

УДК 332.05

***ПУТИ АВТОМАТИЗАЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ (НА ПРИМЕРЕ
ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО ЭКОЛОГИЧЕСКОМУ,
ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ И АТОМНОМУ НАДЗОРУ)***

Ковалева О.А.,

студент

*КФ МГТУ им. Н.Э. Баумана (национальный исследовательский университет)»,
Россия, г. Калуга*

Ерохина Е.В.,

доктор экономических наук, профессор,

*КФ МГТУ им. Н.Э. Баумана (национальный исследовательский университет)»,
Россия, г. Калуга*

Аннотация: В статье рассмотрена одна из национальных целей развития РФ на период до 2030 года - «цифровая трансформация» государственного управления. Названы ключевые проблемы, решаемые с помощью цифровой трансформации. В работе приведены направления трансформации государственного управления, разработка и внедрение Цифровой платформы «Автоматизированная информационная система Ростехнадзора». Сделан вывод о необходимости расширения использования современных ИКТ, с целью качественной трансформации бизнес-процессов Федеральной Службы «Ростехнадзор».

Ключевые слова: цифровая трансформация, АИС «Ростехнадзор», информационные технологии, Федеральная Служба, автоматизация.

***WAYS TO AUTOMATE BUSINESS PROCESSES (FOR EXAMPLE
FEDERAL SERVICE FOR ENVIRONMENTAL, TECHNOLOGICAL AND NU-
CLEAR SUPERVISION)***

Kovaleva O.A.,

student

*KF Bauman Moscow State Technical University (National Research University)",
Kaluga, Russia*

Erokhina E. V.,

Doctor of Economics, Professor,

*KF Bauman Moscow State Technical University (National Research University)",
Kaluga, Russia*

Abstract: The article considers one of the national development goals of the Russian Federation for the period up to 2030 - the "digital transformation" of public administration. The key problems solved with the help of digital transformation are named. The paper presents the directions of transformation of public administration, development and implementation of the Digital platform "Automated Information System of Rostechnadzor". The conclusion is made about the need to expand the use of modern ICT, in order to qualitatively transform the business processes of the Federal Service "Rostechnadzor".

Keywords: digital transformation, AIS "Rostechnadzor", information technologies, Federal Service, automation.

Наша эпоха знаменуется бурным развитием информационных технологий во всех сферах человеческой деятельности. Информация в современном мире стала важным стратегическим ресурсом государства, имеющим высокую стоимость [1].

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 года № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года», установлено пять национальных целей развития. В рамках проведения «цифровая трансформация», планируется обеспечить «достижение «цифровой зрелости» государственного управления» [4].

Цифровая трансформация способствует решению системных проблем в

отраслях, реорганизации труда и автоматизации рутинных задач. Благодаря цифровым продуктам улучшается координация внутри и между организациями, сокращаются транзакционные издержки.

Проблемы, решаемые в процессе цифровой трансформацией [3]:

1) Внедрение с 1 февраля 2021г на предприятиях дистанционной системы безопасности позволяет в онлайн-режиме обрабатывать и передавать в контролирующие органы информацию о технологических процессах, состоянии противоаварийных систем и возможных рисках возникновения опасных ситуаций. Таким образом, данная система не только снижает недостаток достоверных сведений (данных), необходимых для принятия управленческих решений, но и административную нагрузку на инспектора при проведении плановых проверок.

2) Разработка Цифровой платформы «Автоматизированная информационная система Ростехнадзора» (далее – ЦП «АИС Ростехнадзора») позволяет устранить непрозрачность бюджетного процесса и учета всех органов власти.

3) Благодаря возможностям ЦП «АИС Ростехнадзора» руководитель Службы контролирует исполнение сотрудниками поставленных задач, выполняемые в установленные сроки. Руководителю предоставляется доступ к статистическим данным по проведению аттестации в области промышленной безопасности, гидротехнических сооружений и электроэнергетики, что способствует коррекции или улучшению стратегический задач Ростехнадзора.

К основным задачам ЦП «АИС Ростехнадзора» относится [2]:

1. Перевод информационных систем и ресурсов Ростехнадзора в Государственную единую облачную платформу (ГЕОП);

2. Внедрение риск-ориентированного подхода при осуществлении контрольно-надзорной деятельности;

3. Перевод приоритетных (наиболее востребованных) государственных услуг в электронный вид: лицензирование деятельности по эксплуатации взрывопожароопасных и химически опасных производственных объектов (далее –

ОПО) I, II и III классов опасности; регистрация ОПО в государственном реестре ОПО; ведение реестра заключений экспертизы промышленной безопасности;

4. Внедрение системы дистанционного контроля (надзора) промышленной безопасности;

5. Создание Единого портала тестирования Ростехнадзора в области ПБ, безопасности гидротехнических сооружений, безопасности в сфере электроэнергетики посредством организации защиты информации с использованием программно-аппаратных комплексов различных производителей при проведении аттестаций в онлайн-режиме.

Одной из ключевых проблем является формирование отчетов о ходе реализации плана деятельности Ростехнадзора. Системой не предусмотрено их формирование, не смотря на то, что территориальные аттестационные комиссии ежемесячно предоставляют в Центральную аттестационную комиссию и в Центральный аппарат службы информации по работе с дебиторской задолженностью. В связи с чем требуется практически вручную формировать отчеты.

Предложением является доработать ЦП АИС «Ростехнадзор» с целью формирования разных типов отчетности как для управленческих нужд Службы, так и для предоставления в контролирующие органы.

При проведении аттестации система периодически дублирует номера протоколов, например, в одном из регионов Центрального Федерального округа, система присвоила один и тот же номер протокола 07-21-1818. Данная ошибка за месяц поступала дважды. Дублирование номеров протоколов происходит периодически с начала внедрения платформы. Предложением является доработка системы с целью исключения дублирования номеров протоколов.

Также не предусмотрена система фиксации использования платежного поручения (далее – п/п) об оплате государственной пошлины. Специалист прошел аттестацию, система присвоила по результатам аттестации номер протокола, а статус п/п остается «не использовано». В связи с этим приходится вести учет использованных (неиспользованных) п/п в другой системе, на что требует-

ся много времени: до назначения даты аттестации необходимо проверить не использовалось ли п/п ранее, а после прохождения аттестации закрасить использованное платежное поручение. Предложением является доработка системы с целью недопущения повторного использования одного и тоже же п/п.

В разделе «Платежи» работает поиск только по номеру документа (платежного поручения). Другие виды поиска, например, по ИНН и номеру документа (платежного поручения), не работают. В связи с этим, пользуясь данной системой, сложно проверить использовалось ли конкретное платежное поручение ранее.

Эффект от обеспечения цифровой трансформации государственного управления, по нашему мнению, может быть выражен посредством:

- 1) снижения затрат государства, общества и бизнеса при взаимодействии между собой;
- 2) повышения доверия граждан к государству за счет сокращения времени на получение тех или иных услуг;
- 3) повышения производительности труда государственного аппарата и, как следствие, его оптимизации;
- 4) повышения прозрачности и открытости деятельности федеральных органов исполнительной власти;
- 5) снижения коррупционных рисков.

Рассмотренные в работе направления трансформации государственного управления, безусловно, будут способствовать повышению его эффективности, которую, очевидно, необходимо оценить не только показателями роста затрат на IT систему, но и измеряемыми показателями достижения всех обозначенных целей платформы АИС, так как только при этих условиях крылатая фраза «Цель оправдывает средства» становится актуальной и понятной [5].

Таким образом, проведенное исследование позволяет сделать следующие выводы: системный подход к цифровой трансформации государственного управления устранил избыточную административную нагрузку на субъекты

предпринимательской деятельности; в современных условиях доступ в режиме реального времени способствует принятию управленческих решений, а предоставление отчетности с помощью ЦП АИС «Ростехнадзора» объективно служит достижению грамотных решений руководства Федеральной службы.

При внедрении системы увеличилась численность аттестуемых, а расчет риска вероятности возникновения аварий стал возможным в результате удаленного мониторинга состояния оборудования на опасных производственных объектах, при анализе электронных данных и составления графика, который показывает, в какой зоне риска находится то или иное производство.

Активное внедрение в сферу государственного управления цифровых технологий является необходимым условием реализации стратегических национальных приоритетов.

Библиографический список:

1. Аверченков В.И. Аудит информационной безопасности органов системы государственного и муниципального управления: монография/ В.И. Аверченков, М.Ю. Рытов, Г.В. Кондрашин, М.В. Рудановский.-Брянск: БГТУ, 2008.-126с.

2. Приказ Ростехнадзора от 14.12.2020 N 524 "Об утверждении Ведомственной программы цифровой трансформации Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору на 2021 - 2023 годы"
<https://legalacts.ru/doc/prikaz-rostekhnadzora-ot-14122020-n-524-ob-utverzhdanii-vedomstvennoi/>

3. Распоряжение Правительства РФ от 22 октября 2021 г. N 2998-р Об утверждении стратегического направления в области цифровой трансформации государственного управления

<https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/402867092/>

4. Указ Президента Российской Федерации от 21.07.2020 г. № 474 О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года

5. Цифровая трансформация Ростехнадзора (Дата обращения: 18.11.2022г.) <https://ohranatruda.ru/news/899/589135/>

Оригинальность 82%