

УДК 334.722.1

*ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В УПРАВЛЕНИИ
ПЕРСОНАЛОМ МАЛОГО БИЗНЕСА*

Аллахвердиева Л.М.

д.э.н., профессор,

Московский государственный гуманитарно-экономический университет

(МГГЭУ),

Москва, Россия

Грицких М.С.

магистрант, экономический факультет,

Московский государственный гуманитарно-экономический

университет(МГГЭУ),

Москва, Россия

Аннотация

В статье рассмотрены вопросы роли информационных технологий в управлении персоналом малого бизнеса, выявлены основные группы применяемых информационных технологий.

Ключевые слова: управление персоналом; малый бизнес; информационные технологии; автоматизированные информационные системы.

*INFORMATION TECHNOLOGY IN PERSONNEL MANAGEMENT
SMALL BUSINESS*

Allahverdieva L. M.

doctor of Economics, Professor,

Moscow state University of Humanities and Economics (MSUHE),

Moscow, Russia

Greckich M. S.

undergraduate, Faculty of Economics,

Moscow state University of Humanities and Economics (MSUHE),

Moscow, Russia

Abstract

The article deals with the role of information technology in the management of small business personnel, identified the main groups of information technology.

Key words: personnel management; small business; information technologies; automated information systems.

В наш информационный век деятельность по управлению даже малым предприятием нуждается в серьезном информационном обеспечении, состоящем в поиске и обработке многих массивов информации, необходимой для принятия рациональных управленческих решений. Причем, если на крупных предприятиях такие функции, как, например, выработка решений и контроль за их исполнением, осуществляются на разных уровнях организационной системы управления организацией, то в малом бизнесе этих функций фактически ложится на плечи одного человека. Поэтому успешность современного малого бизнеса во многом определяется умением руководителей организации использовать современные технологии управления персоналом.

Понятно, что в сфере малого бизнеса особая актуальность его управленческих аспектов обуславливается тем, что здесь практически невозможно применить развернутые системы управления, разработанные на крупных корпорациях с их огромными финансовыми потоками, людскими резервами и запасом прочности по всем параметрам, приходится их подстраивать, где-то сокращать и изменять для адекватного воздействия на небольшой коллектив, где нет иерархии подчинения, удивляющего своими

Вектор экономики | www.vectoreconomy.ru | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

масштабами производственного процесса, большого числа подразделений и бюджета для достижения конечной цели – увеличения суммы прибыли и расширения сферы деятельности. [2, С. 1158]

В малом бизнесе в настоящее время все большее внимание уделяется вопросам работы со своим персоналом, в том числе – принятию необходимых решений по управлению людьми, организации их трудовой деятельности, их профессиональной подготовке и пр. Все это зачастую связано с выработкой и принятием необходимых управленческих решений на основе анализа и обработки многих массивов информации. Информация по своему персоналу необходима для многих кадровых проблем малого бизнеса, поскольку именно владение такой информацией дает реальную возможность эффективного управления своими кадрами. Причем на малых предприятиях также, как и на более крупных по своим масштабам фирмах, информационные процессы по сути дела однотипные. Они включают в себя хранение, обработку и использование информации в рамках собственной информационной системы, включенной в общую систему управления предприятием.

Но, как известно, обеспечение своевременности, обмена, хранения, объема и точности ввода, преобразования и выдачи информации является операционной задачей информатизации даже на малых предприятиях. В свою очередь, эта задача подчинена более важной стратегической задаче поддержки конкурентоспособности малого предприятия за счет повышения эффективности его деятельности, которая опирается на сохранение и рост профессиональных компетенций персонала, на повышение производительности труда. А все данные о названных процессах должны содержаться в соответствующей информационной системе, которая содержит в себе все данные о персонале малого предприятия.

По своей сути информационные системы управления персоналом в малом бизнесе, как и в бизнесе более крупном по своим масштабам, представляют собой определенный набор компьютерных технологий и программного

Вектор экономики | www.vectoreconomy.ru | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

обеспечения. Они способствуют совершенствованию управления бизнесом в сфере общего документооборота, документов, связанных с управлением персоналом и кадрами, к примеру, таких, как выплата зарплаты ее расчет и др. [1, С. 547]

В системе управления малым предприятием и его персоналом неизбежно должно осуществляться широкое применение информационных технологий, поскольку владеющий навыками работы с информацией и информационными технологиями персонал является важнейшим составляющим конкурентоспособности любого предприятия. А в настоящее время сами информационные технологии неизбежно становятся основой кадровой работы.

Как известно, информационные технологии можно разбить на три основные группы:

Первое - это собственно техническое обеспечение, включающее в себя персональные компьютеры, периферийную технику, предназначенные для работы с документами, телефонная связь и т.п. Эти средства — самый первый опыт применения информационных технологий в труде человека.

Вторая группа составляющих представляет собой непосредственно интернет-технологии. Это и корпоративные веб-сайты, и электронная почта, а также - программы обмена сообщениями и пр.

В состав третьей группы информационных технологий, используемых специалистами по управлению персоналом, входят справочно-правовые системы (информационно-правовые системы), экспертные системы, отдельные программы авторизации и др. [3, С. 84-85]

В настоящее время так называемые автоматизированные информационные системы (АИС) используются во всех типах организаций. Это может быть и административная структура государственных или муниципальных органов управления, конкретное предприятие здравоохранения, образования или иное.

Столь широкое распространение автоматизированных информационных систем стало возможным благодаря следующим их свойствам:

- абсолютной универсальности;
- реальной практичности;
- независимости от любого рабочего места.

Абсолютная универсальность информационных компьютерных систем обусловлена тем, что любые документы, создаваемые в системе, будут сохраняться в оцифрованном виде и в любой момент времени могут быть использованы любым имеющим доступ пользователем. На любом предприятии они являются основой для составления отчетов всех видов, которые могут очень быстро быть составлены в любой период времени. Компьютерной программе потребуется лишь нескольких секунд на операцию, требующую обработки всего массива данных.

Соответственно, такое их особое свойство, как практичность, состоит в том, что они находятся в постоянной готовности для введения, хранения и обработки любых данных о деятельности организации (предприятия). Имеющий доступ пользователь лишь вводит новую информацию в стандартные поля, а все остальные действия выполняет за него программа.

В свою очередь, независимость информационных компьютерных систем состоит в том, что имеющий доступ пользователь может войти в эту систему с любого связанного с ней компьютера, используя авторизацию. А это не создает лишних проблем при невозможности воспользоваться штатным рабочим местом, то есть при работе с удаленным доступом.

Поскольку данные, которые вводятся пользователями, хранятся удаленно на общих сетевых компьютерах, а не на локальной машине пользователя, то вероятность потери данных минимальна. Но недостатком построения такого способа сети является неработоспособность АИС у всех пользователей, если происходит вывод из строя компьютеров, содержащих обслуживаемые данные информационной системы. [4, С. 113]

Особо следует отметить важность использования информационных компьютерных систем в малом бизнесе, для которого в силу своих масштабов не

Вектор экономики | www.vectoreconomy.ru | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

имеется возможности использовать сложное и дорогое оборудование. В то же время, в силу своей массовости и распространенности, именно малый бизнес становится основным потребителем малой компьютерной техники и технологий. Это связано с основной отличительной особенностью малого бизнеса, такой, как малый масштаб их деятельности и, следовательно, с ограниченностью имеющихся у малых предприятий материальных и финансовых ресурсов, что иногда обозначается, как «ресурс бедности».

Однако при этом сами информационные технологии, по мнению специалистов, относятся к довольно дорогостоящим активам малых предприятий, как с точки зрения приобретения, так и владения ими. При этом значительная ограниченность финансовых ресурсов малых предприятий порождает определенные сложности в создании полноценной и эффективной ИТ-инфраструктуры.

Так, известно, что более 70% ИТ-бюджета расходуется на поддержку именно инфраструктуры (серверов, операционных систем, накопителей, сетевого оборудования): парк технических и программных средств формируется, как правило, в течение длительного времени по мере возникновения потребностей в ущерб ее целостности и комплексности.

В свою очередь, относительно довольно высокая для малого бизнеса стоимость информационных технологий, в том числе, как самой техники, так и программных средств вынуждает малый бизнес довольствоваться лишь невысоким уровнем автоматизации наиболее важных для своей деятельности бизнес-процессов. Поэтому, пока еще реализация более серьезных индивидуальных проектов для сегмента малого бизнеса является больше исключением, чем правилом. [5, С.45]

Особо следует подчеркнуть, что существует еще многие другие сложности, которые не способствуют автоматизации управления персоналом и всей кадровой работы на малых предприятиях. К их числу следует отнести, в первую очередь, сам факт отсутствия на рынке полностью готовых систем, которые были

Вектор экономики | www.vectoreconomy.ru | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

бы достаточно гибки и отражали как общие потребности, так и специфику, и функциональность малого бизнеса.

Помимо этого, в настоящий момент отсутствуют системы, которые позволили бы полностью исключить «бумажный» документооборот. Можно отметить и недостаточно высокий уровень поддержки систем, который либо довольно дорог, либо не обладает необходимой оперативностью. И, что особенно важно для малых предприятий, предлагаемые на рынке программы не располагают ресурсами для своевременного внесения изменений, продиктованных требованиями постоянно меняющегося в отношении малого бизнеса законодательства.

Библиографический список:

1. Агафонова М. С., Климачева А. К., Гайдар К. О. Использование информационных технологий в сфере управления персоналом // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2017. – Т. 39. – С. 546–550. – URL: <http://e-koncept.ru/2017/970436.htm> (дата обращения 05.02.2019).

2. Аллахвердиева Л.М., Султанова М.К. Управление персоналом в малом бизнесе: роль личности руководителя // Экономика и предпринимательство. - 2015. - № 8-1. - С. 1158-1162

3. Демушкина Е.А., Лезина О.В. Информационные технологии в кадровом менеджменте // Молодой ученый. - 2011.- № 4. - Т.3. - С. 83—87.

4. Иваненко Л.В., Когдин А.А. Проблемы функционирования информационных технологий в управлении персоналом // Основы экономики, управления и права. – 2012. - № 6 (6). – С. 112-116.

5. Провалов В.С. Информационные технологии в малом бизнесе: особенности использования. //Естественные и математические науки в современном мире: сб. ст. по матер. XIX междунар. науч.-практ. конф. № 6(18). – Новосибирск, Изд. «СибАК». - 2014. – 134 с.

Оригинальность 75%