивается с помощью входного и итогового тестирования. Таким образом, можно будет наглядно оценить результаты работы волонтеров и результативность обучения. Ожидается, что не менее 70% участников успешно сдают итоговый тест, который включает в себя не только вопросы по теории, но и реальные практические задания в виде работы с порталом государственных услуг, текстовым редактором, мессенджерами и электронной почтой.

Заключение

Возрастное цифровое неравенство в Российской Федерации до настоящего времени остаётся значимой социально-экономической проблемой. Реализуемая в РФ государственная политика в сфере цифровизации создаёт необходимую нормативную базу решения этой проблемы, а сосуществующие институциональные проекты обеспечивают базовый охват населения старшего возраста. Однако, требуются дополнительные механизмы, способные работать в малых городах и сельской местности, а также учитывающие психологические особенности пожилых людей.

Предлагаемый нами проект «Серебряный клик» даёт пожилому человеку реальный навык и поддержку живого помощника. В долгосрочной перспективе масштабирование таких моделей способно сократить цифровой разрыв не за счёт формального увеличения числа обучающихся, а за счёт глубины усвоения материала и доверия между поколениями. Особенно перспективно внедрение программы в тех регионах, где уже сформирована система активного долголетия и накоплен положительный опыт в сфере занятости людей старшего возраста.

Библиографический список

1. Чижов, А. А. Цифровое неравенство поколенческих групп современного российского социума: сущность, проявления и социальные последствия: специальность 5.4.4. Социальная структура, социальные институты и процессы: диссертация на соискание ученой степени кандидата социологических наук / Чижов Александр Алексеевич; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, Урал. институт управления – Екатеринбург, 2025. – 216 с.

2. Чаусов, Н. Н. Экономико-статистическая оценка занятости и качества трудовой сферы как критерия качества жизни в регионе / Н. Н. Чаусов, Н. Ю. Чаусов // Экономика и управление: проблемы, решения. – 2025. – Т. 2, № 8(161). – С. 182-190. – DOI 10.36871/ek.up.p.r.2025.08.02.016. – EDN TKFOCK.

3. Россияне стали проводить в интернете до 8,5 часа в сутки [Электронный ресурс] // Известия. – 2026. – 20 февраля. – Режим доступа: <https://gipp.ru/news/rossiyane-stali-provodit-v-internete-do-8-5-chasa-v-sutki> (дата обращения: 22.03.2026).

4. Черешня О. Ю., Грибок М. В., Рыльский И. А. Количественная оценка регионального цифрового неравенства и его сравнение с ключевыми экономическими и социальными показателями российских регионов // ИнтерКарто. ИнтерГИС. – 2025. – Т. 31. – № 1. – С. 266–281. – Режим доступа: <http://intercarto.msu.ru/jour/article.php?articleId=1317&lang=ru> (дата обращения: 10.04.2026).

5. Федеральная служба государственной статистики. Информационное общество в Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://rosstat.gov.ru/folder/13877> (дата обращения: 10.04.2026).

6. Среди россиян старше 60 лет почти каждый второй не пользуется интернетом – опрос [Электронный ресурс] // Интерфакс. – 2024. – Режим доступа: <https://www.interfax-russia.ru/kaleidoscope/sredi-rossiyan-starshe-60-let-pochti-kazhdyy-vtoroy-ne-polzuetsya-internetom-opros> (дата обращения: Вектор экономики | www.vectoreconomy.ru | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

05.04.2026).

7. Исследование «Ингосстрах»: каждый третий в России теряет деньги из-за недостатка цифровых навыков [Электронный ресурс] // РБК. – 2025. – Режим доступа: <https://companies.rbc.ru/news/xTme3gXr93/kazhdyij-tretij-v-rossii-teryayet-dengi-iz-za-nedostatka-tsifrovyyih-navyikov/> (дата обращения: 04.04.2026).

8. Кудряшова, А. А. Роль освоения информационных технологий людьми старшего возраста в современном обществе / А. А. Кудряшова, Л. А. Чаусова // Актуальные проблемы активного долголетия и качества жизни пожилых людей : Сборник научных трудов Второй региональной научно-практической конференции, Калуга, 17 декабря 2019 года. – Калуга: Издательство Калужского государственного университета им. К.Э. Циолковского, 2020. – С. 181-187. – EDN BGGZXU.

9. Яценко, К. Г. Организация досуга пожилых людей / К. Г. Яценко, Т. Н. Субботина // Актуальные проблемы активного долголетия и качества жизни пожилых людей : Сборник научных трудов Второй региональной научно-практической конференции, Калуга, 17 декабря 2019 года. – Калуга: Издательство Калужского государственного университета им. К.Э. Циолковского, 2020. – С. 212-221. – EDN COOMKM.

10. Губайдуллин, Р. М. Особенности цифровизации регионального рынка труда / Р. М. Губайдуллин, Г. В. Жукевич // Молодежь и XXI век - 2026 : Сборник научных статей 15-й Международной молодежной научной конференции. В 4-х томах, Курск, 19–20 февраля 2026 года. – Курск: ЗАО "Университетская книга", 2026. – С. 130-133. – EDN NIWNJB.

11. Указ Президента Российской Федерации от 9 мая 2017 г. № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы» [Электронный ресурс] // Гарант. – Режим доступа: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71570570/> (дата обращения: 05.04.2026).

12. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 7 апреля 2025 г. № 830-р «Об утверждении Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2030 года» [Электронный ресурс] // Гарант. – Режим доступа: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/411766746/> (дата обращения: 05.04.2026).

13. Чаусов, Н. Н. Социальные технологии в обеспечении активного долголетия и участия граждан старшего возраста в рабочей силе / Н. Н. Чаусов, Н. Ю. Чаусов // Человек, общество, государство: перспективы социального диалога : Всероссийская научно-практическая конференция с международным участием, приуроченная к 30-летию института социальных технологий НГТУ НЭТИ, 75-летию Новосибирского государственного технического университета, Новосибирск, 30–31 октября 2025 года. – Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2026. – С. 148-154. – EDN EFYORT.

14. Азбука интернета: официальный портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.azbukainterneta.ru/> (дата обращения: 05.04.2026).

15. Социальный фонд России. В 2025 году обучение по «Азбуке интернета» прошли почти 50 тысяч пенсионеров [Электронный ресурс] // Отделение СФР по Калининградской области. – 2026. – 17 февраля. – Режим доступа: <https://sfr.gov.ru/branches/kaliningrad/news~2026/02/17/278922> (дата обращения: 17.04.2026).

16. Социальный фонд России. В Алтайском крае проект «Азбука интернета» реализуется при участии регионального отделения «Союза пенсионеров России» и компании «Ростелеком» [Электронный ресурс] // Отделение СФР по Алтайскому краю. – 2014. – 21 ноября. – Режим доступа: <https://sfr.gov.ru/branches/altaikr/news~2014/11/21/5826> (дата обращения: 19.03.2026).

17. Об организации работы волонтеров серебряного возраста
Вектор экономики | www.vectoreconomy.ru | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

[Электронный ресурс] // Государственное бюджетное учреждение «Забота» (Ульяновская область). – Режим доступа: <https://zabota096.msp.midural.ru/news/ob-organizacii-raboty-volonterov-serebryanogo-vozrasta-28529/> (дата обращения: 15.04.2026).

18. Чаусов, Н. Ю. Рестрикционизм в управленческой практике / Н. Ю. Чаусов, Ю. С. Макридова // Экономика и управление: проблемы, решения. – 2023. – Т. 3, № 8(139). – С. 48-56. – DOI 10.36871/ek.up.p.r.2023.08.03.005. – EDN EMQVII.

19. Чаусов, Н. Ю. К вопросу о стратегиях активного долголетия людей старшего поколения / Н. Ю. Чаусов, Н. Н. Чаусов // Russian Economic Bulletin. – 2020. – Т. 3, № 4. – С. 195-199. – EDN SMFTXD.

20. Федин, С. М. Современные условия жизни людей пожилого возраста в России / С. М. Федин, Л. А. Чаусова // Актуальные проблемы активного долголетия и качества жизни пожилых людей : Сборник научных трудов, Калуга, 15 ноября 2018 года. – Калуга: ФБГОУ ВПО "Калужский государственный университет им. К.Э.Циолковского", 2019. – С. 140-143. – EDN HVOPXC.

21. Сложеникин, Д. А. Актуальные проблемы трудоустройства пенсионеров в России / Д. А. Сложеникин, А. А. Мигел // Актуальные проблемы активного долголетия и качества жизни пожилых людей : Сборник научных трудов Второй региональной научно-практической конференции, Калуга, 17 декабря 2019 года. – Калуга: Издательство Калужского государственного университета им. К.Э. Циолковского, 2020. – С. 127-132. – EDN SGJIJE.

22. Есмурзаева, Ж. Б. Цифровая социализация людей старшего возраста: опыт стран ЕС / Ж. Б. Есмурзаева, Е. В. Новикова // Электронный научно-методический журнал Омского ГАУ. – 2021. – № 4(27). – EDN UCZJBX.