

УДК 311.42

***КЛАСТЕРНЫЙ АНАЛИЗ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РАБОТОЙ ПО
ГРУППАМ ЗАНЯТИЙ В РФ В ГЕНДЕРНОМ АСПЕКТЕ***

Юсупова С.М.

к.э.н., доцент

Саратовский национальный исследовательский государственный университет

им. Н.Г. Чернышевского

г. Саратов, Россия

Аннотация

Удовлетворенность трудом изучается широким кругом специалистов различных областей. Автор использует данные переписи населения 2018г. и проводит кластерный анализ удовлетворенности по группам занятий отдельно для мужчин и женщин. В работе сделаны следующие выводы, связанные с гендерными различиями по удовлетворенности работой в организациях РФ. В целом можно отметить, что для мужчин и женщин характерна высокая удовлетворенность работой для руководителей и специалистов, имеющих среднее образование. Наиболее не удовлетворены неквалифицированные работники. Практически все респонденты отмечают слабую удовлетворенность размером заработной платы. На удовлетворенность трудом положительно влияет режим работы независимо от пола и группы занятий. Для женщин большое влияние на удовлетворенность работой не зависимо от группы занятий оказывает расстояние до работы. Для женщин наличие высшего образования дает определенную надежность, более высокий заработок и т.д.

Ключевые слова: удовлетворенность работой, заработок, надежность работы, выполняемые обязанности, режим работы, условия труда, расстояние до работы, профессиональная удовлетворенность, моральное удовлетворение, кластерный анализ.

***CLUSTER ANALYSIS OF JOB SATISFACTION BY OCCUPATION GROUPS
IN THE RUSSIAN FEDERATION IN THE GENDER ASPECT***

Yusupova S. M.

C.e.s., associate Professor

Saratov national research state University named after N. G. Chernyshevsky

Saratov, Russia

Annotation

Job satisfaction is studied by a wide range of specialists in various fields. The author uses data from the 2018 and conducts a cluster analysis of satisfaction for groups of classes separately for men and women. The paper draws the following conclusions related to gender differences in job satisfaction in organizations of the Russian Federation. In General, it can be noted that men and women are characterized by high job satisfaction for managers and specialists with secondary education. Unskilled workers are the most dissatisfied. Almost all respondents report poor satisfaction with the amount of wages. Work satisfaction is positively affected by the mode of work. For women, the distance to work has a big impact on job satisfaction, regardless of the occupation group. For women, higher education provides a certain level of security, higher earnings, etc.

Key words: job satisfaction, earnings, job reliability, responsibilities, work schedule, working conditions, distance to work, professional satisfaction, moral satisfaction, cluster analysis.

Удовлетворенность трудовой деятельностью в организации связана с удовлетворенностью работой. Проблемой оценки удовлетворенностью трудом занимаются многие экономисты, психологи, социологи. Во многих исследованиях рассматривается теоретический аспект удовлетворенности трудом, вовлеченности. Долженко Р.А. проводит сравнительный анализ понятий, которые в популярной литературе считаются чуть ли не синонимами: лояльность, удовлетворенность, вовлеченность [5]. Многие исследователи Вектор экономики | www.vectoreconomy.ru | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

предлагают свою систему оценки удовлетворенностью трудом, среди них Анкудинов А. Б., Беляева М. Н., Лебедев О. В. [1]. Исследователи в рамках психологии отмечают, что одна из самых важных составляющих удовлетворенностью трудом – эмоциональная, которая и является основой восприятия индивидуумом отношения к работе [2]. Вечерин А.А. на основе социологического исследования выявил влияние личностных качеств сотрудника на удовлетворенность трудом в целом [4]. В психологических и социологических исследованиях, которые были проведены на основе своих вопросников, выявлены различные аспекты удовлетворенностью трудом. Например, было выявлено, что на удовлетворенность трудом влияют возрастные отличия, удовлетворенность трудом у женщин выше, чем у мужчин и т.д. Также было выявлено, что на степень удовлетворенностью трудом влияет уровень образования и уровень притязаний к работе и др. [8]. В социологических исследованиях отмечается связь между удовлетворенностью и способностью реализовывать свои способности, содержательностью работы и другими факторами [7]. Много исследований на тему удовлетворенностью трудом в России и за рубежом было посвящено сотрудниками ВШЭ.

Но для анализа удовлетворенностью трудом экономистами не в достаточной степени используются статистические данные, которые представлены на сайте Росстата. Работ, связанных с изучением гендерного аспекта удовлетворенности работой в разрезе групп занятий на основе статистических данных в целом по стране, автором не было выявлено.

Целью нашего исследования является выявление влияния гендерного признака на удовлетворенность трудом в РФ. В ходе исследования мы проведем статистический (кластерный) анализ показателей удовлетворенности в целом на удовлетворенность работой. Объектом исследования являются поведенческие характеристики, отражающие положительное отношение работников к отдельным аспектам работы в организациях РФ. Предметом исследования выступает анализ удовлетворённости работников в организациях РФ.

Начиная с 2011г., Росстат периодически проводит перепись населения на предмет социально-демографических проблем в РФ. Комплексное наблюдение условий жизни населения организуется во всех субъектах Российской Федерации с охватом в 2016 году 60 тыс. домохозяйств. Уровень представительности результатов - в целом по Российской Федерации, городским и сельским поселениям с различной численностью населения, по отдельным социально-демографическим группам населения и т.д.

Нас интересует проблема удовлетворенности трудом в РФ. Росстатом были предложены следующие показатели удовлетворенности работой сотрудников организаций: заработок, надежность работы, выполняемые обязанности, режим работы, условия труда, расстояние до работы, профессиональная удовлетворенность, моральное удовлетворение. Респондентам предлагалось оценить данные критерии по следующим параметрам: вполне удовлетворен, не вполне удовлетворен, совсем не удовлетворен, не определено. По последнему критерию процент ответивших не превышает 1%.

Нас интересует степень удовлетворенностью трудом по экономической категории «группа занятий». На настоящее время на сайте Росстата имеется последние данные за 2018г.

Данные, предложенные Росстатом, имеют разделение по половому признаку. Сформируем две таблицы отдельно для мужчин и женщин, которые удовлетворены своей работой.

Таблица 1 – Процент мужчин, ответивших «вполне удовлетворен» в РФ по группе занятий в 2018г. ,%

	1	2	3	4	5	6	7	8
Зарплата	64,0	51,4	44,7	37,7	36,6	36,6	36,5	24,5
Надежность	77,3	81,8	72,9	66,3	63,9	62,1	63,1	46,2
Выполняемые обязанности	87,5	83,1	76,4	67,9	73,0	70,9	74,6	47,4
Режим работы	84,0	87,3	81,5	79,1	79,6	80,2	73,0	71,7
Условия труда	86,4	86,1	72,1	73,0	71,7	57,1	61,6	47,6
Расстояние до работы	77,7	70,8	65,9	66,5	68,5	65,7	70,0	65,6

Профессиональная удовлетворенность	84,7	78,4	68,0	50,7	53,5	60,3	61,2	35,2
Моральное удовлетворение	84,3	81,3	70,7	55,9	61,7	69,5	68,3	45,1

Примечание: 1 – руководители (представители) органов власти и управления всех уровней, включая руководителей организаций,
 2 – специалисты высшего уровня квалификации,
 3 – специалисты среднего уровня квалификации,
 4 – работники, занятые подготовкой информации, оформлением документации, учетом и обслуживанием и т.д.,
 5 – работники сферы обслуживания, жилищно-коммунального хозяйства, торговли и родственных видов деятельности,
 6 – квалифицированные работники сельского хозяйства, промышленных предприятий, строительства, транспорта, связи и др.,
 7 – операторы, аппаратчики, машинисты установок и машин и т.д.,
 8 – неквалифицированные рабочие.

Таблица 2 – Процент женщин, ответивших «вполне удовлетворен» в РФ по статусу занятости в 2018г.,%

	1	2	3	4	5	6	7	8
Зарплата	57,2	41,5	36,2	32,8	32,3	31,1	33,2	24,3
Надежность	79,5	81,7	76,6	74,1	61,7	68,3	71,9	62,5
Выполняемые обязанности	84,3	84,6	78,8	77,5	71,4	74,4	76,2	55,4
Режим работы	85,0	90,1	87,2	87,1	77,3	81,6	82,5	82,0
Условия труда	85,8	89,1	83,6	82,4	71,9	65,0	62,4	63,2
Расстояние до работы	78,6	73,4	70,0	72,4	73,2	68,9	70,6	73,9
Профессиональная удовлетворенность	82,4	79,2	70,1	61,1	56,3	60,4	57,5	37,1
Моральное удовлетворение	83,7	82,0	77,6	68,6	65,1	72,4	67,5	50,7

По данным таблиц 1, 2 наблюдается высокая удовлетворенность работой руководителей. Неквалифицированные рабочие мужского пола слабо удовлетворены, их устраивает только режим работы и расстояние до работы. Женщины, как уже было замечено в других исследованиях, больше удовлетворены своей работой. Самым «неудовлетворенным» оказался показатель заработной платы. Но и здесь имеются различия как по полу, так и по группам занятий. Для женщин «надежность» является более значимым

критерием удовлетворенностью работой. Женщин, больше, чем мужчин не устраивает размер заработной платы, не зависимо от группы занятий.

На основе сформированных данных проведем кластерный анализ. Кластерный анализ — многомерная статистическая процедура, выполняющая сбор данных, содержащих информацию о выборке объектов, и затем упорядочивающая объекты в сравнительно однородные группы [3]. Мы будем проводить кластерный анализ в ППП «Statistica». В нашем случае мы используем небольшой объем данных, поэтому применяем иерархический метод кластерного анализа. Иерархические алгоритмы связаны с построением дендрограмм. Было построено две дендрограммы, отдельно для мужчин и женщин.

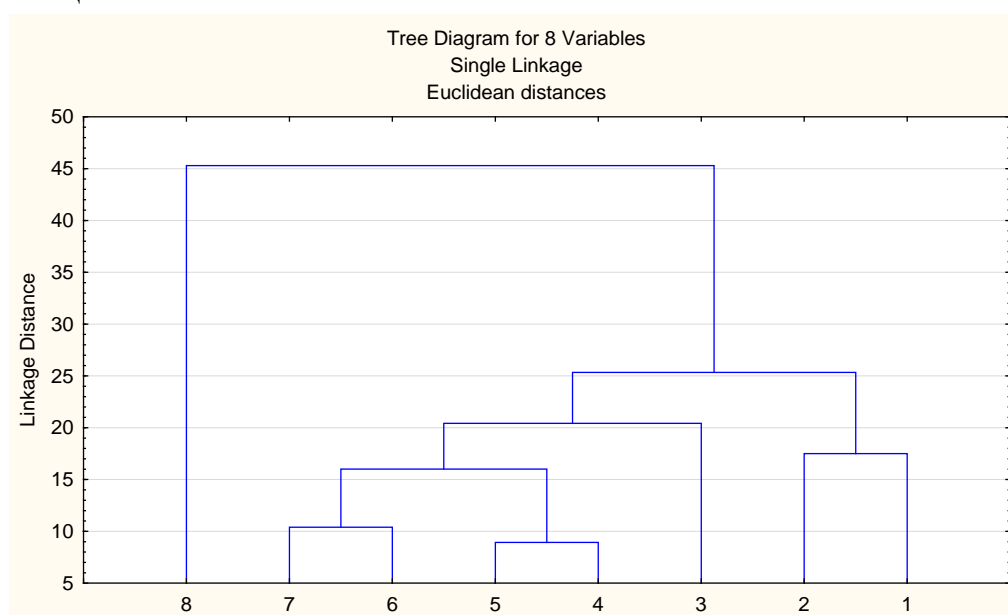


Рисунок 1- Дендограмма удовлетворенностью работой мужчинами (рассчитано автором с помощью ППП «Statistica»)

Дендрограмма представляет собой вложенную группировку объектов, которая изменяется на различных уровнях иерархии. В этом методе расстояние между двумя кластерами определяется расстоянием между двумя наиболее близкими объектами (ближайшими соседями) в различных кластерах [6]. Числа 8, 7, 6, 5 и т.д. соответствуют номерам объектов (группа занятий). Мы видим, что на первом шаге каждое наблюдение представляет один кластер (вертикальная линия), на втором шаге наблюдаем объединение наблюдений: 8 и все остальные. На втором шаге продолжается объединение в кластеры: наблюдения 1 и 2, и все остальные. Данный процесс продолжается до тех пор, пока все наблюдения не объединятся в один кластер. В процессе объединения по группам было выделено 4 группы, схожие между собой: 5 и 4, 7 и 6, 2 и 1, 8. При этом последняя группа Вектор экономики | www.vectoreconomy.ru | СМИ Эл № ФС 77-66790, ISSN 2500-3666

находится «в стороне» от остальных. У мужчин похожая удовлетворенность по показателям наблюдается у руководителей (представители) органов власти и управления всех уровней, включая руководителей организаций и специалистов высшего уровня квалификации. Для этой группы характерна высокая удовлетворенность по всем показателям. Для работников второй группы (работники, занятые подготовкой информации, оформлением документации, учетом и обслуживанием и т.д., работники сферы обслуживания, жилищно-коммунального хозяйства, торговли и родственные виды деятельности) по всем критериям ниже, чем у первой группы, но выше, чем у третьей. Третья группа (квалифицированные работники сельского хозяйства, промышленных предприятий, строительства, транспорта, связи и др., операторы, аппаратчики, машинисты установок и машин и т.д.) в целом довольны работой, их не устраивает только заработная плата (36,5% ответили, что вполне удовлетворены размером заработной платы). Отдельно от других групп находятся неквалифицированные работники. Более 50% этой группы ответили, что удовлетворены работой только по двум критериям: режиму работы и расстояние до работы.

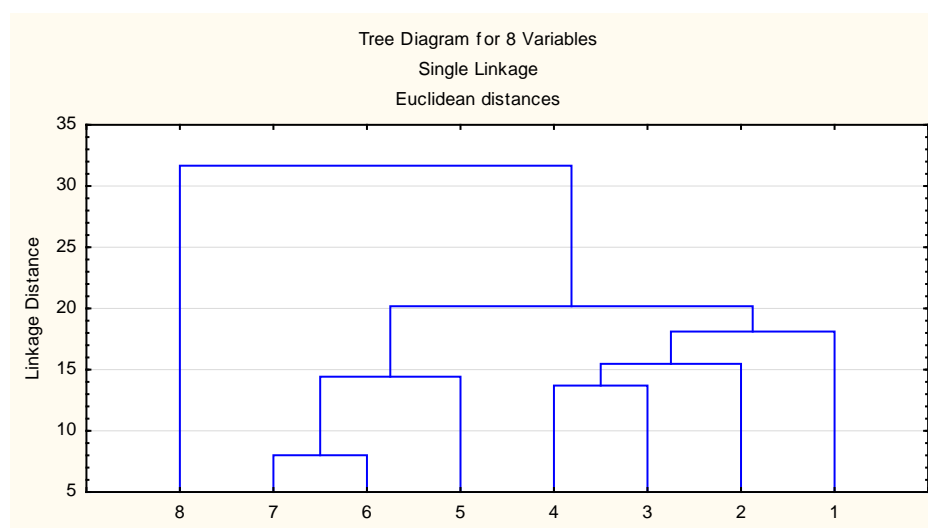


Рисунок 2 – Дендограмма удовлетворенностью трудом женщинами (рассчитано автором с помощью ППП «Statistica»)

У женщин наблюдается немного другой рисунок. Мы не будем останавливаться на процессе построения кластеров, а дадим сравнительную характеристику для мужчин и женщин по степени удовлетворенности в зависимости от группы занятий.

Здесь выделяется три группы: 7, 6 и 5; 4, 3, 2 и 1; отдельно находится 8 группа занятости, т.е. неквалифицированные рабочие. В первую очередь похожее восприятие работой наблюдается у группы 7 и 6 (квалифицированные работники сельского хозяйства, промышленных предприятий, строительства, транспорта, связи и др., операторы, аппаратчики, машинисты установок и машин и т.д.). Они в целом довольны работой, их не устраивает размер заработной платы, и около 60% ответили, что удовлетворены в сфере профессиональной деятельности. При этом квалифицированные работники сельского хозяйства, промышленных предприятий, строительства, транспорта, связи и др. получают примерно такое же моральное удовлетворение от работы, как и работники среднего уровня квалификации.

Ко второй группе, включающей специалистов среднего уровня квалификации и работников, занятых подготовкой информации, оформлением документации, учетом и обслуживанием и т.д. в дальнейшем присоединяются руководители (представители) органов власти и управления всех уровней, включая руководителей организаций, а также специалисты высшего уровня квалификации. Если у мужчин руководители и специалисты высшего уровня квалификации удовлетворенность работой выше, чем у других групп, то у женщин она как бы сливается с работниками среднего уровня квалификации.

В настоящее время женщины больше, чем мужчины стараются получить высшее образование, ведь для мужчин наличие среднего специального образования уже обеспечивает определенную отдачу на инвестиции в развитие человеческого капитала. Поэтому для женщин наличие высшего образования дает определенную надежность, более высокий заработок и т.д.

В целом можно отметить, что для мужчин и женщин характерна высокая удовлетворенность работой для руководителей и специалистов, имеющих среднее образование. Наиболее неудовлетворены неквалифицированные работники. Практически все группы отмечают слабую удовлетворенность размером заработной платы. На удовлетворенность трудом положительно влияет режим работы. Для женщин большое влияние на удовлетворенность работой не зависимо от группы занятий оказывает расстояние до работы.

Библиографический список:

1. Анкудинов, А. Б., Беляева, М. Н., Лебедев, О. В. Удовлетворенность работой и ее детерминанты: результаты статистического моделирования // Социологический журнал. – 2009. – № 1/2. – С. 188-194.

2. Бодров, В. А. Удовлетворенность работой как субъективный показатель профессиональной пригодности // Человеческий фактор: проблемы психологии и эргономики. – 2007. – № 3-1. – С. 24-26.

3. Буреева, Н.Н. Многомерный статистический анализ с использованием ППП «Statistica»: учебно-методический материал. Нижний Новгород, 2007. – 112 с.

4. Вечерин, А.В. «Субъективные факторы удовлетворенности трудом сотрудников организации» // Психология: журнал Высшей школы экономики. – 2011. – №2. – С.96-111.

5. Долженко, Р.А. Удовлетворенность, лояльность, вовлеченность персонала: уточнение и конкретизация понятий // Вестник Алтайского аграрного университета, 2014. [Электронный ресурс]- URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/udovletvorennost-loyalnost-vovlechnost-personala-utochnenie-i-konkretizatsiya-ponyatiy>

6. Кластерный анализ [Электронный ресурс] – URL: <http://statsoft.ru/home/textbook/modules/stcluan.html>

7. Макеева, О.В. Адаптация и удовлетворенность трудом // Библиосфера. 2015. [Электронный ресурс] – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/adaptatsiya-i-udovletvorennost-trudom-empiricheskie-issledovaniya-obobscheniya-i-rezultaty>

8. Мандрикова, Е.Ю., Горбунова, А.А. Взаимосвязь увлеченности работой, личностных ресурсов и удовлетворенности трудом сотрудников // Организационная психология. – 2012. – Т. 2. – №4. – С 2-22.

Оригинальность 78%